

SGS

Tłumaczenie certyfikatu PL19/1099

System zarządzania funkcjonujący w



Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.

ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, Poland

został oceniony i certyfikowany jako spełniający wymagania zawarte w

ISO 18295-1:2017 Customer Contact Centres

Zakres rejestracji

**Wsparcie klientów w zakresie dokonywania płatności elektronicznych
na rynku europejskim.**

Certyfikat ważny od 5 października 2019 do 4 października 2022
oraz pozostaje ważny z zastrzeżeniem uzyskiwania pozytywnych wyników
auditów nadzoru.

Audit recertyfikacyjny należy przeprowadzić minimum 60 dni przed datą
wygaśnięcia certyfikatu.

Wydanie 1. Certyfikowany od 5 października 2019

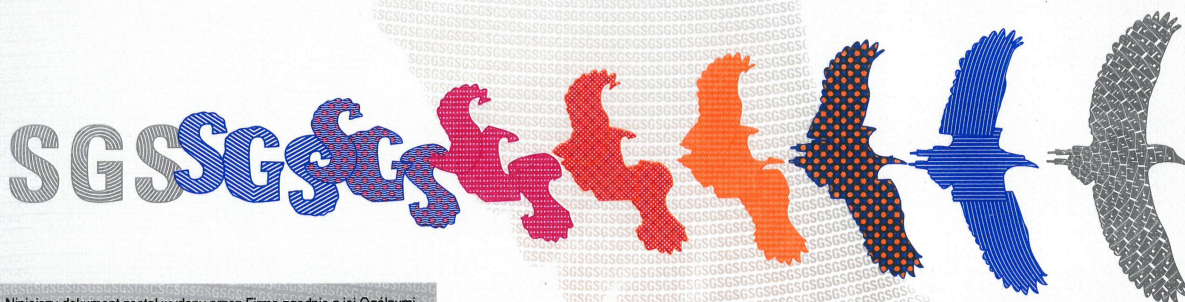
Organizacja była wcześniej certyfikowana na EN 15838:2009
Customer Contact Centres od 25 września 2014

Autoryzacja

Z. Sudołowski

SGS Polska Sp. z o.o. Certification & Business Enhancement
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa Polska
t + 48 (0) 22 329 22 22 f + 48 (0) 22 329 22 20 www.sgs.com

Strona 1 z 1



Niniejszy dokument został wydany przez Firmę zgodnie z jej Ogólnymi
Warunkami Certyfikacji dostępnymi na www.sgs.com/terms_and_conditions.htm.
Należy zwrócić uwagę na ograniczenia odpowiedzialności, kwestie dotyczące
odszkodowania oraz jurysdykcji, w nich określone. Autentyczność niniejszego
dokumentu można zweryfikować na <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Wszelkie
nieautoryzowane zmiany, fałszowanie, podrobienie treści lub formy niniejszego
dokumentu jest niezgodne z prawem, a sprawcy będą ścigani w najszerszym
zakresie prawa.