

## REGULAMIN PROMOCJI „Płatność przyjmuj telefonem”

(dalej: Regulamin)

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem promocji (dalej „Promocja”) jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000490970; REGON 016107240, NIP 118-14-77-610; z kapitałem zakładowym wynoszącym 56 000 000,00 PLN adres mailowy [eservice@eservice.pl](mailto:eservice@eservice.pl) (dalej: **Organizator**).
2. Celem Promocji jest promowanie i zachęcanie do korzystania z aplikacji eService tom (dalej „Aplikacja”), pełniącej funkcję mobilnego terminala płatniczego, która umożliwi obsługę płatności bezgotówkowych przez telefon (dalej: **Aplikacja**).
3. Promocja trwa od 18 kwietnia 2025 r. do 18 czerwca 2025 r. (dalej „**Czas trwania promocji**”) lub do wyczerpania puli nagród.
4. Z Promocji mogą skorzystać przedsiębiorcy, którzy w Czasie trwania Promocji wyślą formularz ze swoimi danymi poprzez stronę: [www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie](http://www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie) oraz podpiszą z Organizatorem i PKO BP S.A. umowę regulującą zasady procesowania i rozliczania transakcji bezgotówkowych na urządzeniach płatniczych.

### II. SZCZEGÓLWE ZASADY

#### 1. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI?

- 1.1. Promocja skierowane jest do przedsiębiorców (bez względu na formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej, w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG, spółki cywilne, spółki prawa handlowego zarejestrowane w KRS) prowadzących działalność gospodarczą na terytorium Polski, którzy są zainteresowani korzystaniem z Aplikacji (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. eService może w każdym czasie zażądać od Uczestnika przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających status, o którym mowa w pkt 1.1. Regulaminu.
- 1.3. W Promocji nie mogą wziąć udziału członkowie organów oraz osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny ww. osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

#### 2. CO JEST NAGRODĄ W PROMOCJI?

- 2.1. Nagrodę w Promocji stanowi bon o wartości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) do wykorzystania w serwisie Media Expert (dalej: „**Nagroda**”).

- 2.2. Nagroda wydawana jest w formie kodu elektronicznego wysłanego na adres e-mail podany w formularzu kontaktowym.
- 2.3. Uczestnik przed rozpoczęciem korzystania z Nagrody ma obowiązek zapoznać się z regulaminem użytkowania bonów stosowanym przez wydawcę, który jest dostępny na stronie: [www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa.pl](http://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa.pl) Wszelkie roszczenia związane z korzystaniem z bonów powinny być kierowane do podmiotu, który jest ich wydawcą. Termin ważności bonu podany jest każdorazowo w opisie danego bonu jako Nagrody.
- 2.4. Pula Nagród przeznaczonych do wydania w Promocji jest ograniczona i wynosi 250 sztuk. Jeśli pula Nagród wyczerpie się szybciej niż planowany termin zakończenia Promocji, tj. przed dniem 30 czerwca 2025 r. wówczas Promocja ulega zakończeniu i nie są w niej już przyznawane kolejne Nagrody.
- 2.5. Informacja o wyczerpaniu Nagród zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej <https://www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie-regulamin> przyznawania i wydawania Nagród w Promocji.
- 2.6. Nagrodę w Promocji może otrzymać Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem pkt 2.3. spełni poniższe warunki:
- 2.6.1. wypełni i wyśle formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie> (dalej: Formularz kontaktowy),
- 2.6.2. odbędzie rozmowę telefoniczną z pracownikiem Organizatora, podczas, której zostanie mu przedstawiona oferta korzystania z Aplikacji.
- 2.6.3. Oraz podpisze umowę o współpracy z eService w okresie trwania Promocji na udostępnienie Aplikacji.
- 2.7. Prawidłowo wypełniony Formularz kontaktowy wymaga podania następujących informacji:
- 2.7.1. imię i nazwisko Uczestnika,
- 2.7.2. adres e-mail i numer telefonu Uczestnika,
- 2.7.3. numer NIP Uczestnika,
- 2.8. eService wyda Nagrody Uczestnikom w terminie do 30 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia przez Organizatora uprawnień Uczestników do ich otrzymania (spełnienia wszystkich warunków wskazanych w Regulaminie, w szczególności w pkt 3.1. Regulaminu).
- 2.9. Jeden Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz i otrzymać w niej tylko jedną Nagrodę.
- 2.10. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego, jak również zastrzeżenia odmiennego sposobu ich wydania.

### 3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać eService do dnia 30.07.2025 r. (decyduje data wpływu reklamacji do eService).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Płatność przyjmuj telefonem” lub wysłać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [rejestrator@eservice.com.pl](mailto:rejestrator@eservice.com.pl) (w temacie: Reklamacja – Płatność przyjmuj telefonem).
- 3.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika (w przypadku reklamacji wysłanych drogą pocztową również dokładny adres korespondencyjny Uczestnika), numer NIP oraz numer telefonu, z którego Uczestnik korzystał w związku z udziałem w Promocji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez eService.

3.4. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w analogiczny sposób, w jaki złożyła reklamację, w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamacji do Organizatora .

3.5. Decyzje w sprawie reklamacji są ostateczne. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest spółka eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94 01-102 Warszawa (kontakt: [eservice@eservice.com.pl](mailto:eservice@eservice.com.pl)).

4.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, w tym wydania Nagród, rozliczenia należności podatkowych od Nagród, a także rozpatrywania reklamacji.

4.4. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.

4.5. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu oraz Polityce Prywatności pod linkiem <https://www.eservice.pl/polityka- Prywatnosci>.

#### **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

5.1. Promocja organizowana jest na terenie Polski.

5.2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji i w tym celu powinien przesłać na adres eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, własnoręcznie podpisane oświadczenie o rezygnacji z udziału w Promocji lub skan/czytelne zdjęcie takiego oświadczenia wysłać na adres e-mail eService: [eservice@eservice.pl](mailto:eservice@eservice.pl) w temacie podając: „Rezygnacja – Płatność przyjmuj telefonem.

5.3. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:

5.3.1. biorą udział w Promocji z użyciem fikcyjnych danych osobowych;

5.3.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

5.3.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.

5.4. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <https://www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie-regulamin> oraz w siedzibie Organizatora.

5.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmian na stronie [www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie](https://www.eservice.pl/mobilnosc-w-twoim-interesie) oraz wiadomość wysłaną na adres e-mail podany

w Formularzu kontaktowym.

5.6. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.

5.7. Promocja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

5.8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

## **ZAŁĄCZNIK**

### **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROMOCJI**

#### **"Płatność przyjmuj telefonem"**

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji „Płatność przyjmuj telefonem („Promocja”) jest eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa. Z administratorem danych możesz skontaktować się w formie:
  - a) elektronicznej – na adres poczty e-mail: [dpo@globalpay.com](mailto:dpo@globalpay.com), lub
  - b) pisemnej – na adres: Bird & Bird DPO Services SRL, z siedzibą w Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruksela, Belgia.
2. eService wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych i wykonywania Twoich praw związanych z przetwarzaniem. Korespondencja w tej sprawie może być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [dpo@globalpay.com](mailto:dpo@globalpay.com) lub pisemnie - na adres: Bird & Bird DPO Services SRL, z siedzibą w Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruksela, Belgia
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania obowiązków prawnych wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
5. Dane osobowe uczestników Promocji przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynęły 3 lata od dnia powstania roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
  - b) prawo do poprawiania danych;
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
  - d) prawo do żądania usunięcia danych;
  - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

7. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – gdy przetwarzanie odbywa się w ramach realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez eService. W takim przypadku eService przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykaże, że w stosunku do tych danych istnieją dla eService ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Aby skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z administratorem w formie:

a) elektronicznej – na adres poczty e-mail [dpo@globalpay.com](mailto:dpo@globalpay.com), lub

b) pisemnej – na adres: Bird & Bird DPO Services SRL, z siedzibą w Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruksela, Belgia

10. Administrator oświadcza, że dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Administrator nie zamierza również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.