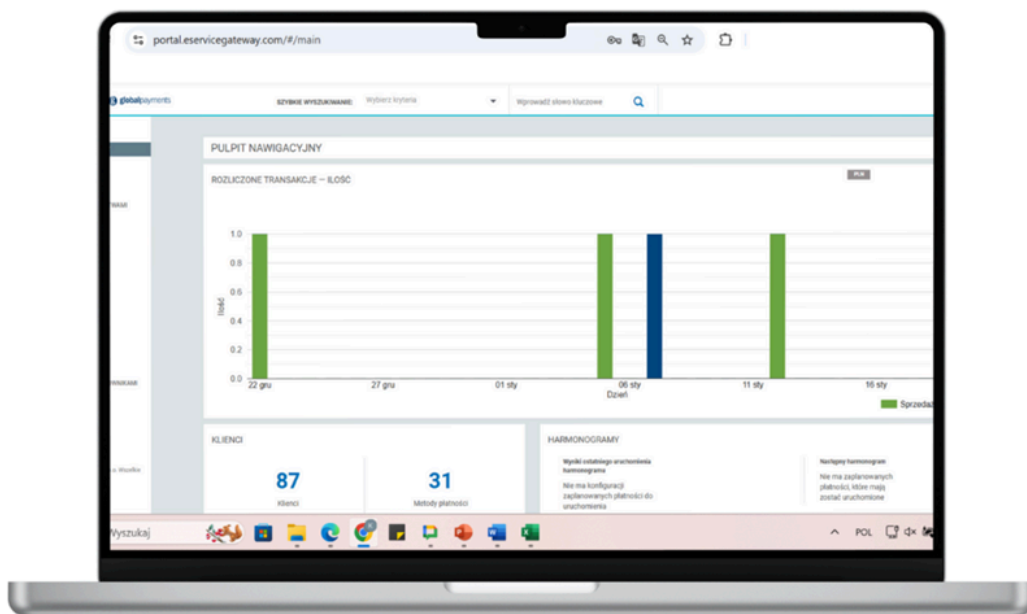


Instrukcja obsługi Panelu Akceptanta

RealControl

[Podłączenie i użytkowanie](#)



Spis treści

1. Wstęp	3
2. Rejestracja	3
3. Logowanie	4
4. Główne Menu	5
5. Transakcje	6
5.1. Parametry Wyszukiwania	6
5.2. Dodatkowe kryteria wyszukiwania i statusy transakcji.	6
5.3. Lista Transakcji	8
6. Zwroty	9
7. Raporty	13

1. Wstęp

RealControl to moduł do zarządzania wszystkimi typami transakcji płatniczych dokonywanych na bramce płatniczej eService. Narzędzie umożliwia przeglądanie ostatnich transakcji, dokonywanie unieważnień i zwrotów oraz generowanie szczegółowych raportów.

Aplikacja działa z wszystkimi popularnymi przeglądarkami, należy jednak sprawdzić, czy została zainstalowana jej najnowsza wersja.

RealControl dostępny jest na stronie internetowej pod adresem:

<https://portal.eservicegateway.com/#/login>

2. Rejestracja

W celu uzyskania dostępu do Panelu Akceptanta <https://portal.eservicegateway.com/#/login> niezbędna jest Rejestracja Użytkownika, o czym jest informowany poprzez poniższy komunikat wysyłany z adresu login@eservice.com.pl W przypadku nieotrzymania poniższego maila, należy najpierw zweryfikować folder „Spam”. W przypadku jej braku prosimy o kontakt na adres coa@eservice.com.pl

W momencie rejestracji konta, Identyfikator klienta (ClientID), nazwa użytkownika oraz hasło są nadawane przez Użytkownika za pomocą linku do rejestracji przekazanego w wiadomości email.

ZAKOŃCZ REJESTRACJĘ

Witaj,

Pomyślnie dodano Cię do Raportowanie. Aby uzyskać dostęp do aplikacji, należy się zarejestrować.

ZAREJESTRUJ SIĘ TERAZ

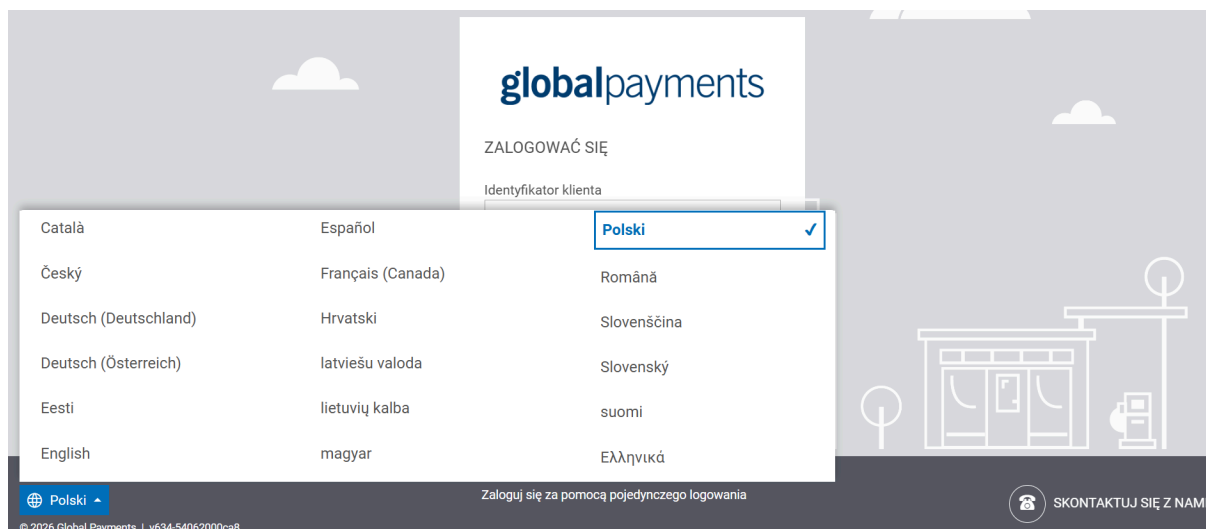
Ten link pozwala dokończyć rejestrację w Raportowanie.

Po zarejestrowaniu się będziesz mieć dostęp zarówno do aplikacji [produkcyjnej](#), jak [itestowej](#).

Z poważaniem,
eService

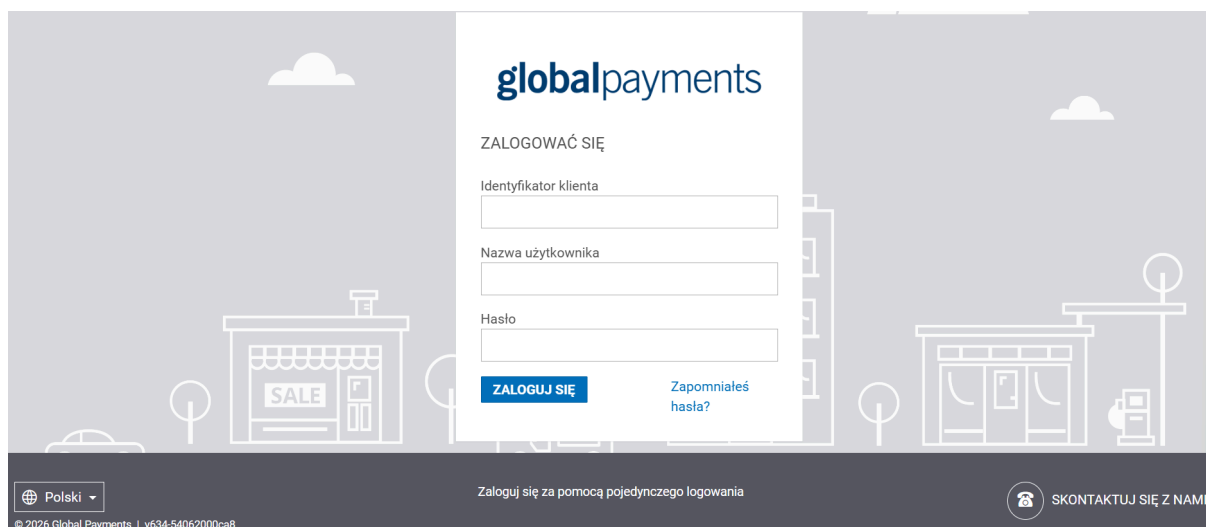
3. Logowanie

Przed zalogowaniem do panelu Użytkownik może w lewym dolnym rogu dokonać zmiany języka na polski.



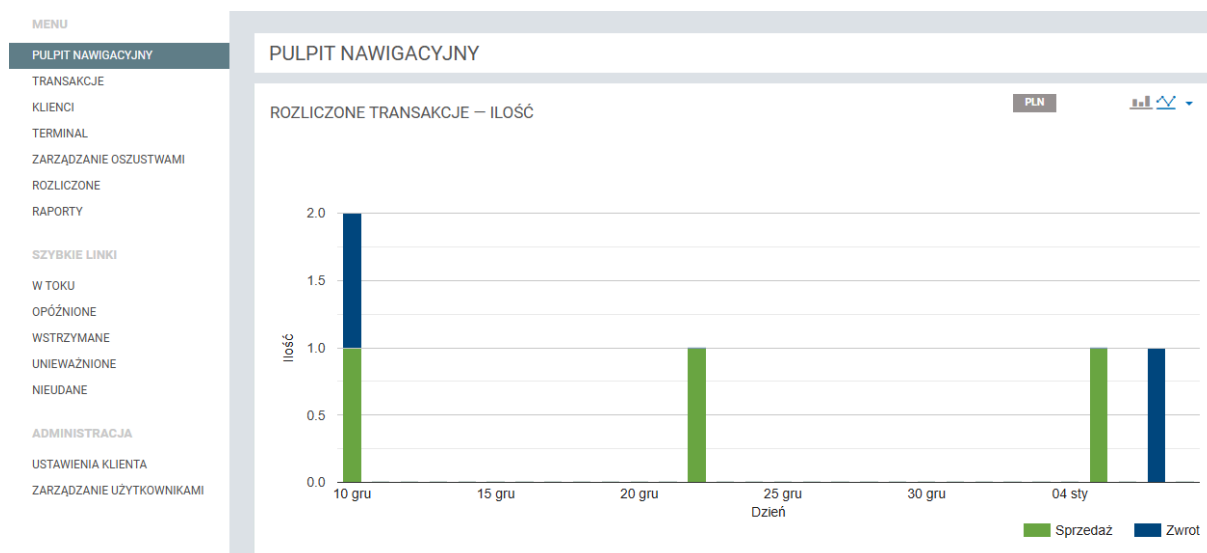
Po uzyskaniu dostępu do adresu URL aplikacji, należy wprowadzić Identyfikator Klienta (ClientID), nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do systemu.

Przypominamy, Identyfikator klienta (ClientID), nazwa użytkownika oraz hasło zostały nadane przez Państwa za pomocą linku do rejestracji przekazanego w wiadomości email (pkt. 2 Instrukcji).



4. Główne Menu

Po zalogowaniu jest wyświetlany Pulpit nawigacyjny, a po wybraniu dowolnego elementu z głównego menu, wyświetlone zostaną odpowiednie funkcjonalności.



Ciemne podświetlenie wskazuje aktualnie wybraną zakładkę.

W dowolnym momencie można zmienić opcję w Głównym Menu.

5. Transakcje

Pole Transakcje pozwala na wyszukanie informacji o transakcjach procesowanych na bramce płatniczej:

Wyszukiwanie Transakcji: należy wybrać zakres dat wyszukiwanych transakcji oraz wpisać parametry, według których wyszukamy interesujące nas transakcje.

5.1. Parametry Wyszukiwania

Użytkownik ma możliwość wygenerowania następujący zakres dat transakcji:

- 5.1.1. Dziś;
- 5.1.2. Wczoraj;
- 5.1.3. Ostatnie 7 dni;
- 5.1.4. Ostatnie 30 dni;
- 5.1.5. W tym miesiącu;
- 5.1.6. Ostatni miesiąc;
- 5.1.7. Zakres niestandardowy – wybrane przez siebie daty.

5.2. Dodatkowe kryteria wyszukiwania i statusy transakcji.

Użytkownik po kliknięciu w „Wyświetl więcej kryteriów wyszukiwania” dodatkowo będzie mógł uzupełnić następujące parametry do wyszukiwania:

- 5.2.1. Numer referencyjny karty
- 5.2.2. Numer klienta
- 5.2.3. Numer referencyjny klienta
- 5.2.4. Adres IP klienta
- 5.2.5. Status:
 - 5.2.5.1. Wszystkie
 - 5.2.5.2. Udane – tylko w przypadku transakcji APM (Alternatywnych Metod płatności tj. Blik, przelewy online, portfele cyfrowe)
 - 5.2.5.3. Opóźnione - udana prywatyzacja, oczekuje na wysłanie dopełnienia
 - 5.2.5.4. Nieudane - transakcja odrzucona przez bank lub z innego powodu dostała odmowę autoryzacji

- 5.2.5.5. Unieważnione (wyłącznie w przypadku kart płatniczych) – transakcje po poprawnej autoryzacji, dla której zostały wysłane anulacje (reversal) [operacja ta możliwa jest tylko w dniu sprzedaży]
- 5.2.5.6. W toku:
 - 5.2.5.6.1. dla kart płatniczych są to transakcje udane (w przypadku wcześniejszej prywatyzacji jest to status po wysłaniu dopełnienia) przed zamknięciem dnia,
 - 5.2.5.6.2. dla transakcji APM (Alternatywnymi Metodami Płatności) czyli przelewy online, Blik czy portfele cyfrowe (Google Pay/ Apple Pay - oczekuje na status PSP/banku)
- 5.2.5.7. Rozliczone (zgrupowane) – w odniesieniu do kart płatniczych, udane i rozliczone po zamknięciu dnia
- 5.2.5.8. Wstrzymane - tylko dla kart płatniczych, udane ale ręcznie zablokowane przez Użytkownika
- 5.2.5.9. Weryfikacja karty
- 5.2.5.10. Karta ważna - udana weryfikacja karty na 0 zł
- 5.2.6. Kod autoryzacyjny
- 5.2.7. Identyfikator produktu
- 5.2.8. Numer referencyjny
- 5.2.9. Identyfikator grupy transakcji
- 5.2.10. Powód ostatniego działania - wybierz powód:
 - 5.2.10.1. Podejrzenie oszustwa
 - 5.2.10.2. Produkt niedostępny
 - 5.2.10.3. Inny powód
 - 5.2.10.4. Nie podano powodu
 - 5.2.10.5. Brak oszustwa
 - 5.2.10.6. Produkt dostępny
 - 5.2.10.7. Powielona transakcja
 - 5.2.10.8. Błąd w transakcji
- 5.2.11. Globalny identyfikator płatności

eService | globalpayments

SZYBKE WYSZUKIWANIE: Wybierz kryteria | Wprowadź słowo kluczowe

MENU

PULPIT NAWIGACYJNY

TRANSAKCJE

KLIENCI

TERMINAL

ZARZĄDZANIE OSZUSTWAMI

ROZLICZENIE

RAPORTY

SZYBKE LINKI

W TOKU

OPÓŹNIONE

WSTRZYMANE

UNIEWAŻNIONE

NEUDANE

ADMINISTRACJA

USTAWIENIA KLIENTA

ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

TRANSAKCJE

WYGENERUJ RAPORT

WYSZUKIWANIE TRANSAKCJI

Data i godzina: 12 sty 2026 00:00 - 12 sty 2026 23:59

Identyfikator zamówienia

Konto: Wybierz konta

Metoda płatności: Karty

Numer karty @

Pełny numer

Imię i nazwisko klienta

Kwota pierwotnej transakcji @: 0.00

Numer referencyjny karty

Numer klienta

Numer referencyjny klienta

Adres IP klienta

Status: Wszystkie

Kod autoryzacyjny

Identyfikator produktu

Numer referencyjny

Identyfikator grupy transakcji

Powód ostatniego działania

Globalny identyfikator płatności

Wyszukaj

Wyświetl mniej kryteriów wyszukiwania

LISTA OBECNIE UZUPEŁNIANA PRZEZ

Data i godzina: 12.01.2026 00:00 - 12.01.2026 23:59 | Status: Wszystkie | Metoda płatności: Karty

Rozwiń wszystko

12/01/2026 11:20:38

Pzcclassol Zzzcleop

TRN_KJCW1amel_smpx6TAsTucBU...

1.00 PLN

W TOKU

Wszystkie godziny podano w czasie GMT. Zmień

© 2026 eService Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. v534-54962000ca8

Pole „Metoda płatności” aktualnie umożliwia wyszukiwanie transakcji w odniesieniu do jednej wybranej przez Użytkownika metody płatności np. Karty. Nie ma możliwości wyboru wszystkich opcji na raz, funkcjonalność ta zostanie udostępniona przy aktualizacji Panelu Akceptanta.

5.3. Lista Transakcji

Pokazuje wyniki wyszukiwania na podstawie zdefiniowanych uprzednio parametrów. Każda pozycja w wyświetlanych wynikach wyszukiwania posiada z lewej strony przycisk +. Wybranie tej opcji wyświetla więcej szczegółów na temat danej transakcji. Natomiast przycisk po prawej „Rozwiń wszystko” pozwala na rozszerzenie szczegółów wszystkich transakcji z listy.

eService | globalpayments

SZYBKE WYSZUKIWANIE: Wybierz kryteria | Wprowadź słowo kluczowe

MENU

PULPIT NAWIGACYJNY

TRANSAKCJE

KLIENCI

TERMINAL

ZARZĄDZANIE OSZUSTWAMI

ROZLICZENIE

RAPORTY

SZYBKE LINKI

W TOKU

OPÓŹNIONE

WSTRZYMANE

UNIEWAŻNIONE

NEUDANE

ADMINISTRACJA

USTAWIENIA KLIENTA

ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

TRANSAKCJE

WYGENERUJ RAPORT

WYSZUKIWANIE TRANSAKCJI

Data i godzina: 14 gru 2025 00:00 - 12 sty 2026 23:59

Identyfikator zamówienia

Konto: Wybierz konta

Metoda płatności: Karty

Numer karty @

Pełny numer

Imię i nazwisko klienta

Kwota pierwotnej transakcji @: 0.00

Wyszukaj

Wyświetl więcej kryteriów wyszukiwania

LISTA OBECNIE UZUPEŁNIANA PRZEZ

Data i godzina: 14.12.2025 00:00 - 12.01.2026 23:59 | Status: Wszystkie | Metoda płatności: Karty

Rozwiń wszystko

+	08/01/2026 08:15:50	Pzcclassol Zzzcleop	TRN_MzMDr1mdBvR9kamWlZqoqNY...	1.00 PLN	UNIEWAŻNIONE	
+	08/01/2026 08:14:51	Pzcclassol Zzzcleop	TRN_NRhtZ29K4DNJl43Lw8XBfFa...	1.00 PLN	UNIEWAŻNIONE	
+	08/01/2026 08:13:39	Jas Jasola	Weryfikacja	TRN_9Hqo2BPPf6MqEOCQLGbrx...	0.00 PLN	KARTA WAŻNA
+	08/01/2026 08:08:24	VISA Pzcclassol Zzzcleop	TRN_5Q1X51cYzYeeMBKBEwntjRg...	1.00 PLN	UNIEWAŻNIONE	
+	08/01/2026 08:07:18	VISA Pzcclassol Zzzcleop	TRN_3Hco1xpFm9eYFFulaYBvSjJf...	1.00 PLN	UNIEWAŻNIONE	
+	08/01/2026 07:59:06	VISA Jas Jasola	Weryfikacja	TRN_WnThaa0PNoRlyfnpE0wNu9y...	0.00 PLN	KARTA WAŻNA
+	08/01/2026 07:55:17	VISA Pzcclassol Zzzcleop	Weryfikacja	TRN_XW150j0aTrqRMd1VYfxfQ_7...	0.00 PLN	KARTA WAŻNA
+	08/01/2026 07:49:31	VISA Pzcclassol Zzzcleop	Weryfikacja	TRN_6bXmdlo4PtWbFkVUPVmx...	0.00 PLN	KARTA WAŻNA

© 2026 eService Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. v534-54962000ca8

6. Zwroty

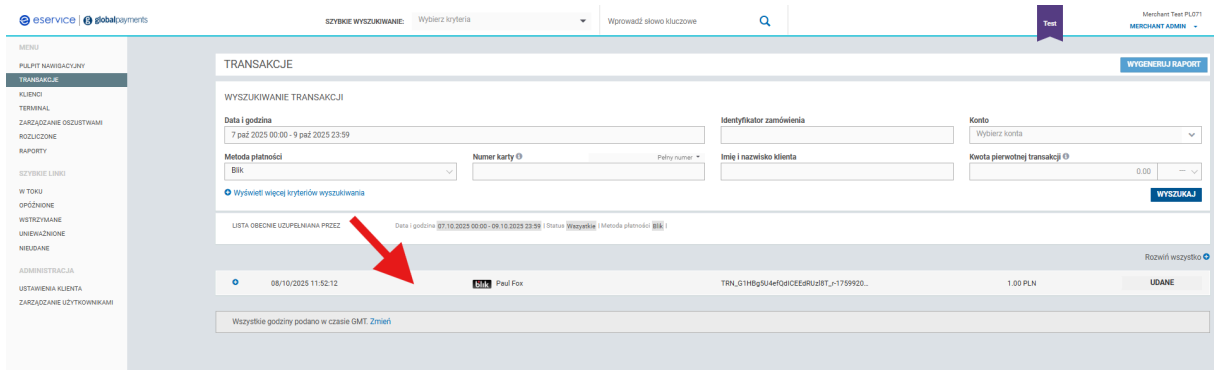
6.1. W celu realizacji zwrotu należy wybrać z menu „Transakcje”.

The screenshot shows the merchant admin interface. On the left, a vertical menu is visible with 'TRANSAKCJE' highlighted in blue and a red arrow pointing to it. The main area displays a 'PULPIT NAWIGACYJNY' (Navigation Dashboard) with a line chart titled 'ROZLICZONE TRANSAKCJE - VOLUME' showing volume over time. Below the chart are two summary cards: 'KLIENCI' (Clients) with a value of 0 and 'METODY PŁATNOŚCI' (Payment Methods) with a value of 0. A 'HARMONOGRAMY' (Schedules) section is also present, indicating that the next schedule has no scheduled payments.

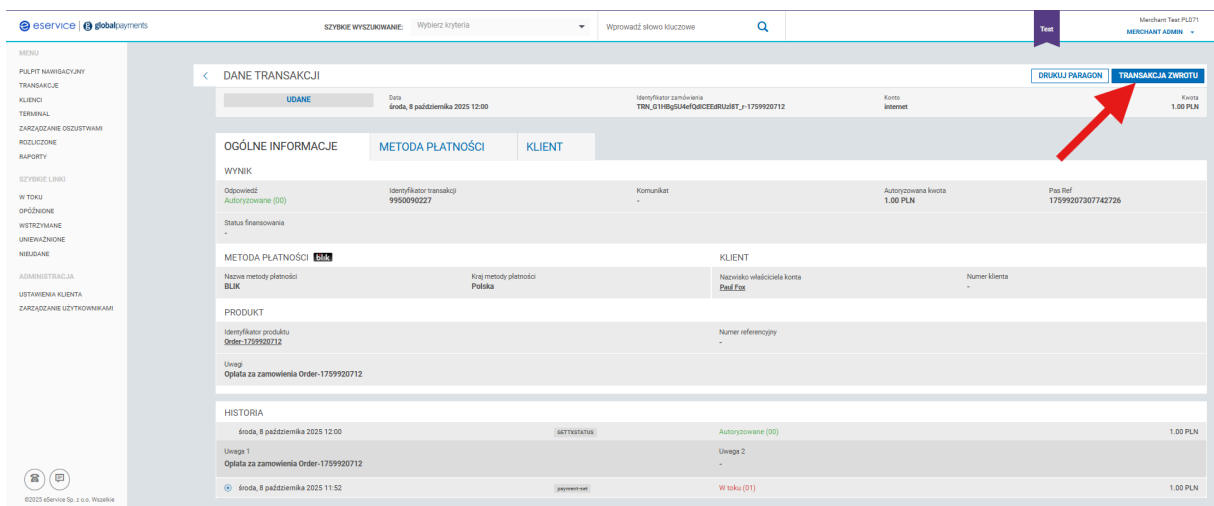
6.2. Następnie wprowadzić dane wyszukiwanej transakcji (nie ma konieczności uzupełniania wszystkich danych). Należy pamiętać o zmianie rodzaju transakcji na odpowiedni (np. karty, BLIK itd.) po czym kliknąć „Wyszukaj”.

The screenshot shows the 'TRANSAKCJE' (Transactions) search form. The 'Data i godzina' (Date and time) field is pre-filled with '8 paź 2025 00:00 - 8 paź 2025 23:59'. The 'Metoda płatności' (Payment method) dropdown is set to 'Blik'. A red arrow points to the 'WYSZUKAJ' (Search) button. Below the form, a message states: 'Brak transakcji spełniających bieżące kryteria wyszukiwania' (No transactions meeting the current search criteria).

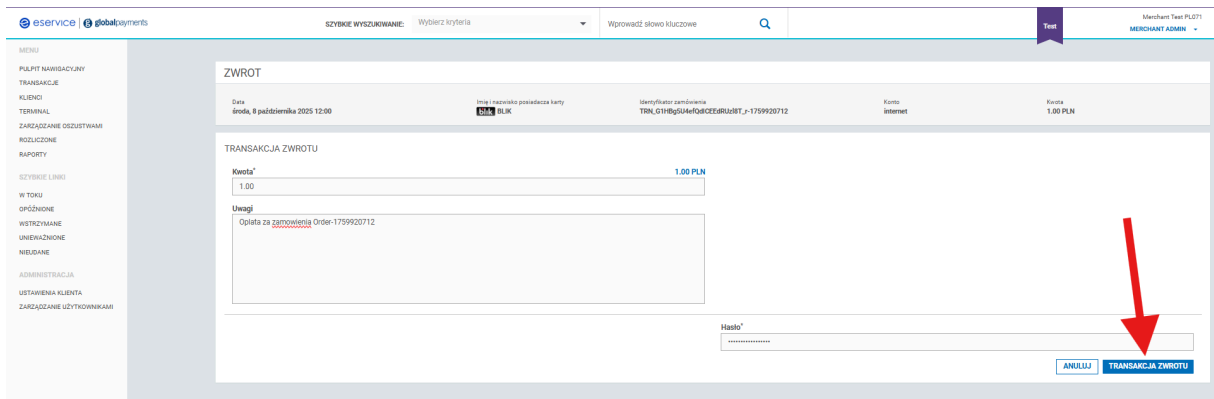
6.3. Klikając w wybraną transakcję zostaną wyświetlone jej szczegóły.



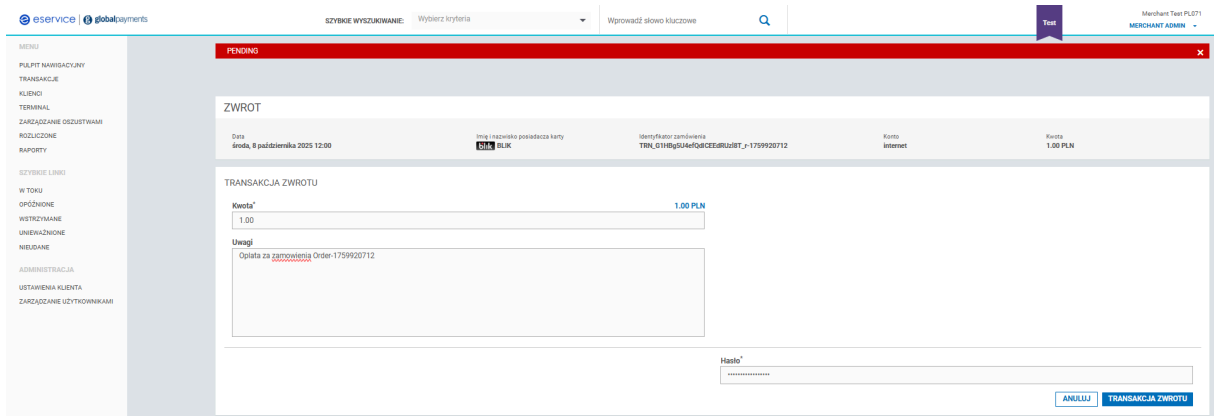
6.4. W kolejnym kroku należy kliknąć przycisk „Transakcja zwrotu” (nazwa wyświetlana w przypadku transakcji BLIK i Przelewów Bankowych) lub „Transakcja rabatowa” (nazwa ta wyświetli się w przypadku transakcji kartowych i portfeli płatniczych)





6.5. Następnie wprowadzić kwotę oraz opis zwrotu (rekomendujemy w uwagach dopisać słowo ZWROT aby mieć oznaczenie na przyszłość, że ta transakcja jest zwrotem, ponieważ domyślnie ma taki sam opis jak transakcja pierwotna). **Ważne! w tym polu nie należy używać polskich znaków, które wywołają błąd uniemożliwiający realizację procesu zwrotu. Następnie wpisać hasło do konta administratora i kliknąć w przycisk „Transakcja zwrotu” / „Transakcja rabatowa”.**



- 6.6. Na czerwonej belce w panelu nawigacyjnym zostanie wyświetlony komunikat „Pending”, który oznacza, że zwrot został zleony i jest w trakcie realizacji. Nie należy ponawiać zwrotu.



- 6.7. W celu sprawdzenia czy transakcja została poprawnie zwrócona należy wrócić do menu „Transakcje”  „Wyszukaj transakcję”  a po wybraniu konkretnej pozycji przycisk „Transakcja zwrotu”/ „Transakcja rabatowa” nie będzie widoczny. Status transakcji zmieni się na „**W toku**”. Poniżej w sekcji „Historia” dodatkowo będzie widniała informacja o zleonym zwrocie – opis, kwota i konto w panelu, które taki zwrot zlecił.

eservice | globalpayments
szybkie wyszukiwanie: Wybierz kryteria
Wprowadź słowo kluczowe
Test
Merchant Test PL071
MERCHANT ADMIN
DRUKUJ PARAGON

DANE TRANSAKCJI
W TOKU
Data: czwartek, 9 października 2025 13:38
Identyfikator zamówienia: TRN_G11H8g3L4kfQdCE6Rz8BT_f-1759920712
Konto: Internet
Kwota: (1,00) PLN

OGÓLNE INFORMACJE
METODA PŁATNOŚCI
KLIENT

WYNIK

Odpowiedź	Identyfikator transakcji	Komunikat	Autoryzowana kwota	Pis Ref
W toku (01)	2000450619	-	1.00 PLN	17600135051837095

Status finansowania
-

METODA PŁATNOŚCI

Nazwa metody płatności	Kraj metody płatności	KLIENT	
BLIK	Polska	Nazwa/numer/tytuł konta	Numer klienta
		PlatEse	-

PRODUKT

Identyfikator produktu	Numer referencyjny
-	-

Uwagi
Opłata za zamówienia Order-1759920712



HISTORIA

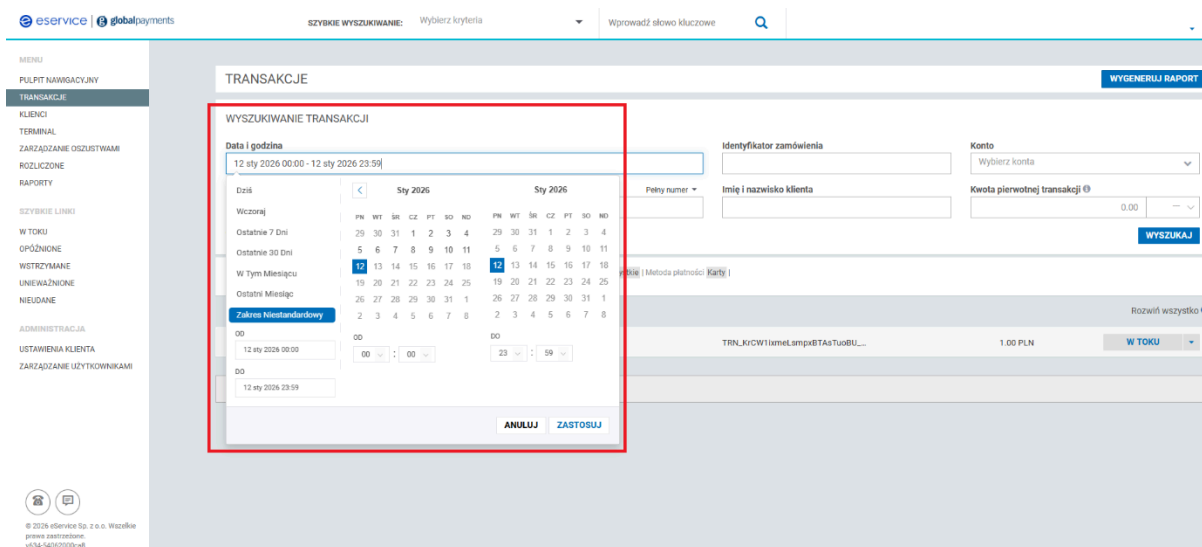
czwartek, 9 października 2025 13:38	payment-card	W toku (01)	1.00 PLN
Uwaga 1			
Opłata za zamówienia Order-1759920712			
Uwaga 2			
merchant_admin			
środa, 8 października 2025 12:00	GETTXSTATUS	Autoryzowane (00)	1.00 PLN
Uwaga 1			
Opłata za zamówienia Order-1759920712			
Uwaga 2			
-			
środa, 8 października 2025 11:52	payment-card	W toku (01)	1.00 PLN

6.8. Zwrot został zlecony.

Strona pozwala wyszukać konkretną transakcję, dzięki czemu można dokonać zwrotu, poprzez wypłatę kwoty na rzecz klienta. Możliwe są pełne lub częściowe zwroty. Zwrot w ten sposób można dokonać do 180 dni od daty transakcji, przy czym nie ma konieczności podania numeru karty ani numeru konta płatnika.

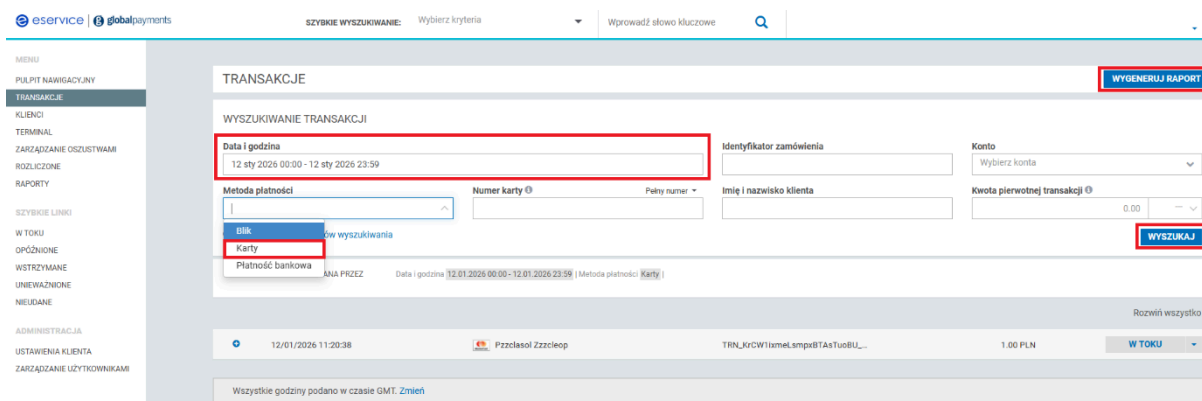
7. Raporty

- 7.1. W celu pobrania raportu należy w „Menu”  „Transakcje”  wybrać zakres dat, których raport ma dotyczyć. Na liście rozwijanej można wybrać np. Ostatni miesiąc.



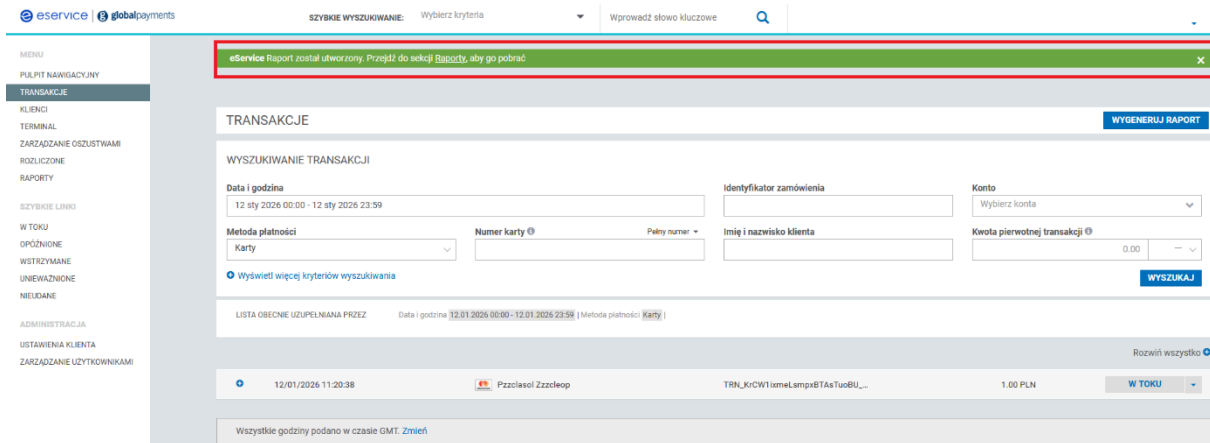
© 2026 eService Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. v034-94020200048

- 7.2. Aktualnie Portal klienta umożliwia wygenerowanie raportu zbiorczego wyłącznie dla transakcji zrealizowanych kartą płatniczą. W związku z tym należy także wybrać Metodę płatności „Karta”, aby przycisk „Wygenerować raport” dopuścił pobranie raportu.

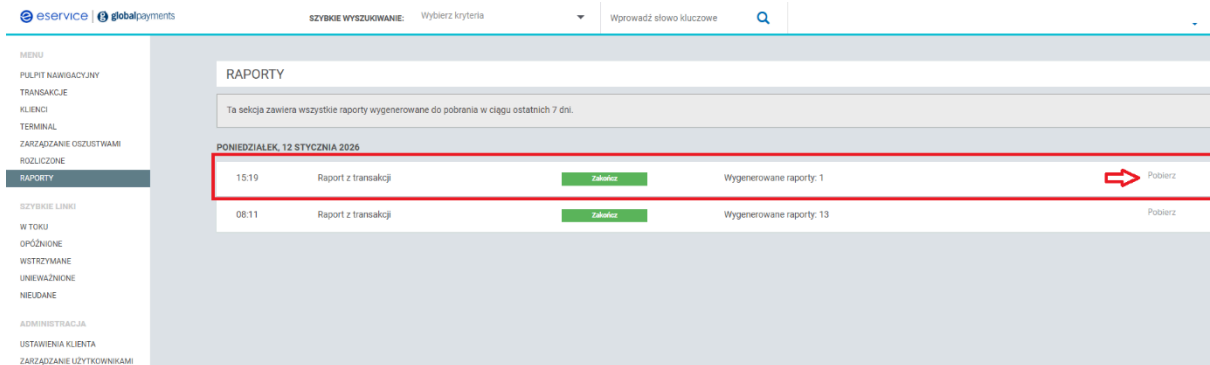


Wszystkie godziny podano w czasie GMT. Zmień

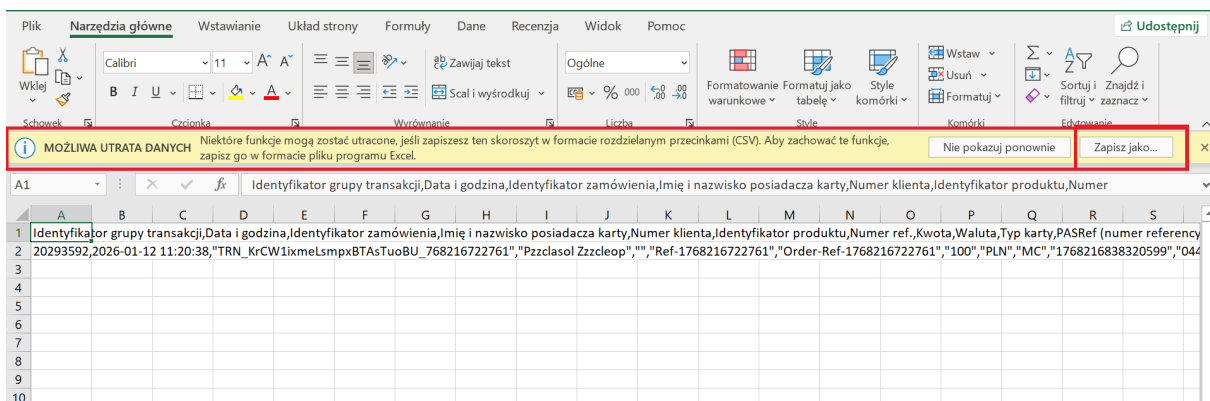
- 7.3. Po pozytywnym wygenerowaniu raportu pojawi się na zielonym tle belka na górze Pulpitu nawigacyjnego z informacją „eService: Raport został utworzony. Przejdź do sekcji Raporty, aby go pobrać”.



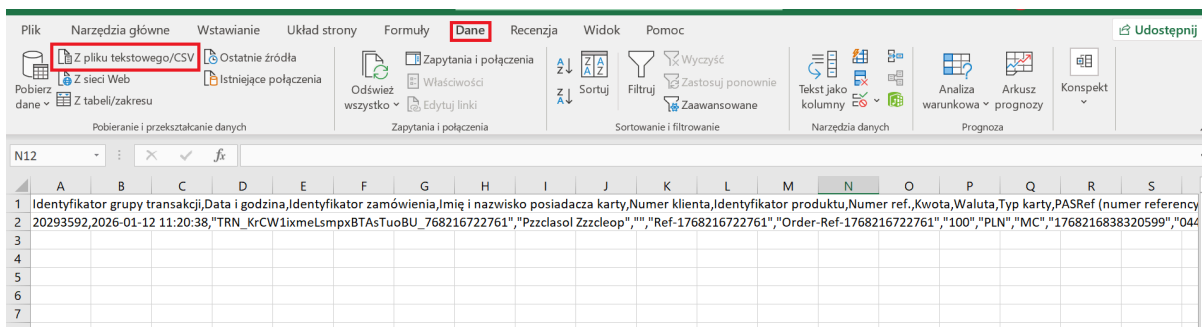
7.4. Po kliknięciu w przycisk „Raporty” lub przejście w Menu do tej zakładki należy kliknąć „Pobierz”.



7.5. Pobrany plik .csv otworzy się w Excelu wraz z komunikatem informującym o konieczności zapisania go w formacie Excel. Celem zachowania danych należy kliknąć przycisk „Zapisz jako...”, następnie wybrać z listy „Zapisz jako typ: Skoroszyt programu Excel”.



7.6. Następnie w Menu „Dane” □ „Z pliku tekstowego/CSV” i wybrać raport, do przekonwertowania na tabelę Excel:



report (3).csv

Pochodzenie pliku: 65001: Unicode (UTF-8) | Ogranicznik: Przecinek | Wykrywanie typu danych: Na podstawie pierwszych 200 wiersz...

Identyfikator grupy transakcji	Data i godzina	Identyfikator zamówienia	Imię i nazwisko posiadacza karty	Numer klienta
20293592	12.01.2026 11:20:38	TRN_KrCW1ixmeLsmplxBTAsTuoBU_768216722761	Pzzclasol Zzzcleop	

7.7. Po kliknięciu „Załaduj” dane zostaną przedstawione w tabeli z podzielonymi kolumnami:

Plik **Narzędzia główne** Wstawianie Układ strony Formuły Dane Recenzja Widok Pomoc Udostępnij

Wklej Calibri 11 A⁺ Zawijaj tekst Ogólne Formatowanie warunkowe Formatuj jako tabelę Style komórek Wstaw Usuń Formatuj

Schowek Czcionka Wyrównanie Liczba Style Komórki Edytowanie

B12

	A	B	C	D	E	F	G
1	Identyfikator grupy transakcji	Data i godzina	Identyfikator zamówienia	Imię i nazwisko posiadacza karty	Numer klienta	Identyfikator produktu	Numer ref.
2	20293592	12.01.2026 11:20	TRN_KrCW1ixmeLsmplxBTAsTuoBU_768216722761	Pzzclasol Zzzcleop		Ref-1768216722761	Order-Ref-1768
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							