Instrukcja PrestaShop

Instrukcja obsługi PrestaShop

Wersja	1.0.0
Data wydania	09.11.2026
Status	Opublikowany
Poufność	Publiczny

eservice | globalpayments

Spis treści

1. Wstęp 3
2. Przeznaczenie dokumentu 4
3. Przygotowanie do integracji 4
4. Wymagania systemowe 5
5. Bezpieczna komunikacja i dostęp do systemu RealControl 5
6. Instalacja modułu Global Payments 6
   6.1 Instalacja - pobieranie bezpośrednio z Marketplace PrestaShop 7
   6.2 Instalacja poprzez import gotowej paczki instalacyjnej 8
   6.3 Instalacja z repozytorium GitHub 10
7. Konfiguracja modułu płatności Hosted Payment Pages (HPP) 10
   7.1 Przejście do konfiguracji płatności 11
   7.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą 11
   7.3 Zapisanie konfiguracji 13
   7.4 eRaty dla HPP 13
   7.5 DCC dla HPP 14
8. Konfiguracja modułu płatności Drop-in UI 14
   8.1 Przejście do konfiguracji płatności 15
   8.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą 16
   8.3 Zapisanie konfiguracji 17
   8.4 Google Pay i Apple Pay dla Drop-in UI 18
9. Weryfikacja widoczności bramki płatniczej 18
10. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym 21

1. Wstęp

Moduł **Global Payments** umożliwia integrację sklepu internetowego z bramką płatniczą eService | Global Payments. Rozwiązanie obsługuje dwa modele realizacji płatności:

- **Hosted Payment Pages (HPP)** – model płatności oparty na bezpiecznym przekierowaniu klienta na stronę płatności hostowaną przez eService | Global Payments.
- **Drop-in UI** – gotowy formularz płatności osadzany bezpośrednio na stronie sklepu, umożliwiający zachowanie ciągłości procesu zakupowego.

Porównanie metod integracji: Drop-in UI oraz Hosted Payment Pages (HPP) od eService | Global Payments

	Zaktualizowana wersja bramki płatniczej (zdecyduj, która metoda jest dla Ciebie)	
Typ integracji	**Drop-in UI**	**Hosted Payment Page (HPP)**
Realizacja płatności	Płatność **bezpośrednio na stronie sklepu Merchanta** (utrzymanie ciągłości procesu zakupowego)	Płatność finalizowana na bezpiecznej **stronie płatności hostowanej przez eService**
Bezpieczeństwo	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa
Możliwość personalizacji	✓ Możliwość personalizacji wyglądu bramki - kolory, czcionka, obramowania, itp	✗ Brak możliwości dostosowania wyglądu bramki.
Dostępne metody płatności	VISA, Mastercard, blik, G Pay, Pay	VISA, Mastercard, blik, G Pay, Pay
Wymagana dodatkowa konfiguracja (po stronie Merchanta)	Dodatkowa konfiguracja dla: G Pay, Pay	Nie
Czy mogą wystąpić dodatkowe opłaty (po stronie Merchanta)?	Możliwe dodatkowe opłaty za konfigurację płatności dla: Pay	Nie
Dostępność aktualizacji	Nowa aktualizacja jest już dostępna	Nowa aktualizacja jest już dostępna

Ważne! Wybór metody integracji (Drop-in UI lub Hosted Payment Pages) jest dostępny bezpośrednio w konfiguracji wtyczki Global Payments.

2. Przeznaczenie dokumentu

Niniejszy dokument opisuje proces instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia płatności eService | Global Payments przy użyciu modułu **Global Payments**.

Instrukcja przeznaczona jest dla administratorów sklepów internetowych opartych na platformie **PrestaShop**, którzy odpowiadają za wdrożenie, konfigurację oraz utrzymanie integracji płatniczej.

3. Przygotowanie do integracji

Przed rozpoczęciem instalacji modułu należy upewnić się, że sklep spełnia wymagania systemowe oraz posiada dostęp do najnowszej wersji modułu **Global Payments**.

Moduł można pobrać z jednego z poniższych źródeł:

- **Marketplace PrestaShop**

Moduł dostępny jest bezpośrednio w Marketplace PrestaShop. Pobranie odbywa się zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz zasadami licencjonowania platformy PrestaShop.

- **Gotowy moduł udostępniony przez eService**

Gotowa paczka instalacyjna modułu dostępna jest na stronie eService w sekcji materiałów integracyjnych eCommerce: https://www.eservice.pl/materialy-integracyjne-ecom

Moduł jest przygotowany do bezpośredniej instalacji w sklepie PrestaShop i nie wymaga dodatkowych działań związanych z przygotowaniem paczki instalacyjnej.

- **GitHub**

Kod źródłowy modułu dostępny jest w repozytorium GitHub:
https://github.com/globalpayments/prestashop-hybrid

Wersja dostępna w repozytorium GitHub przeznaczona jest dla użytkowników samodzielnie przygotowujących środowisko lub korzystających z kodu źródłowego modułu.

4. Wymagania systemowe

Przed rozpoczęciem instalacji modułu należy upewnić się, że środowisko sklepu spełnia poniższe wymagania techniczne.

Minimalne wymagania systemowe

- **PrestaShop** w wersji **8.x – 9.0.**
- **PHP** w wersji **8.2** lub nowszej.

Zalecana konfiguracja

- **PrestaShop 8.x** wraz z **PHP 8.2.**

Rekomendowana konfiguracja

- **PrestaShop 9.x** wraz z **PHP 8.3.**

Ważne! Korzystanie z aktualnych wersji PrestaShop oraz PHP pozwala zapewnić zgodność modułu, poprawne działanie integracji oraz dostęp do najnowszych funkcji i poprawek bezpieczeństwa.

Wskazówka: podczas logowania istnieje możliwość wyboru języka polskiego za pomocą opcji dostępnej w lewym dolnym rogu ekranu logowania.

5. Bezpieczna komunikacja i dostęp do systemu RealControl

Adres login@eservice.com.pl jest systemowym adresem nadawcy wykorzystywanym do wysyłania zaproszeń umożliwiających dokończenie procesu rejestracji oraz utworzenie konta w systemie **RealControl (Back Office)**.

System **RealControl** umożliwia zarządzanie płatnościami, monitorowanie transakcji oraz dostęp do informacji związanych z obsługą bramki płatniczej eService | Global Payments.

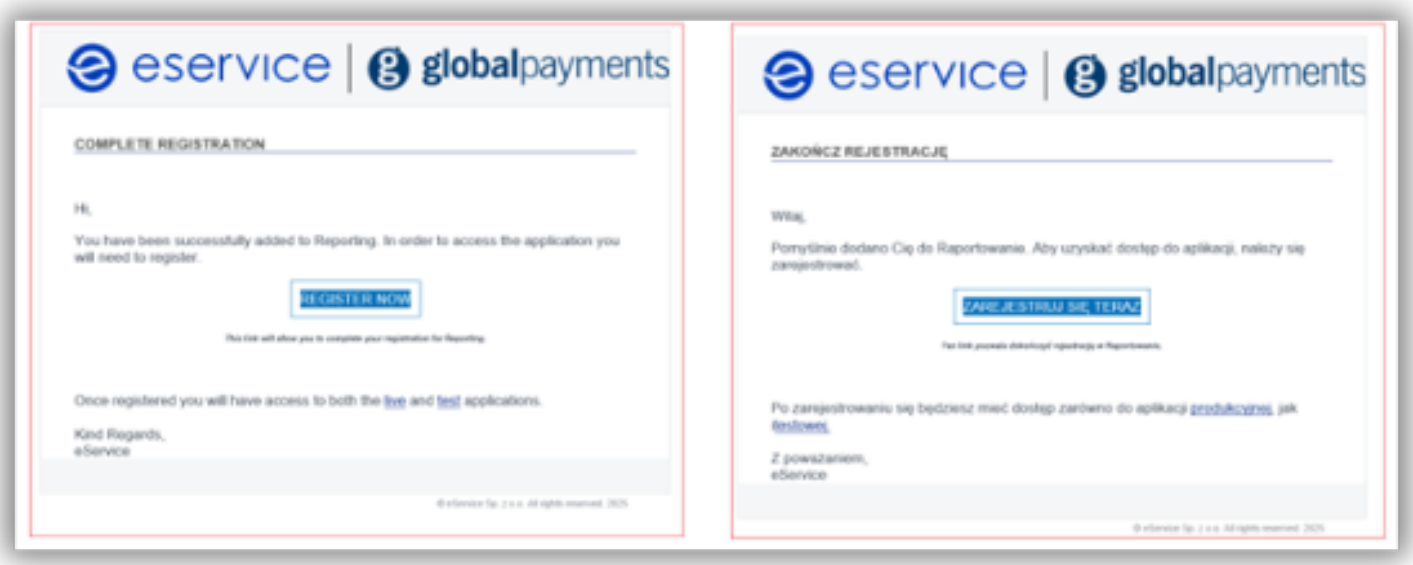
Po otrzymaniu wiadomości należy:

1. Otworzyć wiadomość aktywacyjną.
2. Dokończyć proces rejestracji użytkownika.
3. Ustawić indywidualne hasło dostępu.
4. Zalogować się do systemu RealControl.

Po zakończeniu procesu rejestracji użytkownik może korzystać z systemu przy użyciu utworzonych danych dostępowych.

Wskazówka: Podczas logowania istnieje możliwość wyboru języka polskiego za pomocą opcji dostępnej w lewym dolnym rogu ekranu logowania.

Ważne! Jeżeli nie otrzymano wiadomości z zaproszeniem do rejestracji, należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się z zespołem wsparcia eCommerce.



6. Instalacja modułu Global Payments

Moduł **Global Payments** można zainstalować na trzy sposoby:

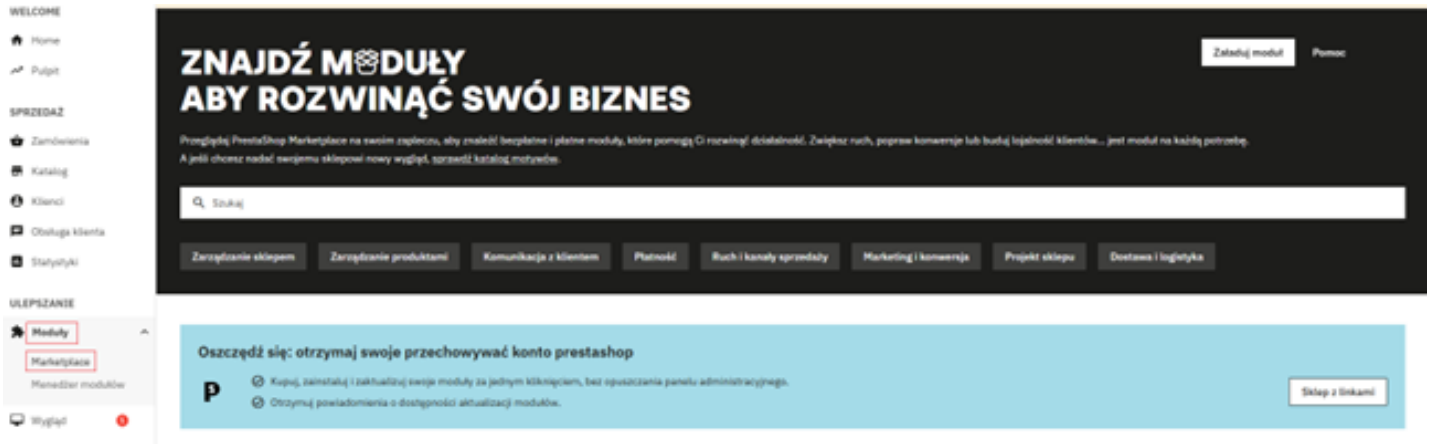
- bezpośrednio z poziomu PrestaShop Marketplace,
- poprzez import gotowej paczki instalacyjnej do panelu administracyjnego PrestaShop,
- poprzez wykorzystanie kodu źródłowego udostępnionego w repozytorium GitHub.

6.1 Instalacja - pobranie bezpośrednio z Marketplace PrestaShop

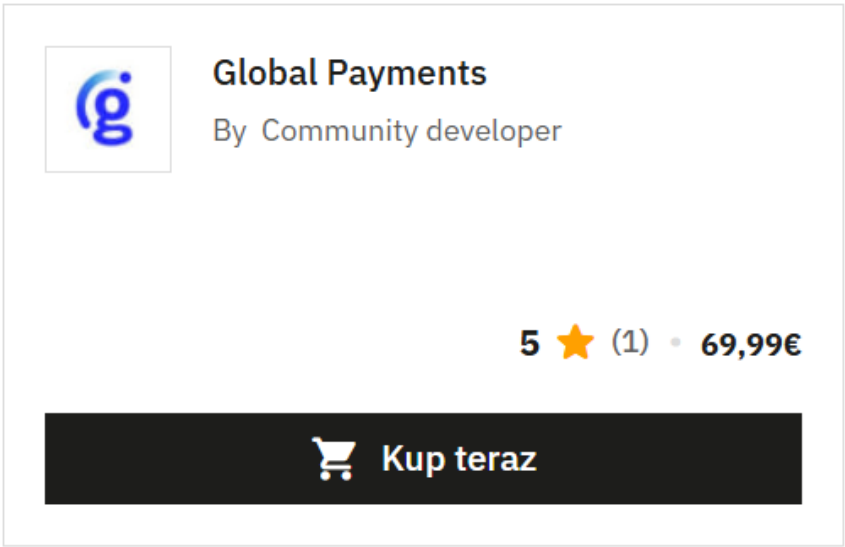
Moduł **Global Payments** można pobrać i zainstalować bezpośrednio z poziomu **PrestaShop Marketplace**.

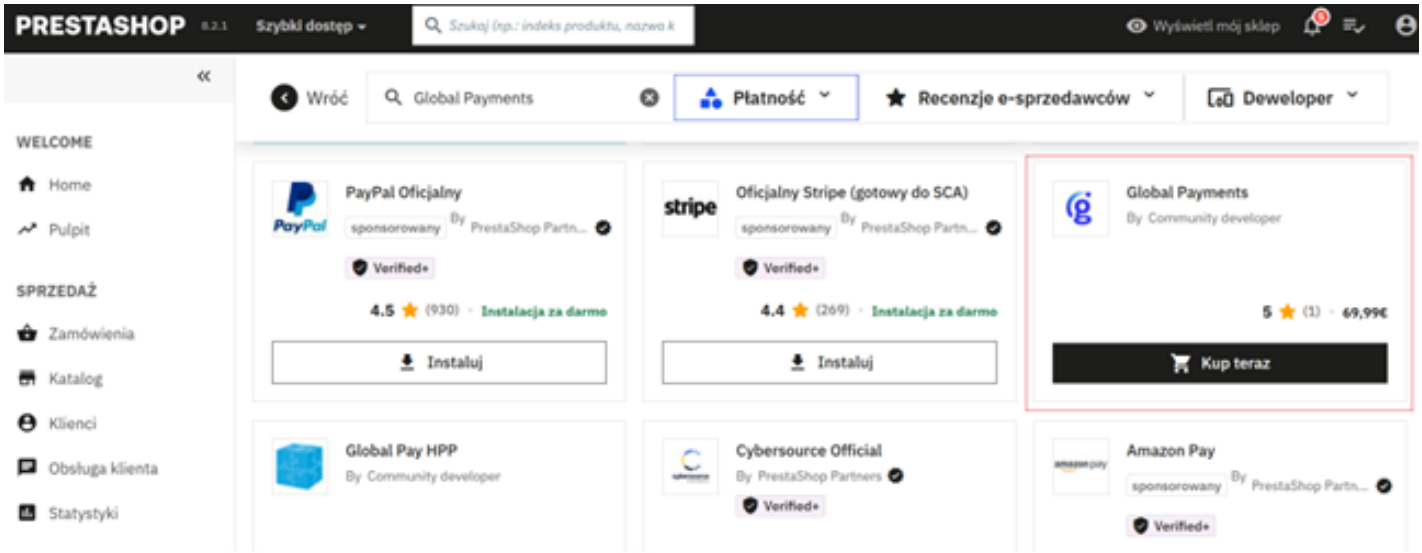
Aby zainstalować moduł:

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop.
2. W menu po lewej stronie przejdź do sekcji **Ulepszanie**, a następnie wybierz **Marketplace**.



3. W polu wyszukiwania wpisz frazę **Global Payments**.
4. Odszukaj moduł **Global Payments**.
5. W przypadku korzystania z płatnej wersji kliknij przycisk **Kup teraz** i dokończ proces zakupu.





6. Po zakończeniu zakupu lub pobraniu modułu przeprowadź instalację zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w panelu PrestaShop.
7. Po zakończeniu instalacji aktywuj moduł.

Rezultat: Moduł zostanie zainstalowany i będzie dostępny na liście zainstalowanych modułów PrestaShop.

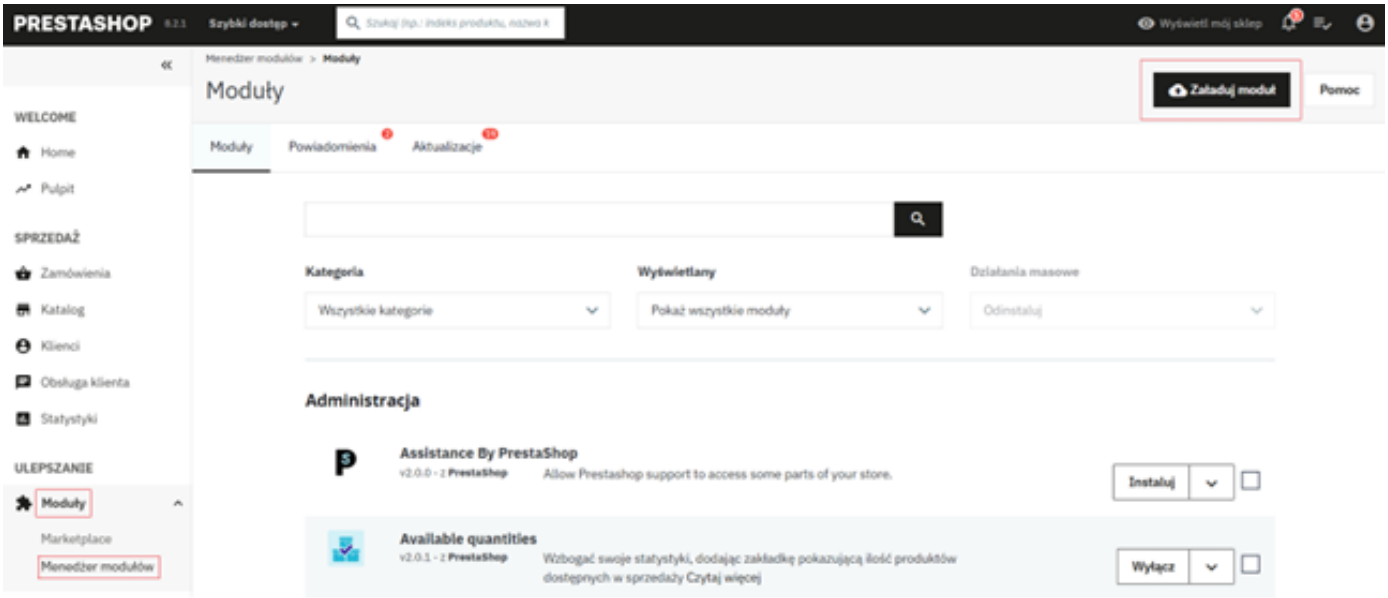
Ważne! Po zakończeniu instalacji należy przejść do konfiguracji modułu oraz uzupełnić dane dostępowe przekazane przez eService | Global Payments przed udostępnieniem płatności klientom sklepu.

6.2 Instalacja poprzez import gotowej paczki instalacyjnej

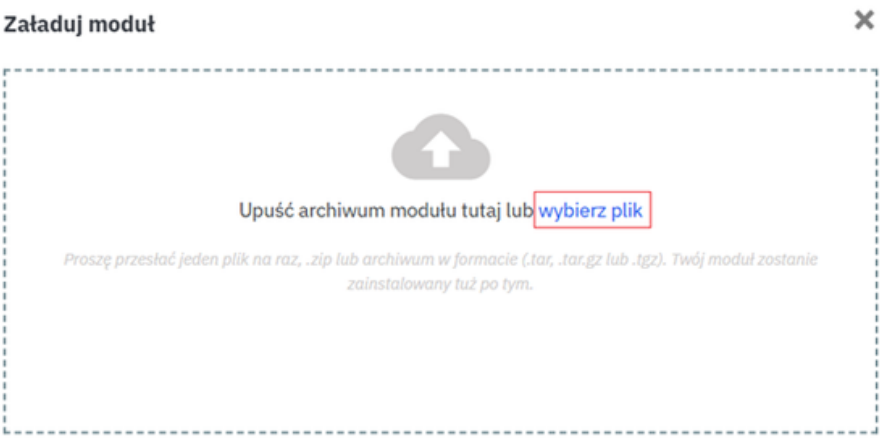
Po pobraniu najnowszej wersji modułu **Global Payments** należy zainstalować go w sklepie zgodnie z poniższą instrukcją.

Instalacja modułu

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop.
2. W menu po lewej stronie przejdź do sekcji **Ulepszanie**, a następnie wybierz **Menedżer modułów**.



3. Kliknij przycisk **Załaduj moduł**, znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu.
4. W wyświetlonym oknie przeciągnij plik instalacyjny modułu lub wybierz opcję **Wybierz plik** i wskaż lokalizację pobranej paczki instalacyjnej.



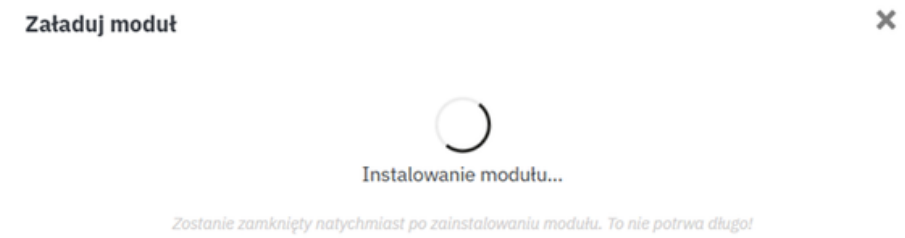
Ważne! Nazwa importowanego pliku powinna być zgodna z wymaganiami modułu i mieć postać:

Global Payments.zip

Po wskazaniu pliku PrestaShop automatycznie rozpocznie proces instalacji modułu. W trakcie instalacji wyświetlany jest komunikat:

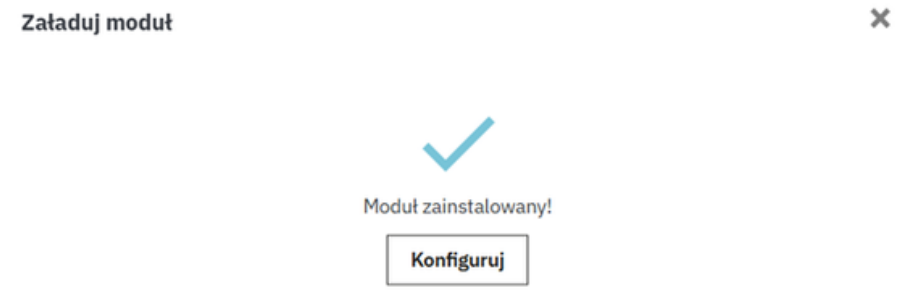
Instalowanie modułu...

Po pomyślnym zakończeniu procesu instalacji zostanie wyświetlony komunikat:



Moduł zainstalowany!

Kliknij przycisk **Konfiguruj**, aby przejść do konfiguracji modułu płatności.



Rezultat: Moduł został poprawnie zainstalowany w sklepie PrestaShop i jest gotowy do konfiguracji.

6.3 Instalacja z repozytorium GitHub

Kod źródłowy modułu dostępny jest w repozytorium GitHub:
https://github.com/globalpayments/prestashop-hybrid

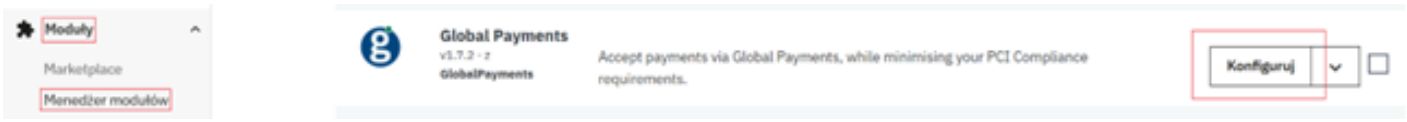
Instalacja z repozytorium GitHub przeznaczona jest dla użytkowników samodzielnie przygotowujących środowisko lub korzystających z kodu źródłowego modułu.

7. Konfiguracja modułu płatności Hosted Payment Pages (HPP)

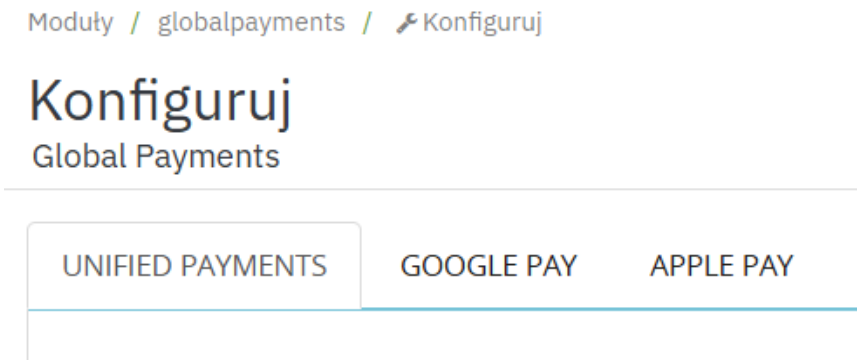
Hosted Payment Pages (HPP) umożliwia realizację płatności na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez **eService | Global Payments**. Po wybraniu tej metody klient zostanie automatycznie przekierowany ze sklepu internetowego na stronę płatności, gdzie będzie mógł sfinalizować transakcję. Po zakończeniu płatności klient zostanie automatycznie przekierowany z powrotem do sklepu.

7.1 Przejście do konfiguracji płatności

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop.
2. W menu po lewej stronie przejdź do sekcji **Ulepszanie**.
3. Wybierz **Moduły**, a następnie **Menedżer modułów**.



4. Odszukaj moduł **Global Payments**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj** znajdujący się po prawej stronie modułu.



Rezultat: Zostanie wyświetlony ekran konfiguracji modułu Global Payments.

Ważne! Główną sekcją wykorzystywaną podczas konfiguracji jest zakładka **UNIFIED PAYMENTS**.

7.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą

Enable Logging – umożliwia zapis logów komunikacji pomiędzy sklepem a bramką płatniczą. Funkcja wykorzystywana jest głównie podczas diagnostyki oraz analizy zgłoszeń technicznych.

Contact URL – adres URL strony zawierającej dane kontaktowe sklepu, np.: https://www.przyklad-sklepu.pl/kontakt

Enable 3D Secure – odpowiada za dodatkowe uwierzytelnianie klienta podczas płatności kartą zgodnie ze standardem 3D Secure.

Ważne! Ze względów bezpieczeństwa opcja powinna pozostać włączona.

Integration Type – określa sposób realizacji płatności.

Dla integracji HPP wybierz:

Hosted Payment Pages – klient zostanie przekierowany na bezpieczną stronę płatności hostowaną przez eService | Global Payments.

Payment Action – określa sposób przetwarzania płatności kartowych.

Authorize + Capture – środki są natychmiast autoryzowane i pobierane z rachunku klienta.

Authorize Only – środki są wyłącznie autoryzowane i blokowane do późniejszego pobrania.

Allow Card Saving – umożliwia klientowi zapisanie karty płatniczej do wykorzystania podczas kolejnych zakupów bez konieczności ponownego wprowadzania danych.

Order Transaction Descriptor – opcjonalny opis transakcji przekazywany do banku klienta. Może być widoczny na historii operacji lub wyciągu bankowym.

Sort Order – określa pozycję metody płatności na liście dostępnych metod podczas składania zamówienia. Domyślną wartością jest 0.

Check AVS/CVV Result – umożliwia dodatkową weryfikację adresu rozliczeniowego (AVS) oraz kodu bezpieczeństwa karty (CVV/CVN) podczas realizacji transakcji.

HPP: Enable Google Pay – umożliwia aktywację płatności Google Pay na stronie Hosted Payment Pages.

HPP: Enable Apple Pay – umożliwia aktywację płatności Apple Pay na stronie Hosted Payment Pages.

HPP: Enable BLIK – umożliwia aktywację płatności BLIK na stronie Hosted Payment Pages.

HPP: Enable Open Banking – umożliwia aktywację płatności Open Banking na stronie Hosted Payment Pages.

HPP: Enable PayU – umożliwia aktywację płatności PayU na stronie Hosted Payment Pages.

HPP: Visa Installments – umożliwia aktywację płatności ratalnych Visa Installments dla merchantów posiadających aktywną usługę (eRaty).

HPP: Max number of months for VISA installments – określa maksymalną liczbę rat dostępnych dla klienta.

HPP: VISA Installments Funding Mode – określa sposób finansowania płatności Visa Installments.

HPP: VISA Installments Max Value – określa maksymalną wartość transakcji kwalifikującą się do płatności Visa Installments.

7.3 Zapisanie konfiguracji

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól kliknij przycisk **Save**.

Po zapisaniu ustawień klienci będą przekierowywani na bezpieczną stronę płatności Hosted Payment Pages, na której będą mogli sfinalizować transakcję przy użyciu aktywnych metod płatności.

7.4 Raty dla HPP

eRaty to metoda płatności ratalnej umożliwiająca sfinansowanie zakupu bezpośrednio podczas składania zamówienia w sklepie internetowym. Dzięki niej klient może rozłożyć koszt zakupu na wygodne raty bez konieczności opuszczania procesu zakupowego. Usługa jest dostępna dla zamówień o wartości od **300 PLN do 30 000 PLN**.

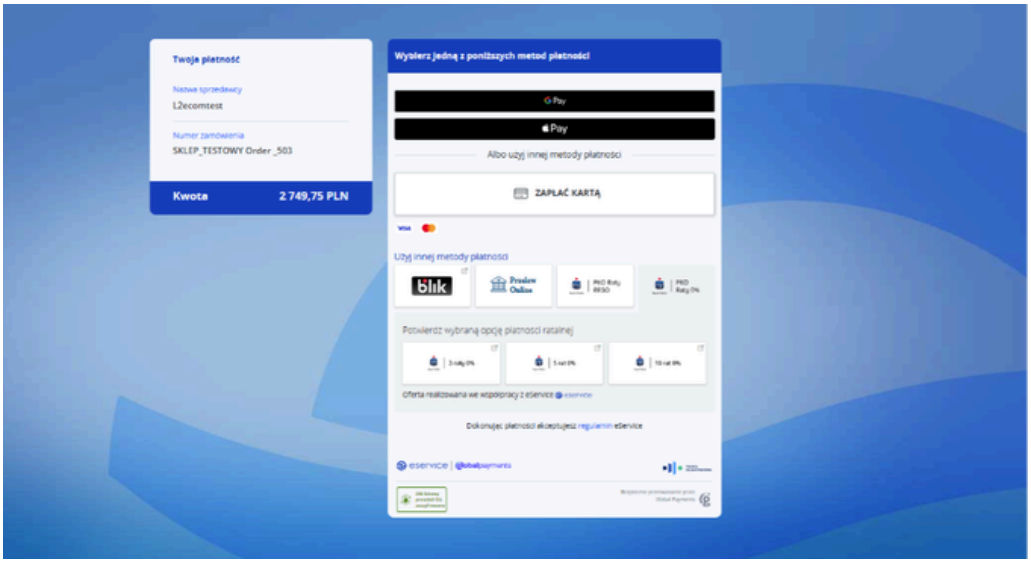
Jak włączyć eRaty w PrestaShop?

eRaty dostępne są wyłącznie w ramach technologii **Hosted Payment Pages (HPP)**.

W przypadku integracji HPP funkcjonalność eRat jest obsługiwana automatycznie przez moduł i nie wymaga dodatkowej konfiguracji w ustawieniach PrestaShop. Po aktywacji usługi po stronie eService metoda płatności będzie automatycznie prezentowana klientom sklepu podczas realizacji zamówienia.

Przed aktywacją funkcji we wtyczce usługa eRaty musi zostać uruchomiona po stronie eService. Po jej aktywacji metoda płatności będzie automatycznie wyświetlana klientom dla zamówień spełniających wymagania dotyczące wartości transakcji.

Ważne! Zwroty dla płatności eRaty nie są realizowane w panelu RealControl. Proces zwrotu środków jest obsługiwany w całości przez bank i odbywa się bezpośrednio w relacji Klient - Bank.



7.5 DCC dla HPP

DCC (Dynamic Currency Conversion) to usługa umożliwiająca klientom zagranicznym realizację płatności w walucie, w której została wydana ich karta płatnicza.

Przed włączeniem funkcji w module usługa **DCC** musi zostać aktywowana po stronie eService | Global Payments. Następnie w sekcji **Unified Payments** włącz opcję **Dynamic Currency Conversion (DCC)**.

Po aktywacji klientom posiadającym kwalifikującą się kartę zostanie wyświetlona możliwość wyboru waluty płatności wraz z informacją o kursie przewalutowania.

8. Konfiguracja modułu płatności Drop-in UI

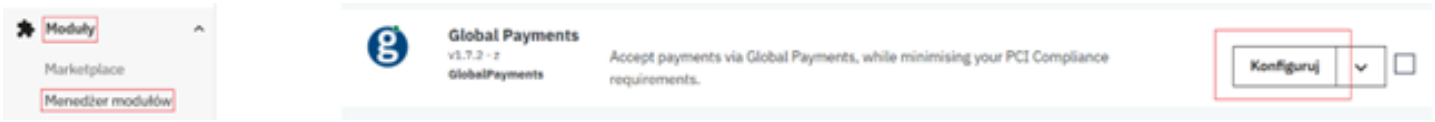
Drop-in UI umożliwia wyświetlenie formularza płatności bezpośrednio na stronie sklepu. Dzięki temu klient nie opuszcza procesu zakupowego podczas realizacji płatności, a wszystkie dane wprowadza bezpośrednio w obrębie sklepu internetowego.

8.1 Przejście do konfiguracji płatności

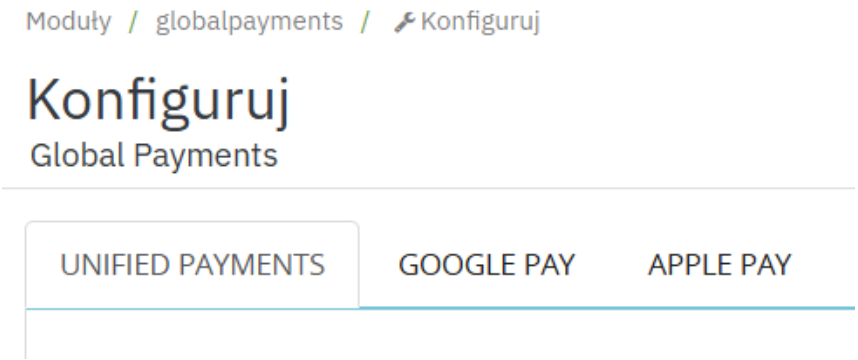
Jeżeli po zakończeniu instalacji wybrano przycisk **Konfiguruj**, użytkownik zostanie automatycznie przeniesiony do konfiguracji modułu.

W przypadku późniejszej konfiguracji modułu:

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego PrestaShop.
2. W menu po lewej stronie przejdź do sekcji **Ulepszanie**, a następnie wybierz **Menedżer modułów**.



3. Odszukaj moduł **Global Payments** znajdujący się w kategorii **Payments**.
4. Kliknij przycisk **Konfiguruj** znajdujący się po prawej stronie nazwy modułu.



Rezultat: Zostanie wyświetlony ekran konfiguracji modułu Global Payments.

Ważne! Głównym modułem wykorzystywanym do obsługi płatności jest zakładka **UNIFIED PAYMENTS**.

8.2 Konfiguracja połączenia z bramką płatniczą

W sekcji **Unified Payments – Settings** uzupełnij poniższe pola:

Enabled – odpowiada za aktywację modułu płatności w sklepie. Aby metoda płatności była dostępna dla klientów, ustaw wartość **Yes**.

Title – nazwa metody płatności wyświetlana klientowi podczas składania zamówienia, np. eService płatności internetowe.

Live Mode – określa środowisko pracy modułu.

- **Yes** – środowisko produkcyjne, wymagające użycia danych produkcyjnych przekazanych przez eService.
- **No** – środowisko testowe (Sandbox), wymagające użycia danych testowych.

Transaction Region – określa region komunikacji z API Global Payments. Zaleca się pozostawienie wartości **Global (default)**.

Live App ID – identyfikator sklepu przekazany przez eService.

Live App Key – klucz autoryzacyjny przekazany przez eService.

Account Name – subkonto sklepu wykorzystywane do realizacji transakcji. Lista dostępnych wartości pojawi się po poprawnej weryfikacji danych dostępowych. Domyślna nazwa subkonta zazwyczaj rozpoczyna się od **ECOM72...**

Credentials Check – umożliwia weryfikację poprawności danych wprowadzonych w polach **Live App ID** oraz **Live App Key**.

Po poprawnej weryfikacji wyświetlony zostanie komunikat:

Your credentials were successfully confirmed!

Enable Logging – umożliwia zapis logów komunikacji pomiędzy sklepem a bramką płatniczą. Funkcja wykorzystywana jest głównie do celów diagnostycznych.

Contact URL – adres URL strony zawierającej dane kontaktowe sklepu, np.: https://www.przyklad-sklepu.pl/kontakt

Enable 3D Secure – odpowiada za dodatkowe uwierzytelnianie klienta podczas płatności kartą. Zaleca się pozostawienie tej opcji włączonej.

Integration Type – określa sposób realizacji płatności.

Dla integracji typu Drop-in UI wybierz:

- **Drop-in UI** – formularz płatności wyświetlany bezpośrednio na stronie sklepu.
- **Hosted Payment Pages (HPP)** – klient zostaje przekierowany na zewnętrzną stronę płatności.

Po wybraniu typu integracji **Drop-in UI** uzupełnij poniższe ustawienia.

Payment Action – określa sposób przetwarzania płatności kartowych.

Authorize + Capture – środki zostają natychmiast autoryzowane i pobrane z rachunku klienta.

Authorize Only – środki zostają wyłącznie autoryzowane i zablokowane do późniejszego pobrania.

Allow Card Saving – umożliwia klientowi zapisanie karty płatniczej do wykorzystania podczas kolejnych zakupów bez konieczności ponownego wprowadzania danych karty.

Order Transaction Descriptor – opcjonalny opis transakcji przekazywany do banku klienta. Może być widoczny w historii operacji lub na wyciągu bankowym.

- **Sort Order** – określa kolejność wyświetlania metody płatności na liście dostępnych metod podczas składania zamówienia.
- **Check AVS/CVV Result** – umożliwia dodatkową weryfikację adresu rozliczeniowego (AVS) oraz kodu bezpieczeństwa karty (CVV/CVN).
- **Enable Blik Payment** – umożliwia aktywację płatności BLIK.
- **Enable Open Banking** – umożliwia aktywację płatności Open Banking (Płatność bankowa).

8.3 Zapisanie konfiguracji

Po zakończeniu konfiguracji kliknij przycisk **Save**.

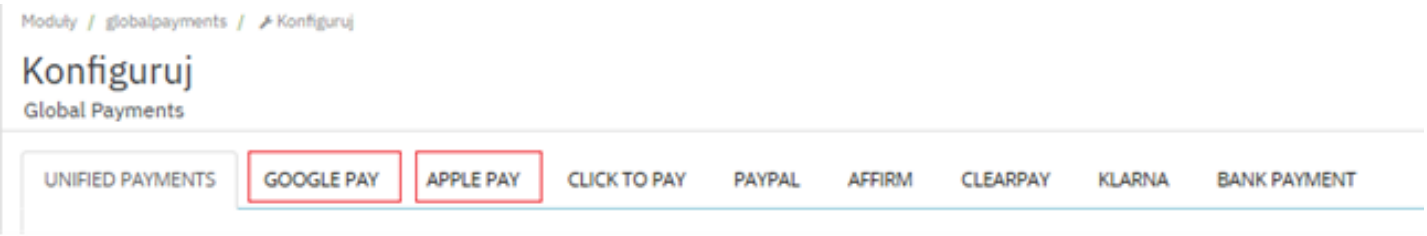
Po zapisaniu ustawień formularz płatności Drop-in UI będzie wyświetlany bezpośrednio na stronie zamówienia, umożliwiając klientowi realizację płatności bez opuszczania sklepu.

8.4 Google Pay i Apple Pay dla Drop-in UI

W przypadku korzystania z interfejsu Drop-in UI konfiguracja metod **Google Pay** oraz **Apple Pay** odbywa się w dedykowanych zakładkach:

- Google Pay
- Apple Pay

Metody te wymagają dodatkowej konfiguracji po stronie merchanta oraz spełnienia wymagań technicznych określonych przez Google oraz Apple.

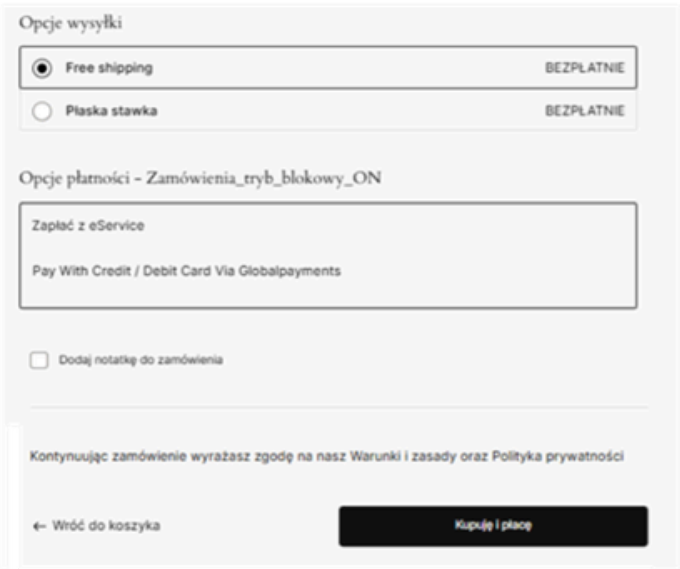


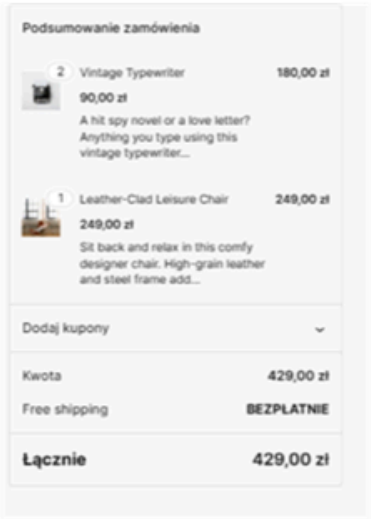
9. Weryfikacja widoczności bramki płatniczej

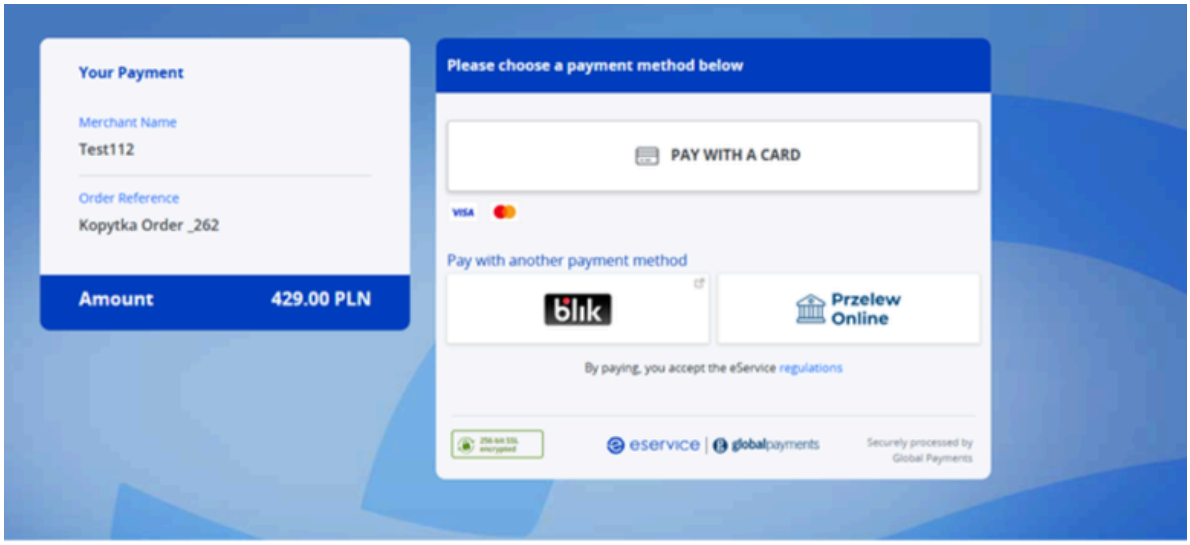
Hosted Payment Pages (HPP)

Interfejs **Hosted Payment Pages (HPP)** umożliwia realizację płatności na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez eService | Global Payments.

Po wybraniu tej metody klient zostanie automatycznie przekierowany ze sklepu internetowego na stronę płatności, na której będzie mógł sfinalizować transakcję. Po zakończeniu procesu płatności klient zostanie automatycznie przekierowany z powrotem do sklepu.







Jak zweryfikować działanie HPP?

1. Dodaj dowolny produkt do koszyka.
2. Przejdź do finalizacji zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane zamówienia.
4. Wybierz metodę płatności **eService**.
5. Kliknij przycisk finalizacji zamówienia.

Rezultat: Klient powinien zostać przekierowany na stronę płatności eService | Global Payments, na której zostaną wyświetlone aktywne metody płatności.

Bramka płatnicza nie jest widoczna?

Jeżeli metoda płatności nie pojawia się podczas składania zamówienia, sprawdź:

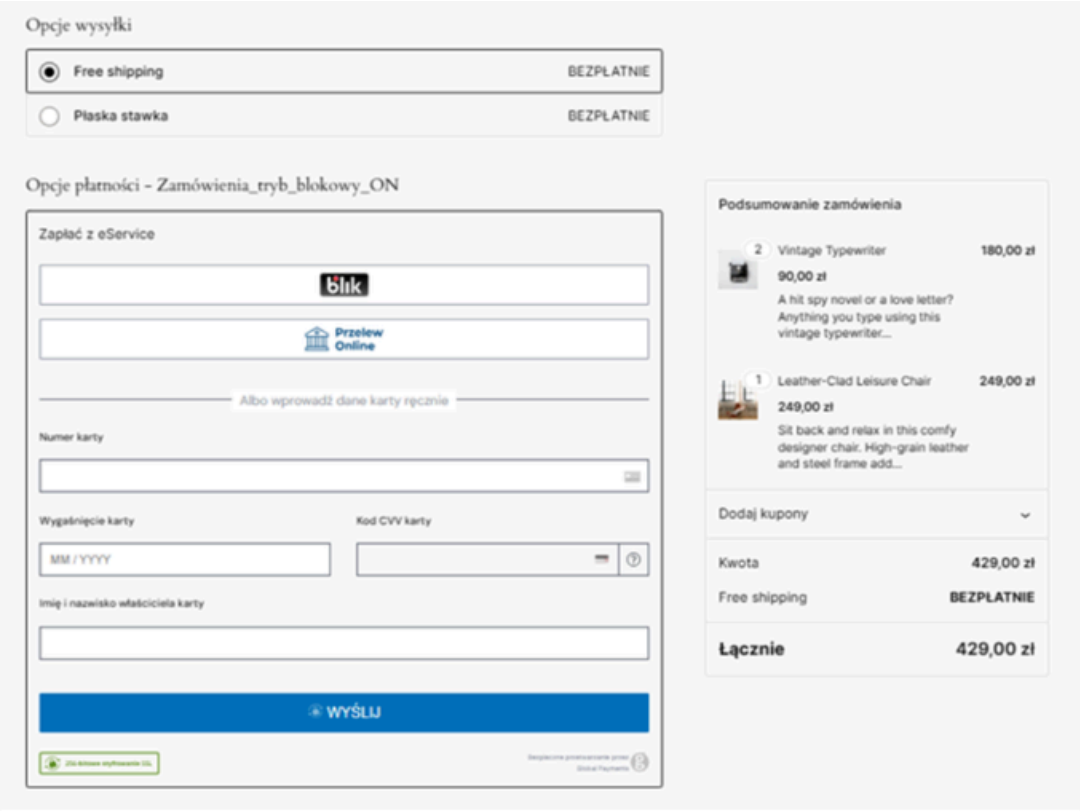
- czy moduł Global Payments jest aktywny,
- czy wszystkie wymagane pola konfiguracyjne zostały uzupełnione,
- czy funkcja **Credentials Check** zakończyła się powodzeniem,
- czy wybrano poprawne subkonto w polu **Account Name**,
- czy usługi dodatkowe (np. eRaty lub DCC) zostały aktywowane po stronie eService.

Ważne! W przypadku integracji HPP metody płatności są prezentowane dopiero po prawidłowym przejściu procesu przekierowania na stronę płatności eService | Global Payments.

Drop-in UI

Interfejs **Drop-in UI** umożliwia wyświetlenie formularza płatności bezpośrednio na stronie sklepu internetowego. Klient może wprowadzić dane płatnicze oraz wybrać metodę płatności bez opuszczania procesu zakupowego.

W przeciwieństwie do Hosted Payment Pages (HPP), cały proces płatności realizowany jest w obrębie sklepu internetowego, co pozwala zachować spójny wygląd strony oraz pełną ciągłość ścieżki zakupowej.



Jak zweryfikować działanie Drop-in UI?

1. Dodaj dowolny produkt do koszyka.
2. Przejdź do finalizacji zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane zamówienia.
4. Wybierz metodę płatności **eService**.
5. Zweryfikuj, czy formularz płatności został wyświetlony bezpośrednio na stronie zamówienia.

Rezultat: Formularz płatności powinien zostać wyświetlony bezpośrednio w sekcji płatności, bez przekierowania klienta na zewnętrzną stronę.

Bramka płatnicza nie jest widoczna?

Jeżeli formularz płatności nie pojawia się podczas składania zamówienia, sprawdź:

- czy wszystkie wymagane pola konfiguracyjne zostały poprawnie uzupełnione,
- czy funkcja **Credentials Check** zakończyła się pomyślnie,
- czy wybrano poprawne subkonto w polu **Account Name**,
- czy w polu **Integration Type** została wybrana opcja **Drop-in UI**,
- czy metody płatności Google Pay oraz Apple Pay zostały poprawnie skonfigurowane, jeżeli mają być udostępniane klientom.

Ważne! W przypadku integracji Drop-in UI formularz płatności wyświetlany jest bezpośrednio na stronie zamówienia. Klient nie powinien zostać przekierowany na zewnętrzną stronę płatności przed wyborem metody płatności lub wprowadzeniem danych karty.

10. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym

Po zakończeniu konfiguracji zalecane jest wykonanie testowego zamówienia w sklepie internetowym. Pozwala to zweryfikować poprawność konfiguracji oraz upewnić się, że wszystkie elementy integracji działają prawidłowo.

Wykonanie testu

1. Dodaj przykładowy produkt do koszyka.
2. Przejdź do strony zamówienia.
3. Uzupełnij wymagane dane klienta.
4. Wybierz metodę płatności **eService**.
5. Dokończ proces płatności.

Rezultat

Po poprawnym opłaceniu zamówienia:

- status płatności powinien zostać zaktualizowany,
- klient powinien otrzymać potwierdzenie realizacji zamówienia,
- transakcja powinna być widoczna w systemie **Back Office (RealControl)**.

Test zakończony niepowodzeniem?

Jeżeli podczas płatności wystąpią błędy:

- sprawdź konfigurację modułu,
- zweryfikuj poprawność danych dostępowych,
- upewnij się, że moduł został poprawnie aktywowany,
- sprawdź logi integracji (jeżeli funkcja **Enable Logging** została włączona),
- upewnij się, że usługi dodatkowe, takie jak **eRaty** lub **DCC**, zostały aktywowane po stronie eService.

Zwroty płatności

Po wykonaniu płatności możliwe jest wykonanie zwrotu z poziomu systemu **Back Office (RealControl)**.

Ważne! Szczegółowy opis realizacji zwrotów znajduje się w odrębnej instrukcji dotyczącej systemu Panel Transakcyjny BackOffice (RealControl).

Rezultat: Pomyślne wykonanie testowej transakcji potwierdza poprawną konfigurację modułu oraz gotowość sklepu do przyjmowania płatności od klientów.