

Moduł płatności dla **WooCommerce**

Integracja modeli HPP i Drop-in UI

Wersja	1.0.0 woo
Data wydania	16.09.2026
Status	Opublikowany
Poufność	Publiczny

Spis treści

- 1. Wstęp 3
- 2. Przeznaczenie dokumentu 4
- 3. Przygotowanie do integracji 4
- 4. Wymagania systemowe 4
- 5. Bezpieczna komunikacja i dostęp do systemu RealControl 5
- 6. Instalacja modułu Global Payments Gateway Provider for WooCommerce 6
 - 6.1 Instalacja z poziomu panelu WordPress 6
 - 6.2 Instalacja z wykorzystaniem paczki pobranej z WordPress.org 7
 - 6.3 Instalacja z repozytorium GitHub 8
- 7. Konfiguracja modułu płatności Hosted Payment Pages (HPP) 8
 - 7.1 Przejście do konfiguracji płatności 9
 - 7.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą 9
 - 7.3 Zapisanie konfiguracji 11
 - 7.4 eRaty dla HPP 12
 - 7.5 DCC dla HPP 13
- 8. Konfiguracja modułu płatności Drop-in UI 13
 - 8.1 Przejście do konfiguracji płatności 13
 - 8.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą 14
 - 8.3 Zapisanie konfiguracji 15
 - 8.4 Google Pay i Apple Pay dla Drop-in UI 15
- 9. Weryfikacja widoczności bramki płatniczej 16
 - 9.1 Przetączenie strony zamówień na tryb blokowy 19
- 10. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym 22

1. Wstęp

Moduł Global Payments Gateway Provider for WooCommerce umożliwia integrację sklepu internetowego z bramką płatniczą eService | Global Payments. Rozwiązanie obsługuje dwa modele realizacji płatności:

- **Hosted Payment Pages (HPP)** – model płatności oparty na bezpiecznym przekierowaniu klienta na stronę płatności hostowaną przez eService | Global Payments.
- **Drop-in UI** – gotowy komponent płatniczy osadzany bezpośrednio na stronie sklepu, pozwalający zachować ciągłość procesu zakupowego.

	Zaktualizowana wersja bramki płatniczej (zdecyduj, która metoda jest dla Ciebie)	
Typ integracji	Drop-in UI	Hosted Payment Page (HPP)
Realizacja płatności	Płatność bezpośrednio na stronie sklepu Merchanta (utrzymanie ciągłości procesu zakupowego)	Płatność finalizowana na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez eService
Bezpieczeństwo	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa
Możliwość personalizacji	✓ Możliwość personalizacji wyglądu bramki - kolory, czcionka, obramowania, itp	✗ Brak możliwości dostosowania wyglądu bramki.
Dostępne metody płatności	VISA   G Pay 	VISA   G Pay 
Wymagana dodatkowa konfiguracja (po stronie Merchanta)	Dodatkowa konfiguracja dla:  	Nie
Czy mogą wystąpić dodatkowe opłaty (po stronie Merchanta)?	Możliwe dodatkowe opłaty za konfigurację płatności dla: 	Nie
Dostępność aktualizacji	Nowa aktualizacja jest już dostępna	Nowa aktualizacja jest już dostępna

Porównanie metod integracji: Drop-in UI oraz Hosted Payment Pages (HPP) od eService | Global Payments

Ważne! Wybór metody integracji (Drop-in UI lub Hosted Payment Pages) jest dostępny bezpośrednio w konfiguracji wtyczki WordPress.



2. Przeznaczenie dokumentu

Niniejszy dokument opisuje proces instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia płatności eService | Global Payments przy użyciu modułu Global Payments Gateway Provider for WooCommerce.

3. Przygotowanie do integracji

Przed rozpoczęciem instalacji modułu należy zweryfikować spełnienie wymagań systemowych oraz pobrać najnowszą wersję wtyczki Global Payments Gateway Provider for WooCommerce.

Moduł można pobrać z jednego z poniższych źródeł:

- **Panel administracyjny WordPress**

Wtyczka dostępna jest bezpośrednio z poziomu panelu administracyjnego WordPress i może zostać zainstalowana bez dodatkowych opłat.

- **WordPress.org**

Repozytorium WordPress.org – gotowa do instalacji wersja wtyczki. Global Payments Gateway Provider for WooCommerce

- **GitHub**

Repozytorium GitHub – wersja przeznaczona dla użytkowników samodzielnie przygotowujących środowisko lub modyfikujących kod źródłowy wtyczki. Global Payments WooCommerce na GitHub

4. Wymagania systemowe

Przed instalacją wtyczki należy upewnić się, że środowisko sklepu spełnia poniższe wymagania:

- **WordPress w wersji 6.0 lub nowszej.**
- **PHP w wersji 8.2 lub nowszej.**
- **Sklep korzysta z trybu blokowego WooCommerce (Checkout Blocks),** który jest wymagany do poprawnego działania aktualnej wersji modułu.

Uwaga: niestandardowe motywy, własne modyfikacje procesu Checkout oraz dodatkowe wtyczki ingerujące w obsługę płatności mogą wpływać na prawidłowe działanie modułu. Przed wdrożeniem na środowisko produkcyjne zaleca się przeprowadzenie pełnych testów procesu płatności.



5. Bezpieczna komunikacja i dostęp do systemu RealControl

Adres login@eservice.com.pl jest systemowym adresem nadawcy wykorzystywanym do wysyłania zaproszeń umożliwiających dokończenie procesu rejestracji oraz utworzenie konta w systemie **RealControl (Back Office)**.

System **RealControl** umożliwia zarządzanie płatnościami, monitorowanie transakcji oraz dostęp do informacji związanych z obsługą bramki płatniczej eService | Global Payments.

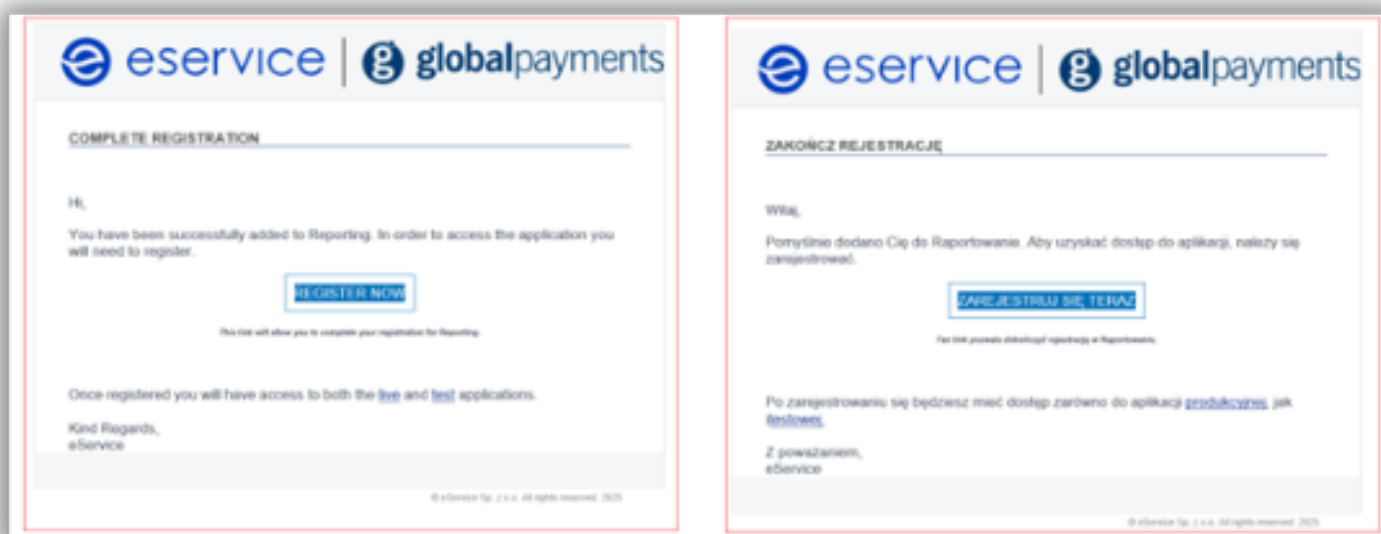
Po otrzymaniu wiadomości należy:

1. Otworzyć wiadomość aktywacyjną.
2. Dokończyć proces rejestracji użytkownika.
3. Ustawić indywidualne hasło dostępu.
4. Zalogować się do systemu RealControl.

Po zakończeniu procesu rejestracji użytkownik może korzystać z systemu przy użyciu utworzonych danych dostępowych.

Wskazówka: podczas logowania istnieje możliwość wyboru języka polskiego za pomocą opcji dostępnej w lewym dolnym rogu ekranu logowania.

Ważne! Jeżeli nie otrzymano wiadomości z zaproszeniem do rejestracji, należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się z zespołem wsparcia eCommerce.



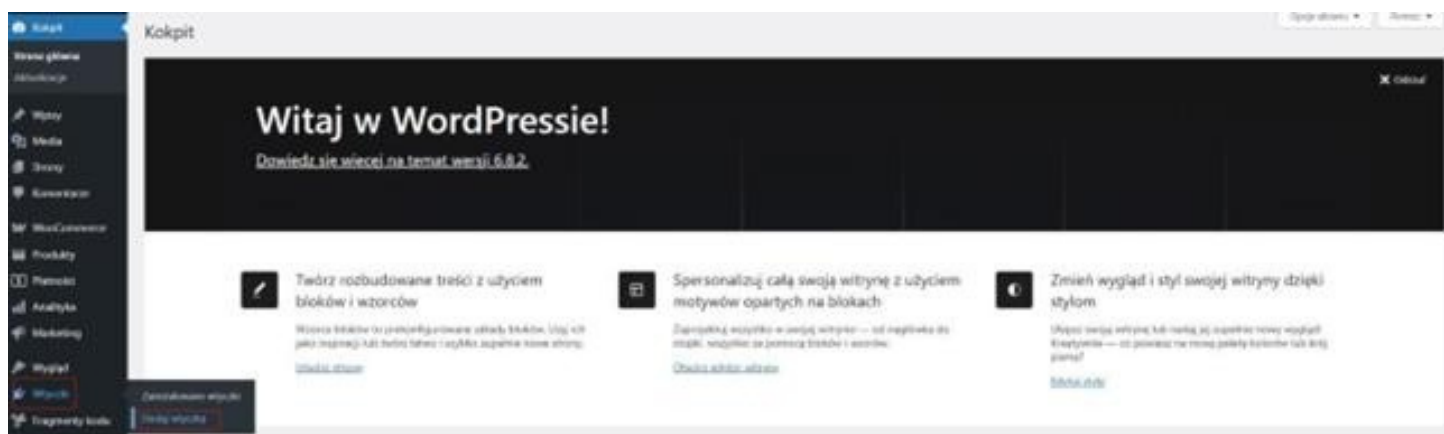
6. Instalacja modułu Global Payments Gateway Provider for WooCommerce

Moduł **Global Payments Gateway Provider for WooCommerce** można zainstalować na trzy sposoby:

- Bezpośrednio z poziomu panelu WordPress,
- Poprzez import paczki pobranej z WordPress.org,
- Poprzez instalację wersji udostępnionej w repozytorium GitHub.

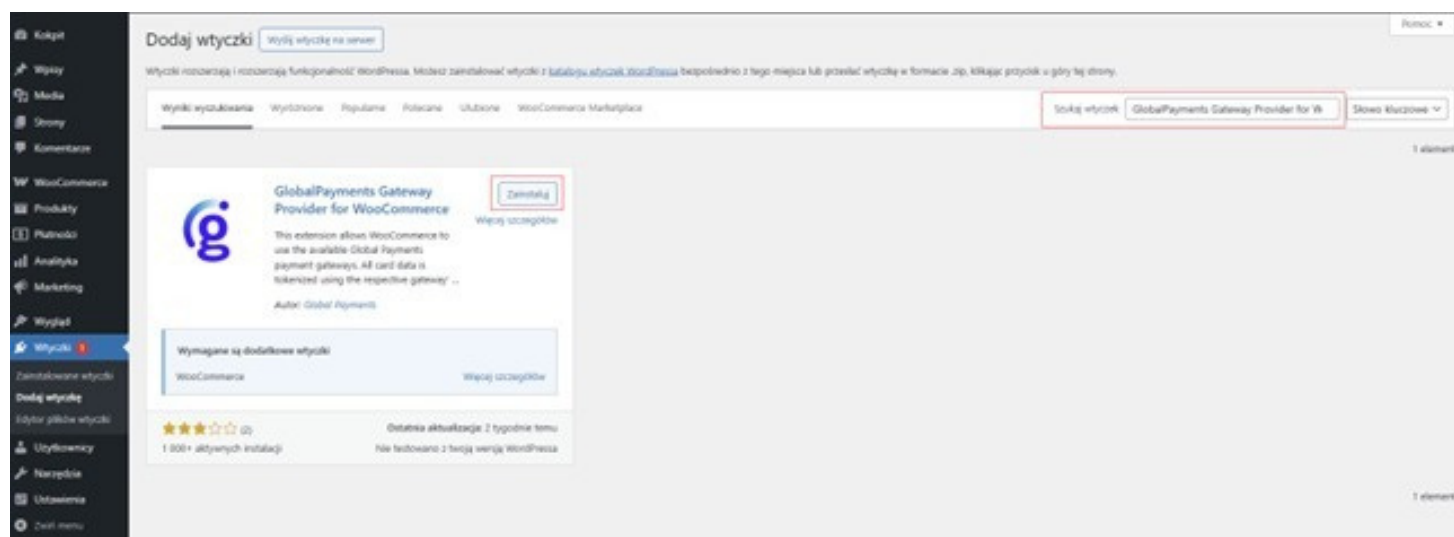
6.1 Instalacja modułu Global Payments Gateway Provider for WooCommerce

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. W menu po lewej stronie wybierz **Wtyczki**, a następnie **Dodaj wtyczkę**.

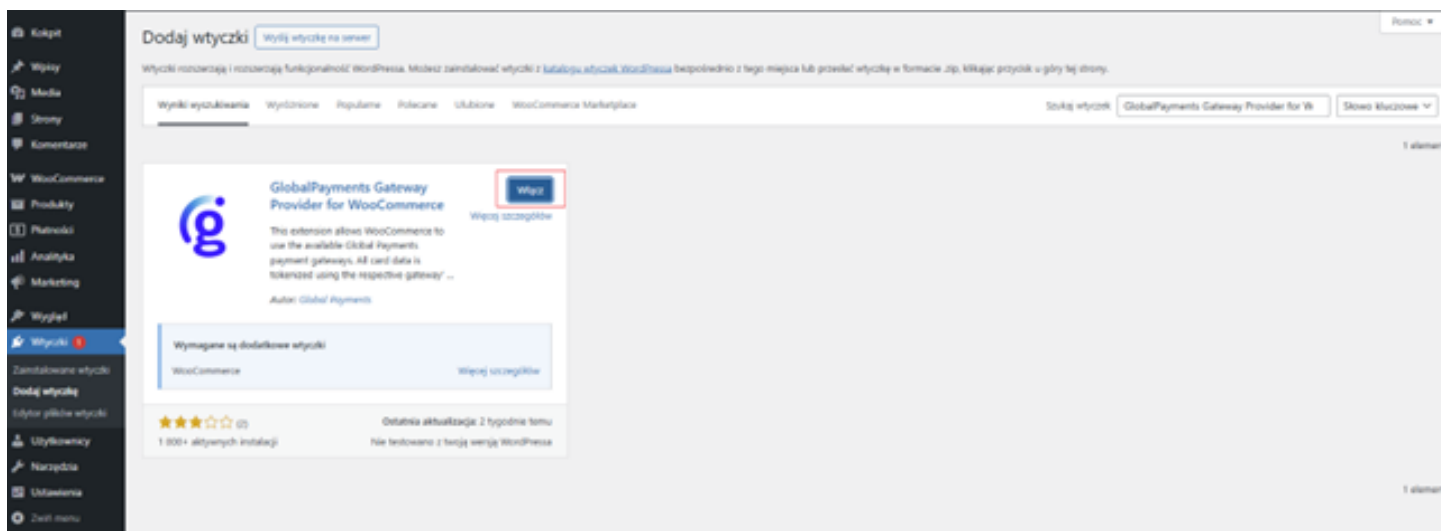


3. W polu **Szukaj wtyczek** wpisz:

Global Payments Gateway Provider for WooCommerce



4. Na liście wyników wyszukiwania odszukaj wtyczkę i kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**.
5. Po zakończeniu instalacji kliknij przycisk **Włącz wtyczkę**.



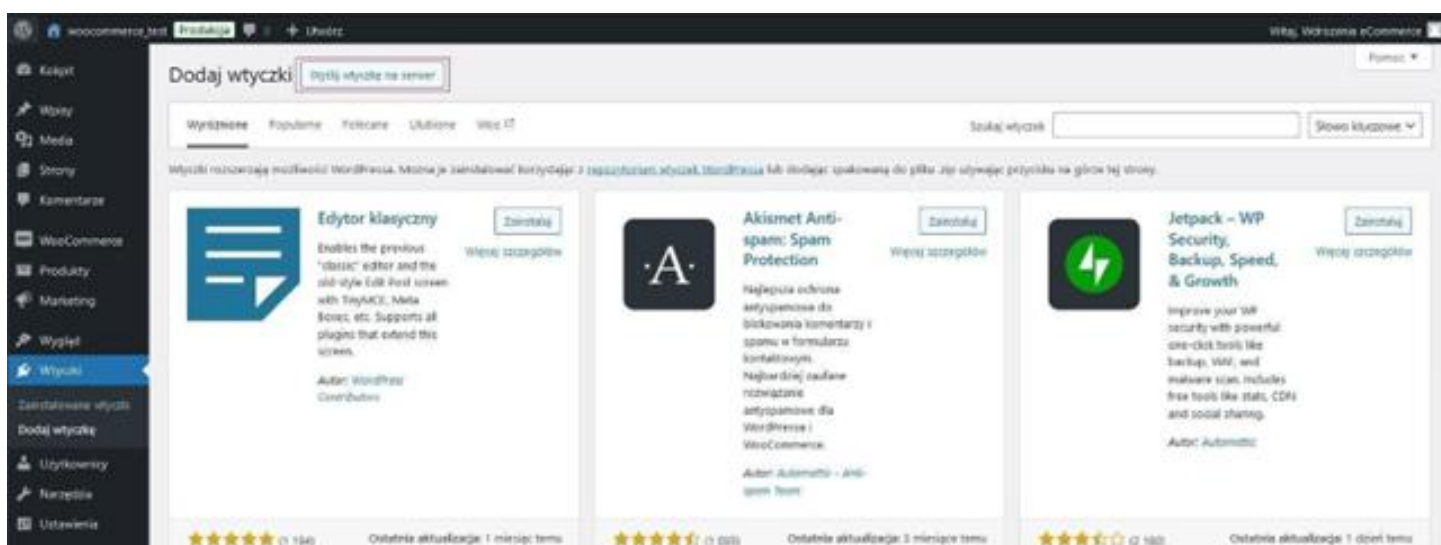
6. Po aktywacji modułu możesz przejść do konfiguracji bramki płatniczej.

6.2 Instalacja z wykorzystaniem paczki pobranej z WordPress.org

Najnowszą wersję wtyczki można pobrać z repozytorium WordPress.org: [Global Payments Gateway Provider for WooCommerce](#)

Po pobraniu pliku instalacyjnego wykonaj poniższe kroki:

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. W menu po lewej stronie wybierz **Wtyczki**, a następnie **Dodaj wtyczkę**.

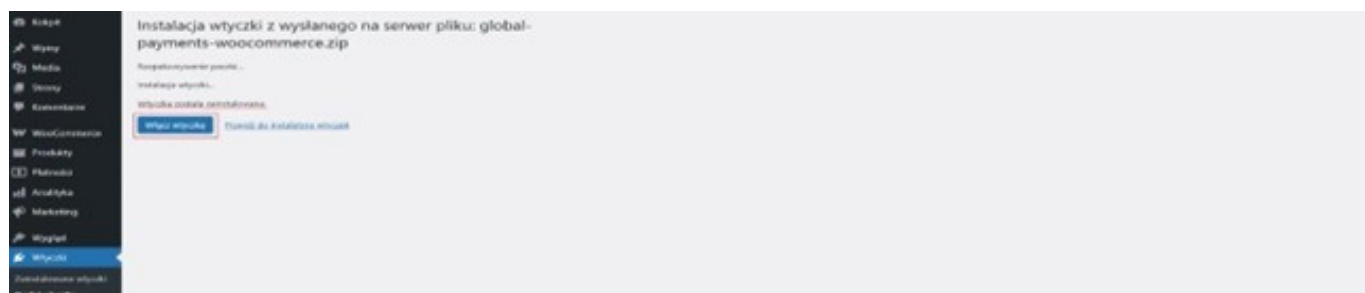


3. Kliknij przycisk **Wyślij wtyczkę na serwer**.

4. Wybierz opcję **Wybierz plik** i wskaż wcześniej pobrany plik instalacyjny wtyczki.



5. Kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**.



6. Po zakończeniu procesu instalacji WordPress wyświetli komunikat potwierdzający poprawną instalację modułu.

7. Kliknij przycisk **Włącz wtyczkę**.

8. Po aktywacji modułu możesz przejść do konfiguracji bramki płatniczej.

6.3 Instalacja z repozytorium GitHub

Kod źródłowy wtyczki dostępny jest w repozytorium GitHub: [Global Payments WooCommerce](#)

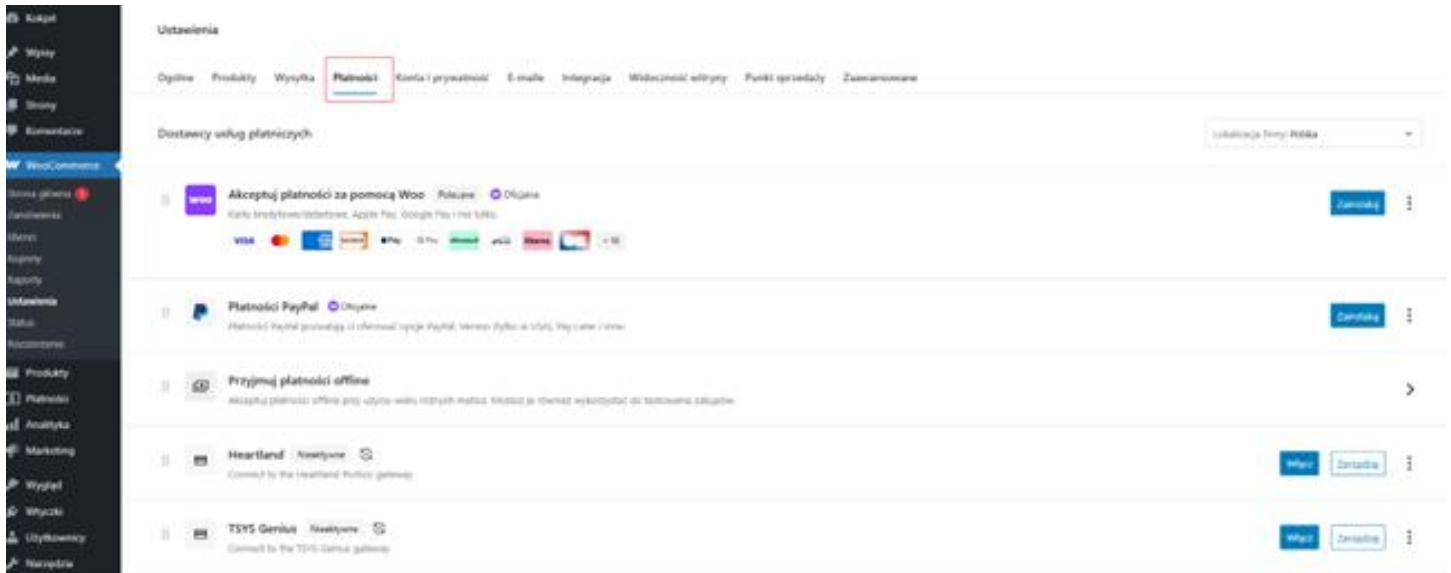
Instalacja z repozytorium GitHub przeznaczona jest dla użytkowników samodzielnie przygotowujących środowisko lub korzystających z kodu źródłowego projektu.

7. Konfiguracja modułu płatności Hosted Payment Pages (HPP)

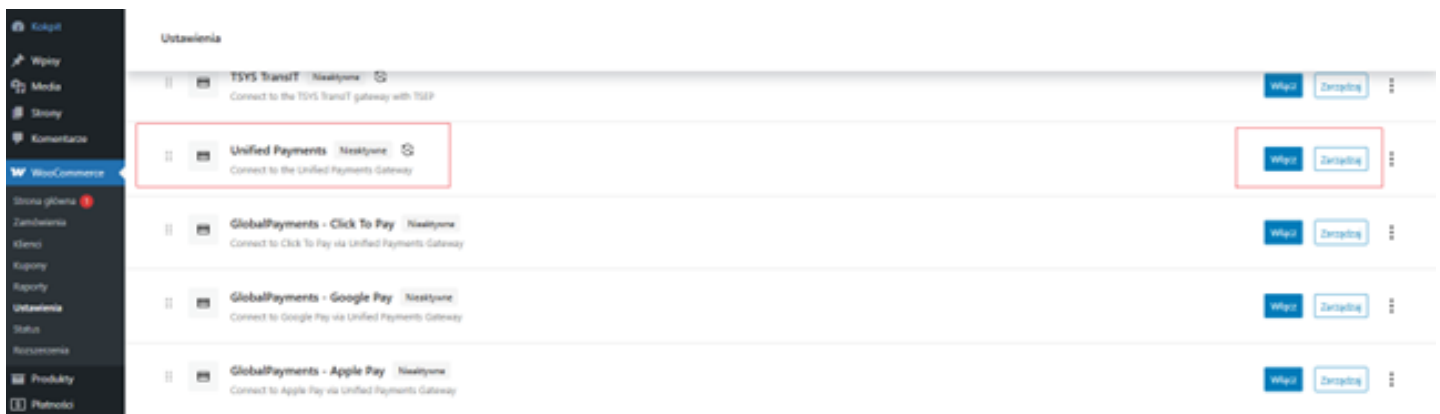
Hosted Payment Pages (HPP) umożliwia realizację płatności na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez eService | Global Payments. Po wybraniu tej metody klient zostanie automatycznie przekierowany ze sklepu internetowego na stronę płatności, gdzie będzie mógł sfinalizować transakcję. Po zakończeniu płatności klient zostanie automatycznie przekierowany z powrotem do sklepu.

7.1 Przejście do konfiguracji płatności

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. Przejdź do: WooCommerce → Ustawienia → Płatności



3. Na liście metod płatności odszukaj pozycję **Unified Payments**.
4. Kliknij **Włącz**, aby aktywować moduł.



5. Następnie wybierz **Zarządzaj**, aby przejść do konfiguracji.

7.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą

W sekcji **Unified Payments – Connect to the Unified Payments Gateway** uzupełnij poniższe pola:

- **Enable/Disable** – umożliwia aktywację bramki płatniczej w sklepie. Aby włączyć bramkę, należy zaznaczyć opcję **Enable Gateway**.

- **Title** – nazwa metody płatności wyświetlana klientowi podczas składania zamówienia, np. eService płatności internetowe.
- **Live Mode** – określa tryb pracy wtyczki. Włączona opcja oznacza pracę w środowisku produkcyjnym i wymaga użycia danych produkcyjnych przekazanych przez eService. Wyłączenie opcji przełącza integrację w tryb testowy (Sandbox), który wymaga użycia danych testowych.
- **Transaction Region** – region komunikacji z API Global Payments. Zalecane jest pozostawienie ustawienia Global (default), chyba że eService przekaże inne wytyczne.
- **Live App ID** – unikalny identyfikator sklepu w bramce płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- **Live App Key** – klucz autoryzacyjny wykorzystywany do komunikacji z bramką płatniczą (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- **Credentials Check** – służy do weryfikacji poprawności wprowadzonych danych dostępowych. Po uzupełnieniu pól **Live App ID** oraz **Live App Key** należy kliknąć przycisk **Credentials Check**. Przy poprawnej konfiguracji zostanie wyświetlony komunikat Your credentials were successfully confirmed!.
- **Live Account Name** – subkonto sklepu wykorzystywane do realizacji transakcji. Pole jest dostępne po pomyślnej weryfikacji danych za pomocą przycisku Credentials Check. Domyślnie dostępna wartość powinna rozpoczynać się od **ECOM72(...)**.
- **Allow Card Saving** – umożliwia klientowi zapisanie karty płatniczej do wykorzystania podczas kolejnych zakupów bez konieczności ponownego podawania danych karty.
- **Payment Interface** – określa sposób realizacji płatności przez klienta. W przypadku integracji HPP należy wybrać opcję Hosted Payment Pages, która przekierowuje klienta na bezpieczną stronę płatności.
- **Dynamic Currency Conversion (DCC)** – umożliwia klientowi dokonanie płatności w walucie wydawcy karty. Opcję należy włączyć wyłącznie wtedy, gdy usługa DCC została aktywowana dla sklepu przez eService.

Uzupełnij dane w sekcji „**Hosted Payment Settings**”.

- **Hosted Payment Pages Display Text** – tekst wyświetlany klientowi na stronie Hosted Payment Pages. Pole jest opcjonalne i może pozostać puste. W takim przypadku zostanie użyty domyślny komunikat systemowy.
- **Enable Google Pay for HPP** – umożliwia aktywację płatności Google Pay na stronie Hosted Payment Pages.
- **Enable Apple Pay for HPP** – umożliwia aktywację płatności Apple Pay na stronie Hosted Payment Pages.

- **Enable BLIK for HPP** – umożliwia aktywację płatności BLIK na stronie Hosted Payment Pages.
- **Enable Open Banking for HPP** – umożliwia aktywację płatności Open Banking (Płatność bankowa) na stronie Hosted Payment Pages.
- **Enable eRaty for HPP** – umożliwia aktywację płatności eRaty na stronie Hosted Payment Pages.

Uzupełnij dane w sekcji „**Hosted Payment Settings**”.

- **Enable Logging** – umożliwia zapis logów integracji na serwerze sklepu. Opcja wykorzystywana głównie do celów diagnostycznych.
- **Contact URL** – adres URL strony zawierającej dane kontaktowe sklepu, np. <https://www.przyklad-sklepu.pl/kontakt>.
- **Enable 3D Secure** – odpowiada za dodatkowe uwierzytelnianie klienta podczas płatności kartą. Opcja musi pozostać włączona.
- **Payment Action** – określa sposób przetwarzania płatności kartowych:
- **Authorize + Capture** – środki są natychmiast autoryzowane i pobierane z rachunku klienta.
- **Authorize Only** – środki są wyłącznie autoryzowane i blokowane do późniejszego przechwycenia.
- **Order Transaction Descriptor** – opcjonalny opis transakcji przekazywany do banku klienta i prezentowany na wyciągu bankowym. Pole można pozostawić puste.
- **Check AVS CVN** – umożliwia dodatkową weryfikację adresu rozliczeniowego (AVS) oraz kodu bezpieczeństwa karty (CVN/CVV). Zaleca się pozostawienie opcji włączonej.
- **AVS Reject Conditions** – określa, dla których wyników weryfikacji adresowej AVS transakcja zostanie automatycznie odrzucona. Zaleca się pozostawienie wartości domyślnych.
- **CVN Reject Conditions** – określa, dla których wyników weryfikacji kodu bezpieczeństwa karty (CVN/CVV) transakcja zostanie automatycznie odrzucona. Zaleca się pozostawienie wartości domyślnych.

7.3 Zapisanie konfiguracji

Po zakończeniu konfiguracji kliknij przycisk Zapisz zmiany.

Po zapisaniu ustawień klienci będą przekierowywani na bezpieczną stronę płatności Hosted Payment Pages, na której będą mogli sfinalizować transakcję przy użyciu aktywnych metod płatności.

7.4 eRaty dla HPP

eRaty to metoda płatności ratalnej umożliwiająca sfinansowanie zakupu bezpośrednio podczas składania zamówienia w sklepie internetowym. Dzięki niej klient może rozłożyć koszt zakupu na wygodne raty bez konieczności opuszczania procesu zakupowego. Usługa jest dostępna dla zamówień o wartości od 300 PLN do 30 000 PLN.

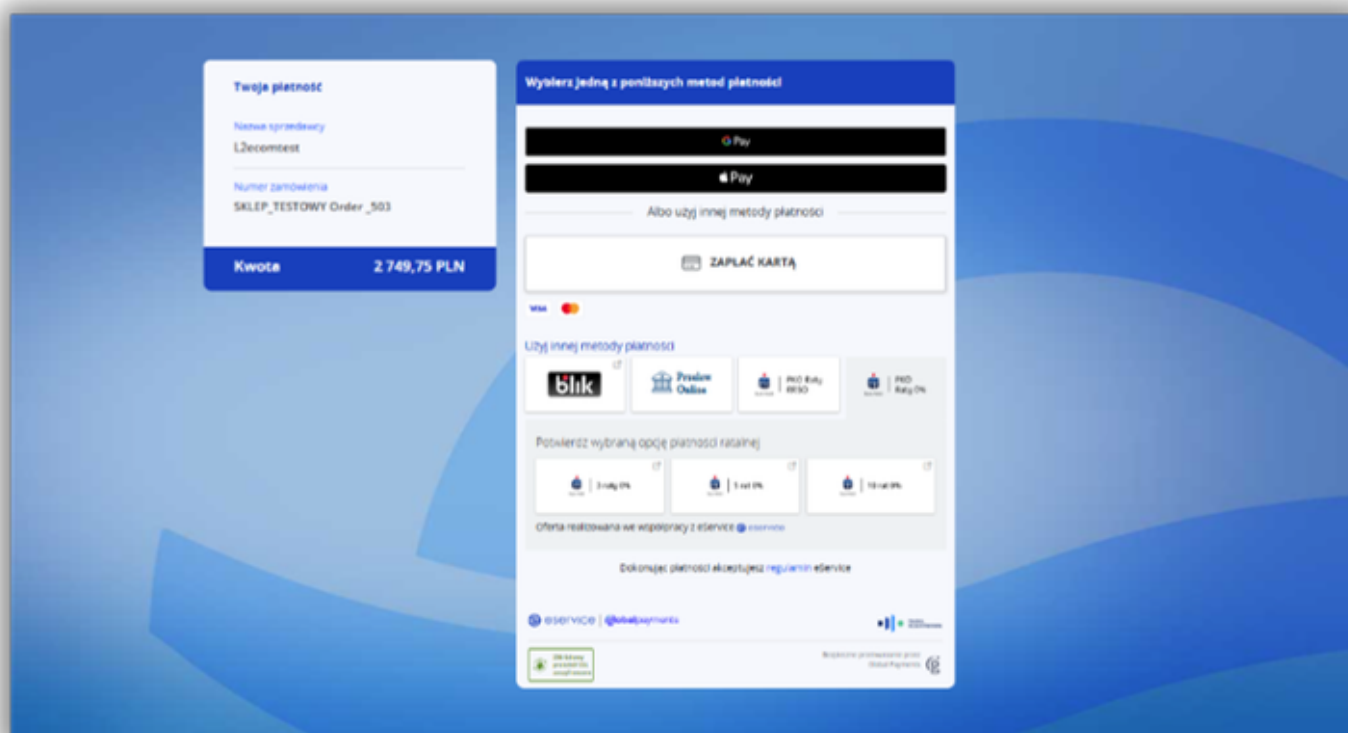
Jak włączyć eRaty w **Woocommerce**?

eRaty dostępne są wyłącznie w ramach technologii Hosted Payment **Pages (HPP)**.

Aby włączyć płatności ratalne eRaty, przejdź do konfiguracji wtyczki eService, a następnie do sekcji Hosted Payment Settings i zaznacz opcję **Enable eRaty for HPP**.

Przed aktywacją funkcji we wtyczce usługa eRaty musi zostać uruchomiona po stronie eService. Po jej aktywacji metoda płatności będzie automatycznie wyświetlana klientom dla zamówień spełniających wymagania dotyczące wartości transakcji.

Ważne! Zwroty dla płatności eRaty nie są realizowane w panelu RealControl. Proces zwrotu środków jest obsługiwany w całości przez bank i odbywa się bezpośrednio w relacji Klient - Bank.



7.5 DCC dla HPP

DCC (Dynamic Currency Conversion) to usługa umożliwiająca klientom zagranicznym płatność w walucie, w której została wydana ich karta płatnicza.

Przed włączeniem funkcji we wtyczce usługa DCC musi zostać aktywowana po stronie eService. Następnie w panelu administracyjnym WordPress przejdź do konfiguracji wtyczki eService, a następnie do sekcji Hosted Payment Settings i zaznacz opcję Enable Dynamic Currency Conversion (DCC).

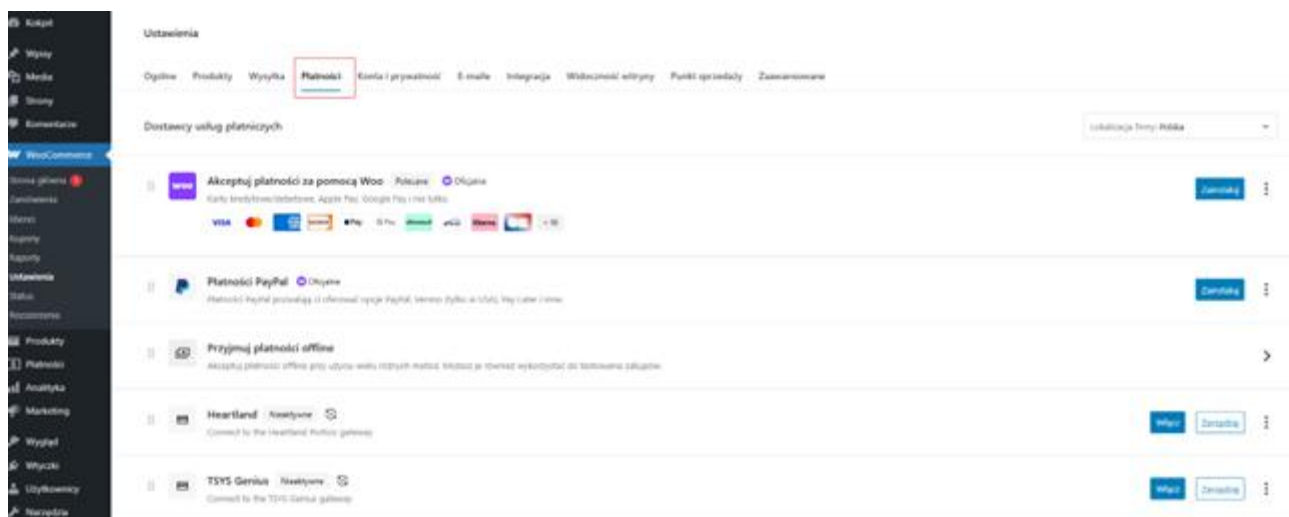
Po aktywacji klientom posiadającym kwalifikującą się kartę zostanie wyświetlona możliwość wyboru waluty płatności wraz z informacją o kursie przewalutowania.

8. Konfiguracja modułu płatności Drop-in UI

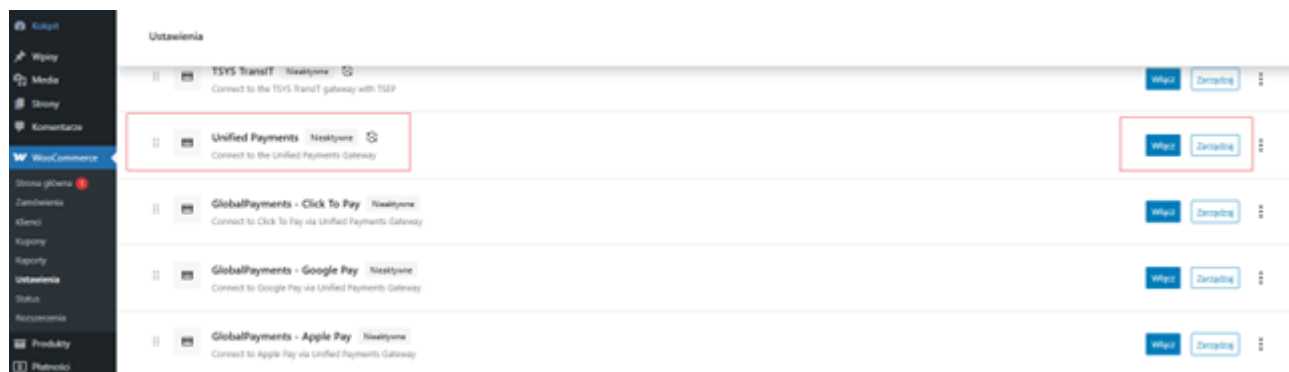
Drop-in UI umożliwia wyświetlenie formularza płatności bezpośrednio na stronie sklepu. Dzięki temu klient nie opuszcza procesu zakupowego podczas realizacji płatności, a wszystkie dane wprowadza bezpośrednio w obrębie sklepu internetowego.

8.1 Przejście do konfiguracji płatności

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. Przejdź do: **WooCommerce** → **Ustawienia** → **Płatności**



3. Na liście metod płatności odszukaj pozycję Unified Payments.
4. Kliknij Włącz, aby aktywować moduł.



5. Następnie wybierz **Zarządzaj**, aby przejść do konfiguracji.

8.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą

W sekcji **Unified Payments – Connect to the Unified Payments Gateway** uzupełnij poniższe pola:

- **Enable/Disable** – w ustawieniach płatności należy upewnić się, że bramka jest włączona. W tym celu należy zaznaczyć pole **Enable Gateway**.
- **Title** – nazwa metody płatności wyświetlana klientowi podczas składania zamówienia, np. *eService płatności internetowe*.
- **Live Mode** – określa tryb pracy wtyczki. Włączona opcja oznacza pracę w środowisku produkcyjnym i wymaga podania danych produkcyjnych przekazanych przez eService. Wyłączenie tej opcji przełącza wtyczkę w tryb testowy (Sandbox), który wymaga użycia danych testowych (są to inne dane, niż dane produkcyjne).
- **Transaction Region** – region komunikacji z API Global Payments. Zalecane jest pozostawienie ustawienia Global (default), chyba że eService wskaże inny region w odrębnej komunikacji.
- **Live App ID** – unikalny identyfikator sklepu w bramce płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- **Live App Key** – hasło do bramki płatniczej (przekazane przez eService w odrębnej komunikacji).
- **Credentials Check** – przycisk służący do weryfikacji poprawności danych wprowadzonych w polach **Live App ID** oraz **Live App Key**. Po poprawnej weryfikacji wyświetlony zostanie komunikat: *Your credentials were successfully confirmed!*.
- **Live Account Name** – subkonto sklepu w bramce płatniczej. Wartość wybierana jest z listy dostępnej po poprawnej weryfikacji danych za pomocą przycisku Credentials Check. Domyślnie nazwa subkonta powinna rozpoczynać się od „ECOM72...”.
- **Allow Card Saving** – umożliwia klientowi zapisanie karty płatniczej do wykorzystania podczas kolejnych zakupów. Domyślnie opcja jest wyłączona.
- **Payment Interface** – określa sposób prezentowania formularza płatności klientowi. W tym wypadku, interesuje nas wybór opcji DROP-in UI.
 - **Drop-in UI** – formularz płatności wyświetlany jest bezpośrednio na stronie sklepu.
 - **Hosted Payment Pages** – klient zostaje przekierowany na zewnętrzną stronę płatności w celu dokończenia transakcji.

Uzupełnij dane w sekcji „**General Settings**”.

- **Enable Logging** – opcja domyślnie wyłączona. Włączenie jej pozwala na zapisywanie logów integracji na serwerze sklepu.
- **Contact URL** – adres URL strony sklepu zawierającej dane kontaktowe, np. „https://www.przyklad-sklepu.pl/kontakt”.
- **Enable 3D Secure** – opcja odpowiedzialna za uwierzytelnianie klienta podczas płatności kartą. Opcja musi pozostać włączona.
- **Payment Action** – określa sposób przetwarzania płatności kartowych:
 - **Authorize + Capture** – płatność zostaje natychmiast autoryzowana i pobrana z rachunku klienta (ustawienie domyślne).
 - **Authorize Only** – płatność zostaje wyłącznie autoryzowana, a środki zablokowane na rachunku klienta do czasu ich późniejszego pobrania.
- **Order Transaction Descriptor** – opcjonalny opis transakcji przekazywany do banku klienta. Może być widoczny na historii operacji lub wyciągu bankowym klienta.
- **Check AVS CVN** – umożliwia dodatkową weryfikację danych adresowych (AVS) oraz kodu bezpieczeństwa karty (CVN/CVV) podczas realizacji transakcji. Zaleca się pozostawienie opcji włączonej.
- **AVS Reject Conditions** – określa, dla których wyników weryfikacji adresowej (AVS) transakcja ma zostać automatycznie odrzucona. Zaleca się pozostawienie domyślnych ustawień.
- **CVN Reject Conditions** – określa, dla których wyników weryfikacji kodu bezpieczeństwa karty (CVN/CVV) transakcja ma zostać automatycznie odrzucona. Zaleca się pozostawienie domyślnych ustawień.
- **Enable Blik Payment** – umożliwia aktywację płatności BLIK w bramce płatniczej.
- **Enable Open Banking Payment** – umożliwia aktywację płatności Open Banking (Płatność bankowa) w bramce płatniczej.

8.3 Zapisanie konfiguracji

Po zakończeniu konfiguracji kliknij przycisk **Zapisz zmiany**.

Po zapisaniu ustawień formularz płatności Drop-in UI będzie wyświetlany bezpośrednio na stronie zamówienia, umożliwiając klientowi realizację płatności bez opuszczania sklepu.

8.4 Google Pay i Apple Pay dla Drop-in UI

W przypadku korzystania z interfejsu Drop-in UI konfiguracja metod Google Pay oraz Apple Pay odbywa się w dedykowanych zakładkach:

- Google Pay

Apple Pay

Metody te wymagają dodatkowej konfiguracji po stronie merchanta oraz spełnienia wymagań technicznych określonych przez Google oraz Apple.



9. Weryfikacja widoczności bramki płatniczej

Hosted Payment Pages (HPP)

Interfejs Hosted **Payment Pages (HPP)** umożliwia realizację płatności na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez eService | Global Payments.

Po wybraniu tej metody klient zostanie automatycznie przekierowany ze sklepu internetowego na stronę płatności, na której będzie mógł sfinalizować transakcję. Po zakończeniu procesu płatności klient zostanie automatycznie przekierowany z powrotem do sklepu.

Opcje wysyłki

☒ Free shipping BEZPŁATNIE

☐ Płaska stawka BEZPŁATNIE

Opcje płatności - Zamówienia_tryb_blokowy_ON

Zapłać z eService

Pay With Credit / Debit Card Via Globalpayments

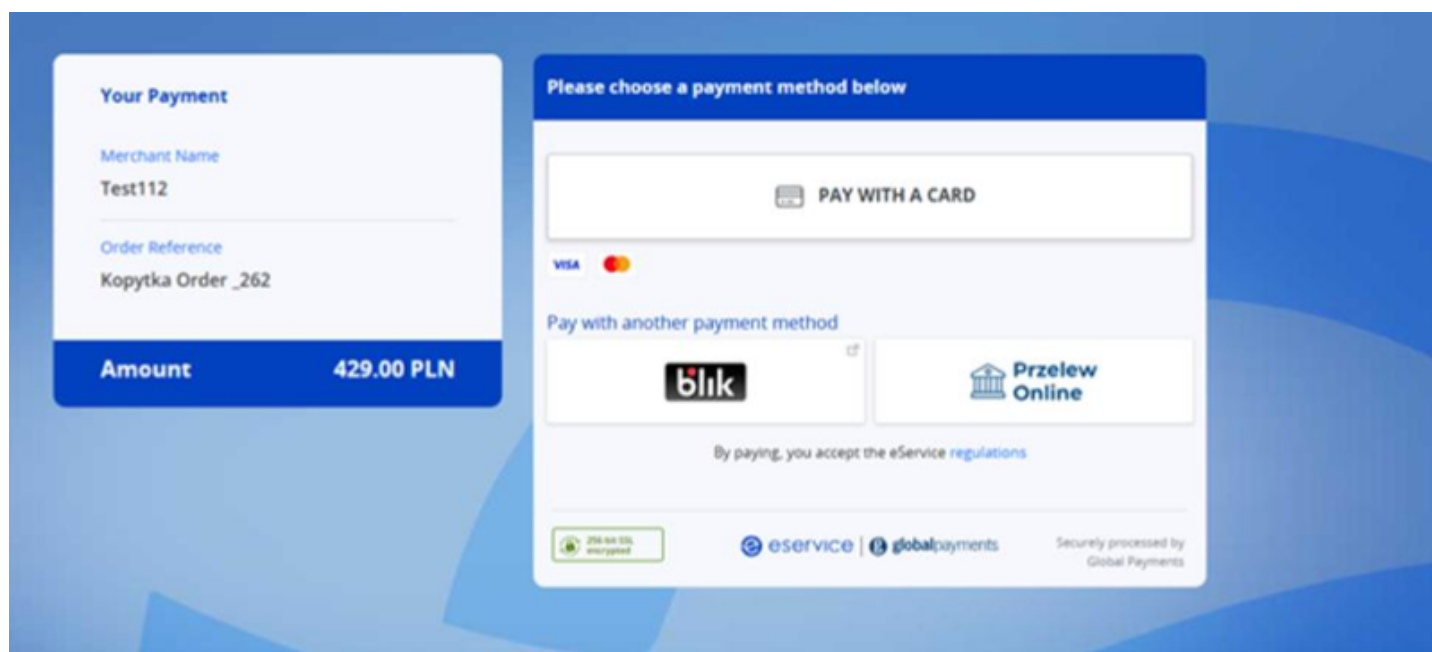
☐ Dodaj notatkę do zamówienia

Kontynuując zamówienie wyrażasz zgodę na nasz Warunki i zasady oraz Polityka prywatności

← Wróć do koszyka

Kupuję i płacę

Podsumowanie zamówienia		
	2 Vintage Typewriter 90,00 zł A hit spy novel or a love letter? Anything you type using this vintage typewriter...	180,00 zł
	1 Leather-Clad Leisure Chair 249,00 zł Sit back and relax in this comfy designer chair. High-grain leather and steel frame add...	249,00 zł
Dodaj kupony 		
Kwota		429,00 zł
Free shipping		BEZPŁATNIE
Łącznie		429,00 zł



Jak zweryfikować działanie HPP?

1. Dodaj dowolny produkt do koszyka.
2. Przejdź do finalizacji zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane zamówienia.
4. Wybierz metodę płatności **eService**.
5. Kliknij przycisk finalizacji zamówienia.

Rezultat: Klient powinien zostać przekierowany na stronę płatności eService | Global Payments, na której zostaną wyświetlone aktywne metody płatności.

Bramka płatnicza nie jest widoczna?

Jeżeli metoda płatności nie pojawia się podczas składania zamówienia, sprawdź:

- czy moduł Global Payments jest aktywny,
- czy wszystkie wymagane pola konfiguracyjne zostały uzupełnione,
- czy funkcja Credentials Check zakończyła się powodzeniem,
- czy wybrano poprawne subkonto w polu Account Name,
- czy usługi dodatkowe (np. eRaty lub DCC) zostały aktywowane po stronie eService.

Ważne! W przypadku integracji HPP metody płatności są prezentowane dopiero po prawidłowym przejściu procesu przekierowania na stronę płatności eService | Global Payments.



Drop-in UI

Interfejs **Drop-in UI** umożliwia wyświetlenie formularza płatności bezpośrednio na stronie sklepu internetowego. Klient może wprowadzić dane płatnicze oraz wybrać metodę płatności bez opuszczania procesu zakupowego.

W przeciwieństwie do Hosted Payment Pages (HPP), cały proces płatności realizowany jest w obrębie sklepu internetowego, co pozwala zachować spójny wygląd strony oraz pełną ciągłość ścieżki zakupowej.

The screenshot displays a WooCommerce checkout page with the following sections:

- Opcje wysyłki** (Shipping Options):
 - ☒ Free shipping **BEZPŁATNIE**
 - ☐ Płaska stawka **BEZPŁATNIE**
- Opcje płatności - Zamówienia_tryb_blokowy_ON** (Payment Options - Checkout mode ON):
 - Zapłać z eService** (Pay with eService):
 - blik**
 - Przelew Online**
 - Albo wprowadź dane karty ręcznie (Or enter card details manually)
 - Numer karty (Card number):
 - Wygaśnięcie karty (Card expiry): MM / YYYY
 - Kod CVV karty (Card CVV):
 - Imię i nazwisko właściciela karty (Cardholder name):
 - WYŚLIJ** (Submit)
- Podsumowanie zamówienia** (Order Summary):
 - 2 Vintage Typewriter **180,00 zł**
90,00 zł
A hit spy novel or a love letter? Anything you type using this vintage typewriter...
 - 1 Leather-Clad Leisure Chair **249,00 zł**
249,00 zł
Sit back and relax in this comfy designer chair. High-grain leather and steel frame add...
 - Dodaj kupony (Add coupons):
 - Kwota **429,00 zł**
 - Free shipping **BEZPŁATNIE**
 - Łącznie 429,00 zł**

Jak zweryfikować działanie Drop-in UI?

1. Dodaj dowolny produkt do koszyka.
2. Przejdź do finalizacji zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane zamówienia.
4. Wybierz metodę płatności eService.
5. Zweryfikuj, czy formularz płatności został wyświetlony bezpośrednio na stronie zamówienia.

Rezultat: formularz płatności powinien zostać wyświetlony bezpośrednio w sekcji płatności, bez przekierowania klienta na zewnętrzną stronę.

Bramka płatnicza nie jest widoczna?

Jeżeli formularz płatności nie pojawia się podczas składania zamówienia, sprawdź:

- czy moduł Global Payments jest aktywny,
- czy wszystkie wymagane pola konfiguracyjne zostały poprawnie uzupełnione,
- czy funkcja Credentials Check zakończyła się pomyślnie,
- czy wybrano poprawne subkonto w polu Account Name,
- czy w polu Integration Type została wybrana opcja Drop-in UI,
- czy metody płatności Google Pay oraz Apple Pay zostały poprawnie skonfigurowane, jeżeli mają być udostępniane klientom.

Ważne! W przypadku integracji Drop-in UI formularz płatności wyświetlany jest bezpośrednio na stronie zamówienia. Klient nie powinien zostać przekierowany na zewnętrzną stronę płatności przed wyborem metody płatności lub wprowadzeniem danych karty.



9.1 Przełączenie strony zamówień na tryb blokowy

Moduł **Global Payments Gateway Provider for WooCommerce** wymaga aktywnego trybu blokowego (Block Checkout). Po poprawnej konfiguracji wtyczki oraz aktywacji trybu blokowego wybrana metoda płatności zostanie automatycznie wyświetlona podczas składania zamówienia.

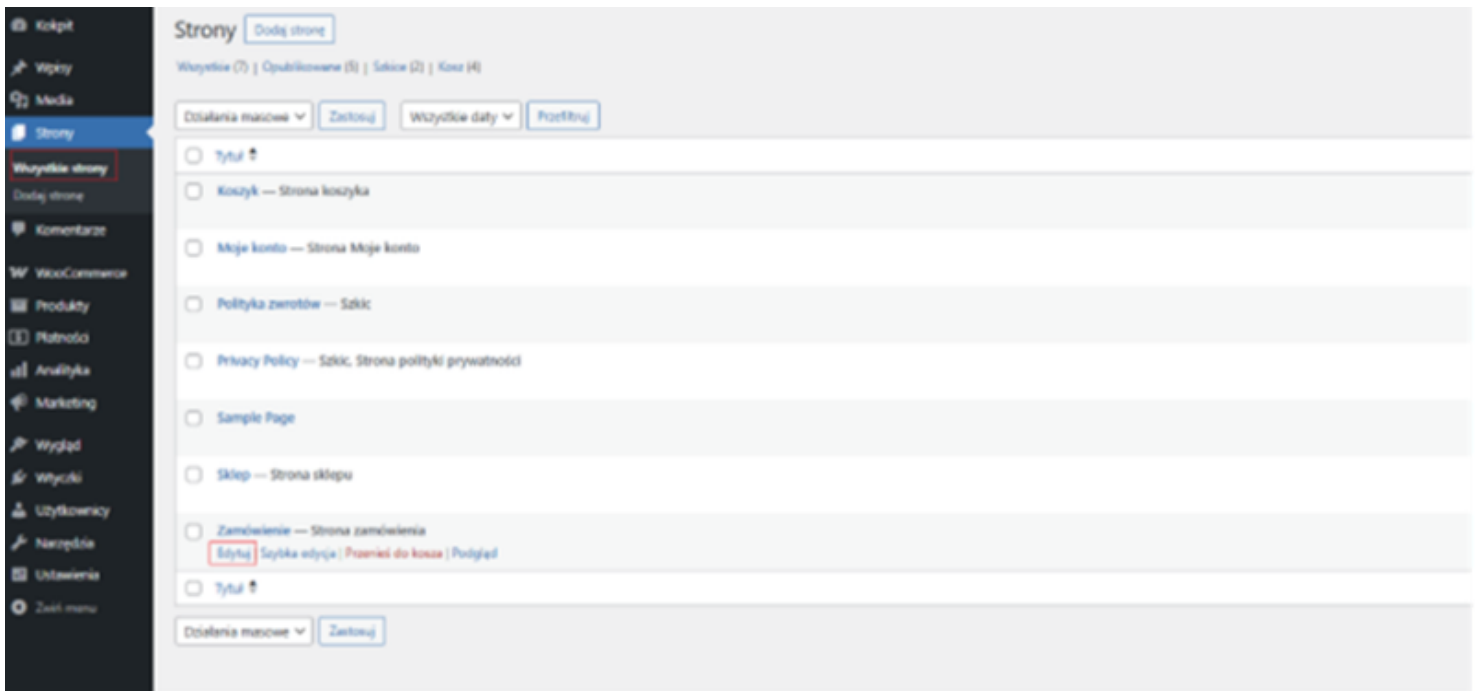
Jeżeli nie masz pewności, czy sklep korzysta z trybu blokowego, możesz zweryfikować to bezpośrednio z poziomu panelu administracyjnego WordPress.

Gdzie znaleźć ustawienie?

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. W menu po lewej stronie wybierz Strony.
3. Następnie kliknij Wszystkie strony.
4. Odszukaj stronę odpowiedzialną za składanie zamówień.
5. Otwórz stronę w trybie edycji.

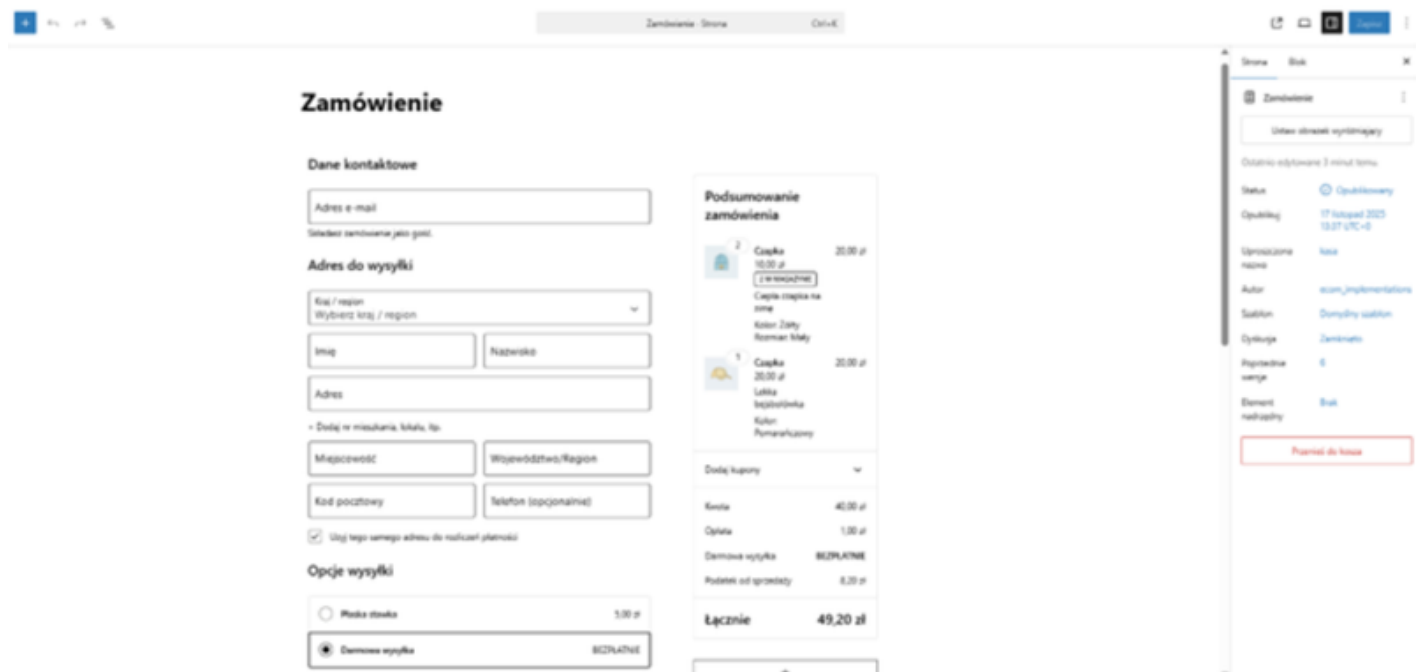
Uwaga: nazwa strony zamówienia może różnić się w zależności od konfiguracji sklepu, używanego motywu lub zainstalowanych dodatków.





Jak rozpoznać aktywny tryb blokowy?

Po otwarciu strony zamówienia w trybie edycji każda sekcja checkoutu powinna być wyświetlana jako osobny, niezależny blok



Opcje płatności

☒ Za pobraniem

☐ eService | GlobalPayments

☐ Pay with Apple Pay

Widzisz / aby wybrać blok

☐ Dodaj notatkę do zamówienia

Kontynuując zamówienie wyrażasz zgodę na nasz Warunki i zasady oraz Politykę prywatności

[Wróć do koszyka](#) [Kupuj i płać](#)

Strona Zakupy

Zamówienie

Widok strony zamówienia

Opis zamówienia

Status: Opublikowany

Opublikuj: 17 listopada 2025 10:07 UTC+0

Uproszczone nazwa: test

Autor: ecom_implementation

Składowa: Global Payments

Dyskuzja: Zamówienie

Reprezentacja: 1

Element: Strona

[Przejdź do koszyka](#)

O aktywnym trybie blokowym świadczy:

- podział strony na niezależne sekcje,
- możliwość zaznaczania poszczególnych bloków osobno,
- brak komunikatów o błędach oraz ostrzeżeń związanych z kompatybilnością checkoutu.

Możliwe scenariusze:

Po otwarciu strony zamówienia mogą wystąpić trzy sytuacje:

• Tryb blokowy jest aktywny

Widok strony jest zgodny ze standardowym edytorem blokowym WordPress. Rezultat: Konfiguracja jest poprawna i nie wymaga dodatkowych działań.

• Tryb blokowy nie jest aktywny

Strona wykorzystuje klasyczny checkout WooCommerce lub inny nieobsługiwany mechanizm zamówień.

Rezultat: Należy dostosować stronę zamówienia do trybu blokowego WooCommerce.

• Występują błędy lub ostrzeżenia

Edytor wyświetla komunikaty dotyczące niekompatybilnych bloków, konfliktów motywu lub innych problemów.

Rezultat: Należy przeanalizować wyświetlane komunikaty i usunąć wskazane niezgodności. Jeżeli problem będzie się utrzymywał, skontaktuj się z zespołem wsparcia eCommerce.

- **Weryfikacja działania**

Po poprawnym skonfigurowaniu wtyczki oraz aktywacji trybu blokowego nowa metoda płatności będzie widoczna podczas składania zamówienia w sekcji Opcje płatności.

10. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym

Po zakończeniu konfiguracji zalecane jest wykonanie testowego zamówienia w sklepie internetowym. Pozwala to zweryfikować poprawność konfiguracji oraz upewnić się, że wszystkie elementy integracji działają prawidłowo.

Wykonanie testu

1. Dodaj przykładowy produkt do koszyka.
2. Przejdź do strony zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane klienta.
4. Wybierz metodę płatności eService.
5. Dokończ proces płatności.

Rezultat

Po poprawnym opłaceniu zamówienia:

- status płatności powinien zostać zaktualizowany,
- klient powinien otrzymać potwierdzenie realizacji zamówienia,
- transakcja powinna być widoczna w systemie Back Office (RealControl).

Test zakończony niepowodzeniem?

Jeżeli podczas płatności wystąpią błędy:

- sprawdź konfigurację modułu,
- zweryfikuj poprawność danych dostępowych,
- upewnij się, że moduł został poprawnie aktywowany,
- sprawdź logi integracji (jeżeli funkcja Enable Logging została włączona),
- upewnij się, że usługi dodatkowe, takie jak eRaty lub DCC, zostały aktywowane po stronie eService.

Zwroty płatności

Po wykonaniu płatności możliwe jest wykonanie zwrotu z poziomu systemu Back Office (RealControl).

Szczegółowy opis realizacji zwrotów znajduje się w odrębnej instrukcji dotyczącej systemu Panel Transakcyjny BackOffice (RealControl).



Rezultat: pomyślne wykonanie testowej transakcji potwierdza poprawną konfigurację modułu oraz gotowość sklepu do przyjmowania płatności od klientów.