

Mire vonatkozik a kérelem (válassza ki az alábbiakból): elismerés érvénytelenítés visszatérítés terhelés

Pont neve

MID pontszám

POS ID / TID száma

Tranzakció dátuma

Tranzakció összege (a POS nyomtatványáról)

Nyomtatvány számlaszáma (a POS nyomtatványáról)

Ide csatolja az eladás igazolása
másolatát (nyomtatvány a POS
terminálból).

Leírás:

.....
.....
.....

Záradék: „A kártya birtoklója által emelt panasz esetén megegyezek a reklamált tranzakció összegét fedezni.”

.....
Az eService Sp. z o.o.-val kötött szerződésen helyezett aláírással megfelelő aláírás.**FONTOS :**

1. A kérelmet a rejestrator@eservice.com.pl, e-mail címre, vagy ul. Olbrachta 94, 01-102 Varsó, Lengyelország irodai címre el kell küldeni.
2. Ügyfél terhelése esetében – szükséges a kitöltött, kézzel aláírt kérelem, nyomtatvány a POS terminálból és a nyugta. A kérelmet a kártya kibocsátójának bankjára küldjük el, emiatt a megfontolása 30 napig tarthat.
3. Tranzakció elismerése esetében - szükséges a kitöltött, kézzel aláírt kérelem és a nyomtatvány a POS terminálból. Ezenkívül a kártyatulajdonos aláírásával megerősített tranzakció esetén a pénztárból származó nyomtatványt, nyugtát, kell csatolni.
4. Ha a megfelelő okmányok nincsenek csatolva, a jelentkezést nem veszik figyelembe.

A levelezéssel kapcsolatosan birtokolt Ön személyes adatainak kezelője a Centrum Elektronicznych Usług Platniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (székhelye: 01-102 Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94.) Jana Olbrachta 94. Az Ön személyes adatai kizárólag a jelen kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül megküldött kérdése kezelésének érdekében kerülnek feldolgozásra. Az eService által megvalósított Ön személyes adatai kezelésének feltételeiről és Ön jogairól további információk az eService Adatvédelmi Politikájában találhatóak.

Az Ön által megadott személyes adatokat a beadványának teljesítése céljával a Centrum Elektronicznych Usług Platniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (székhelye: 01-102 Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94.) kezeli. Az Ön személyes adatai feldolgozásának és védelmének szabályait, valamint az Ön jogairól szóló részletes információkat az Adatvédelem fejezet tartalmazza: http://www.eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/adatvedelmi_politika.pdf