

UMOWA SUBLICENCJI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

1. Strony i uznanie.

- 1.1. Umowa sublicencyjna użytkownika końcowego (EULA) została zawarta pomiędzy Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o., spółką założoną i zarejestrowaną w Polsce pod numerem 490970, z siedzibą przy ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, Polska ("eService", "my") a
("Użytkownik Końcowy", "Użytkownik"). Dane kontaktowe eService są następujące: Centrum Obsługi Akceptanta, coa@eservice.com.pl, +48 22 533 22 22
- 1.2. KLIKAJĄC "ZGADZAM SIĘ I ZAINSTALUJ" (A) UŻYTKOWNIK POTWIERDZA, ŻE PRZECZYTAŁ I ZROZUMIAŁ NINIEJSZĄ UMOWĘ; (B) OŚWIADCZA, ŻE JEST PEŁNOLETNI, ABY ZAWRZEĆ WIAŻĄCĄ UMOWĘ; ORAZ © AKCEPTUJE NINIEJSZĄ UMOWĘ I ZGADZA SIĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE JEJ WARUNKAMI. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA TE WARUNKI, POWINIEN PRZESTAĆ KORZYSTAĆ Z APLIKACJI I USUNĄĆ JĄ Z URZĄDZENIA.
2. **Udzielenie sublicencji.** Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, eService udziela użytkownikowi ("sublicencjobiorca", "Użytkownik") ograniczonej, niewyłączonej, niezbywalnej, odwołalnej sublicencji na pobieranie, instalowanie i używanie aplikacji na urządzenia mobilne MYPINPAD's SoftPOS ("Aplikacja"), wszelkich poprawek, aktualizacji lub dodatków do niej, a także, w celu wsparcia dozwolonego korzystania z Aplikacji, wszelkiej powiązanej dokumentacji online lub elektronicznej ("Dokumentacja") na urządzeniu mobilnym z systemem Android, dostarczonemu przez producenta z zainstalowanym Sklepem Google Play lub urządzeniu mobilnym z systemem iOS, będącym własnością lub w inny sposób kontrolowanym przez użytkownika ("Urządzenie"), zgodnie z niniejszą Umową i Dokumentacją.
3. **Prywatność.** Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych jesteśmy zobowiązani do przekazania Użytkownikowi określonych informacji o tym, kim jesteśmy, w jaki sposób przetwarzamy jego dane osobowe i w jakich celach, a także o jego prawach w odniesieniu do danych osobowych i sposobach ich wykonywania. Informacje te można znaleźć na stronie www.eService.pl - Prywatność i ważne jest, aby się z nimi zapoznać.
4. **Warunki sklepu Google Play.** Sposoby korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i Dokumentacji mogą być również kontrolowane przez zasady i polityki Sklepu Google Play. Zasady działania Sklepu Google Play można znaleźć w Regulaminie Google Play. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy niniejszą Umową a odpowiednimi zasadami App Store, zasady te będą stosowane zamiast niniejszych warunków.
5. **Wymagania systemowe urządzenia.** Aby korzystać z tej Aplikacji, Urządzenie użytkownika musi być zgodne z polityką określoną tutaj: Obsługiwane Urządzenia, która może być aktualizowana od czasu do czasu, w sposób uznany za konieczny przez eService. Ponadto należy postępować zgodnie z krokami opisanymi w [Instrukcji instalacji eService].
6. **Wsparcie.** Jeśli użytkownik chce dowiedzieć się więcej o Aplikacji lub ma jakiegokolwiek problemy z jej użytkowaniem, prosimy o zapoznanie się z naszymi zasobami pomocy technicznej na Portalu Handlowca.

7. **Ograniczenia sublicencji.** W zamian za sublicencje udzielone użytkownikowi w niniejszej Umowie, użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie: (a) kopiować Aplikacji, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej sublicencji; (b) modyfikować, tłumaczyć, adaptować lub w inny sposób tworzyć dzieł pochodnych lub ulepszeń, niezależnie od tego, czy podlegają one opatentowaniu, czy nie, Aplikacji; (c) odtwarzać kodu źródłowego, dezasemblować, dekompilować, dekodować lub w inny sposób próbować wyprowadzić lub uzyskać dostęp do kodu źródłowego Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części; (d) usuwać, kasować, zmieniać lub zasłaniać Znaków Towarowych lub jakichkolwiek praw autorskich, patentów lub innych informacji o własności intelektualnej lub prawach własności z Aplikacji, w tym z jej kopii; lub (e) wynajmować, wydierżawiać, wypożyczać, sprzedawać, sublicencjonować, przydzielać, dystrybuować, publikować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Aplikacji lub jakichkolwiek cech lub funkcjonalności Aplikacji jakiegokolwiek stronie trzeciej z jakiegokolwiek powodu, w tym poprzez udostępnianie Aplikacji w sieci, w której jest ona dostępna dla więcej niż jednego urządzenia w danym czasie.
8. **Kopie zapasowe.** Pod warunkiem przestrzegania powyższych ograniczeń licencyjnych, użytkownik może sporządzić taką liczbę kopii Aplikacji i Dokumentacji, jaka jest niezbędna dla celów archiwalnych.
9. **Zastrzeżenie praw.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że: a) Aplikacja jest udostępniana na podstawie sublicencji, a nie sprzedawana, na rzecz użytkownika; b) na mocy niniejszej Umowy użytkownik nie nabywa żadnego udziału własnościowego w Aplikacji ani żadnych innych praw do niej poza prawem do korzystania z Aplikacji zgodnie z udzieloną sublicencją i z zastrzeżeniem wszystkich warunków, zasad i ograniczeń, na mocy niniejszej Umowy ("Prawo sublicencjodawcy"); i c) poza Prawem Podlicencjodawcy, wszystkie inne prawa własności do Aplikacji i wszelkiej Dokumentacji dostarczonej użytkownikowi w związku z Aplikacją są zachowane przez i są wyłączną własnością MYPINPAD LTD, spółki zarejestrowanej w Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 08100986, której siedziba mieści się pod adresem 3 Assembly Square, Britannia Quay, Cardiff Bay, Cardiff, CF10 4PL, Wielka Brytania ("MYPINPAD").
10. **Aktualizacje.** Aplikacja może być od czasu do czasu automatycznie aktualizowana lub może wymagać od użytkownika aktualizacji w celu poprawy wydajności, zwiększenia funkcjonalności, odzwierciedlenia zmian w systemie operacyjnym lub rozwiązania problemów związanych z bezpieczeństwem. Takie aktualizacje mogą zawierać uaktualnienia, poprawki błędów, łaty i inne korekty i/lub nowe funkcje (łącznie, wraz z powiązaną dokumentacją, "Aktualizacje"). Aktualizacje mogą również modyfikować lub usuwać w całości pewne cechy i funkcje. Użytkownik zgadza się, że eService nie ma obowiązku dostarczania Aktualizacji lub kontynuowania dostarczania lub włączania jakichkolwiek szczególnych cech lub funkcjonalności. Po wyświetleniu monitu użytkownik powinien niezwłocznie pobrać i zainstalować wszystkie Aktualizacje oraz przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Aplikacja lub jej części mogą nie działać prawidłowo, jeśli tego nie zrobi. Ponadto użytkownik zgadza się, że wszystkie Aktualizacje będą uznawane za część Aplikacji i będą podlegać wszystkim warunkom niniejszej Umowy.
11. **Rozwiązanie umowy.**
- 11.1. Niniejsza Umowa zostanie automatycznie rozwiązana, a Użytkownik nie będzie mógł dłużej korzystać z Aplikacji:
- 11.1.1. Jeśli Urządzenie użytkownika nie otrzymuje już aktualizacji zabezpieczeń od producenta lub innej odpowiedniej strony, a w Aplikacji występuje luka zagrażająca bezpieczeństwu, której nie można usunąć bez poprawki. W takich okolicznościach możemy uzyskać zdalny dostęp do Urządzenia użytkownika i wyłączyć lub usunąć z niego Aplikację; lub

- 11.1.2. Z chwilą rozwiązania umowy MYPINPAD MOBILE CONTACTLESS PAYMENT SOLUTION PILOT LICENCE AGREEMENT zawartej pomiędzy eService a MYPINPAD.
- 11.2. Jeśli użytkownik naruszy którykolwiek z warunków niniejszej Umowy w sposób istotny, jego prawa wynikające z niniejszej Umowy wygasną natychmiast, a eService odbierze mu dostęp do Aplikacji.
12. **Zawieszenie.** Niezależnie od innych postanowień zawartych w niniejszej Umowie, w przypadku wystąpienia nagłego zagrożenia bezpieczeństwa, Aplikacja może zostać automatycznie zawieszona. Zawieszenie będzie miało minimalny zakres i minimalny okres wymagany do zapobieżenia lub zakończenia nadzwyczajnej kwestii związanej z bezpieczeństwem.
13. **Zmiany w niniejszych Warunkach.** Jeśli warunki niniejszej Umowy ulegną zmianie, tam gdzie to możliwe, użytkownik otrzyma bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 30-dniowe powiadomienie ze szczegółami zmiany lub powiadomienie o zmianie przy kolejnym uruchomieniu Aplikacji, a nowe warunki wejdą w życie po upływie takiego okresu powiadomienia. Dalsze korzystanie z Aplikacji po upływie tego okresu będzie oznaczało akceptację nowych Warunków. Jeśli użytkownik nie zaakceptuje zgłoszonych zmian, nie będzie mógł dalej korzystać z Aplikacji.
14. **Prawa osób trzecich.** Niniejsza Umowa nie daje żadnych praw na mocy Ustawy o Kontraktach (Prawa Stron Trzecich) z 1999 roku do egzekwowania któregośkolwiek z warunków niniejszej Umowy.
15. **Nieważność.** Każdy z paragrafów niniejszej Umowy funkcjonuje oddzielnie. Jeśli jakkolwiek sąd lub odpowiedni organ zdecyduje, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem, pozostałe paragrafy pozostaną w pełnej mocy.
16. **Brak zrzeczenia.** Jeśli eService spóźni się z egzekwowaniem tej Umowy, może ją egzekwować później. Jeśli eService nie będzie nalegać natychmiast, aby użytkownik podjął jakiekolwiek działania, do których jest zobowiązany na mocy niniejszych warunków, lub jeśli eService będzie zwlekać z podjęciem kroków przeciwko użytkownikowi w związku z naruszeniem przez niego niniejszej umowy, nie będzie to oznaczać, że nie musi on wykonać tych działań i nie uniemożliwi eService podjęcia kroków przeciwko użytkownikowi w późniejszym terminie.
17. **Prawo właściwe.** Niniejsza Umowa oraz wszelkie zobowiązania pozaumowne powstałe w związku z nią są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Sądy polskie mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą Umową.
18. **Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.** APLIKACJA JEST DOSTARCZANA LICENCJOBIORCY "TAK JAK JEST" ORAZ ZE WSZYSTKIMI WADAMI I USTERKAMI BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO SPÓŁKA WE WŁASNYM IMIENIU WYRAŹNIE ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH LUB INNYCH, W ODNIESIENIU DO APLIKACJI, W TYM WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH, A TAKŻE GWARANCJI, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z PRZEBIEGU TRANSAKЦИИ, SPOSOBU DZIAŁANIA, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ. BEZ OGRANICZENIA DO POWYŻSZEGO, SPÓŁKA NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI ANI NIE PODEJMUJE ZOBOWIĄZAŃ, ANI NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ, ŻE APLIKACJA SPEŁNI WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, OSIĄGNIĘ ZAMIERZONE WYNIKI, BĘDZIE KOMPATYBILNA LUB BĘDZIE WSPÓŁPRACOWAĆ Z INNYM OPROGRAMOWANIEM, APLIKACJAMI, SYSTEMAMI LUB USŁUGAMI, BĘDZIE DZIAŁAĆ BEZ ZAKŁÓCEŃ, SPEŁNI STANDARDY WYDAJNOŚCI LUB NIEZAWODNOŚCI, BĘDZIE WOLNA OD BŁĘDÓW LUB ŻE WSZELKIE BŁĘDY LUB USTERKI MOGĄ ZOSTAĆ LUB ZOSTANĄ NAPRAWIONE. JEŻELI BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCE

PRZEPISY PRAWA NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB OGRANICZENIE STOSOWNYCH USTAWOWYCH PRAW KONSUMENTA, NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE POWYŻSZE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W STOSUNKU DO UŻYTKOWNIKA, JEŻELI JEST ON OBJĘTY OCHRONĄ KONSUMENTÓW NA PODSTAWIE TAKICH PRZEPISÓW.

19. **Ograniczenie odpowiedzialności.** W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU SPÓŁKA NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z KORZYSTANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA Z APLIKACJI, TREŚCI I USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA: (a) OBRAŻENIA OSOBISTE, SZKODY WŁASNOŚCIOWE, UTRATA ZYSKÓW, KOSZT ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG, UTRATA DANYCH, UTRATA WOLI HANDLOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, AWARIE TECHNOLOGII LUB NIEWŁAŚCIWE DZIAŁANIE LUB JAKIEKOLWIEK INNE SZKODY WTÓRNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, WYJĄTKOWE, SPECJALNE LUB KARNE; (b) SZKODY BEZPOŚREDNIE W KWOTACH, KTÓRE W CAŁOŚCI PRZEKRACZAJĄ KWOTĘ FAKTYCZNIE ZAPŁACONĄ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA APLIKACJĘ. POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKIE SZKODY WYNIKAJĄ Z NARUSZENIA UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ZANIEDBANIA) LUB W INNY SPOSÓB ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKIE SZKODY BYŁY MOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA LUB CZY SPÓŁKA ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. JEŻELI BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE ZEZWALAJĄ NA PEWNE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI KONSUMENTA, NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA, JEŻELI JEST ON OBJĘTY OCHRONĄ KONSUMENTÓW NA PODSTAWIE TAKICH PRZEPISÓW.