

Dynamická mena

Informačný list o konverzii (DCC)

Čo je dynamická konverzia meny?

Dynamická konverzia mien (DCC) je služba, ktorá dáva držiteľom medzinárodných kariet možnosť zaplatiť účet vo svojej mene a nie v EUR. Ak je DCC povolená, Váš terminál rozpozná medzinárodné karty a ponúkne držiteľovi karty možnosť platiť v jeho domácej mene.

Váš zákazník si bude môcť zobrazíť výmenný kurz, maržu a konečnú cenu, aby si mohol vybrať, či chce platiť v miestnej alebo domácej mene. Ak je zvolená možnosť domácej meny, vykoná sa okamžitý prepočet meny na menu držiteľa karty a na výpise z karty sa zobrazí presná suma v jeho mene.

Áké výhody prináša DCC zákazníkom a podnikom?

Zlepšuje informovanosť zákazníkov o skutočných nákladoch na transakcie v zahraničí v mieste predaja a zlepšuje ich zákaznícku skúsenosť. Držiteľom kariet to uľahčuje rozpoznanie transakcií, ktoré vykonali v zahraničí, na výpise z kartového účtu. Podniky môžu tiež získať zľavu z transakcií DCC.

Požiadavky DCC na obchodníkov

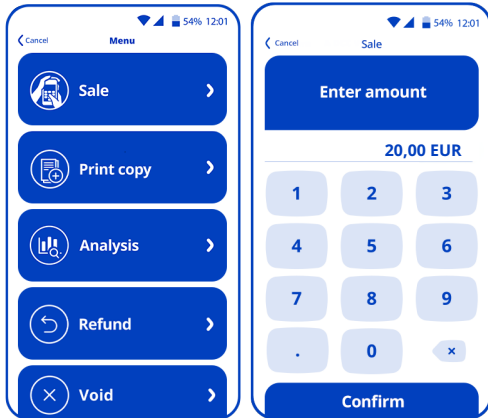
Hoci je služba DCC bezplatná a ľahko použiteľná, obchodníci musia zabezpečiť, aby dodržiavali nižšie uvedené pravidlá prijímania. Vyhradzuje si právo službu kedykoľvek zrušiť DCC (t. j. ak obchodník porušuje pravidlá akceptácie DCC).

- DCC je voliteľná služba a obchodník nesmie ovplyvňovať držiteľa karty, aby si vybral možnosť DCC.
- Obchodníci nesmú prezentovať ponuku DCC a jej podmienky ústne, musia ju predložiť držiteľovi karty na zariadení.
- Možnosť DCC nesmie v mene držiteľa karty zvoliť obchodník.
- Obchodníci musia držiteľovi karty vždy vystaviť potvrdenie o transakcii DCC. Je to dôležité, pretože ak chce držiteľ karty stornovať alebo zrušiť transakciu DCC, pomôžu mu pri tom údaje z potvrdenky (t. j. číslo potvrdenky, výmenný kurz, cena transakcie).
- Ak o to požiada držiteľ karty na predajnom mieste (POS), obchodník musí transakciu DCC stornovať.

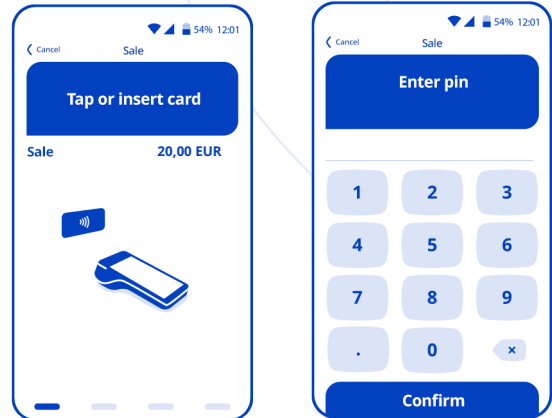
Systémy poskytujú držiteľom kariet práva na vrátenie poplatkov, ak sa DCC používa bez ich výslovného súhlasu. Obchodníci by preto mali dbať na dodržiavanie vyššie uvedených usmernení, aby predišli prípadným sporom o vrátenie poplatkov.

Dynamická konverzia mien (DCC) Ako ponúknuť DCC

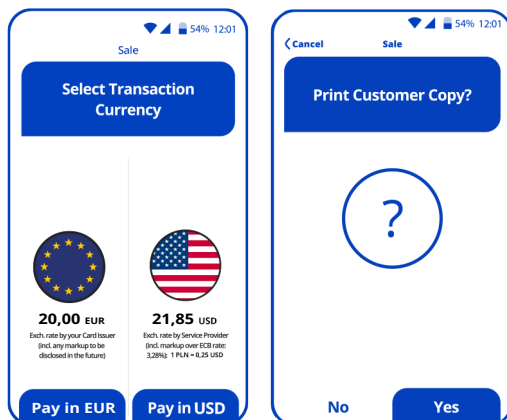
1 Chcete ponúknuť DCC, predávajúci vyberie možnosť Predaj a zadá sumu transakcie v EUR.



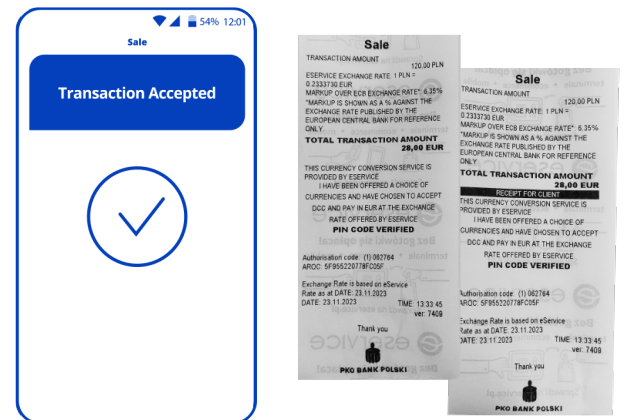
2 Držiteľ karty si potom vyberie, či chce kartu priložiť alebo zasunúť a zaplatiť pomocou čipu a PIN.



3 Váš terminál alebo zariadenie identifikuje medzinárodné karty a ponúkne zákazníkovi možnosť platby v jeho domácej mene.



4 Potvrdenie transakcie sa vytlačí po výbere ponuky a dokončení transakcie.



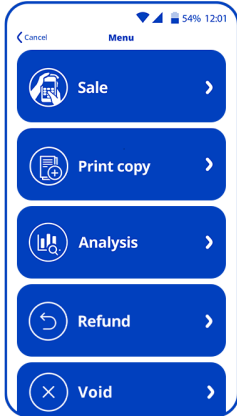
Platiteľ si teraz môže vybrať menu transakcie:

- platba v EUR
- platba v mene karty (v tomto prípade je to USD)

Obchodníci musia držiteľovi karty vždy vystaviť potvrdenie o transakcii DCC.

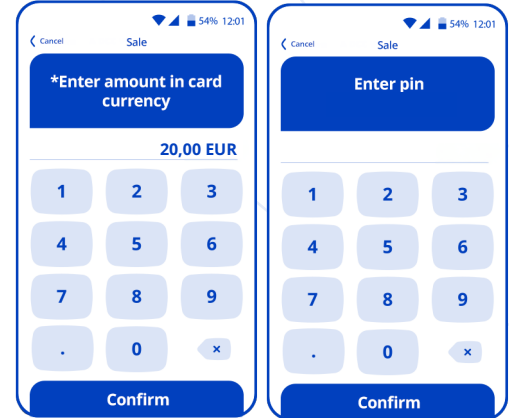
Dynamická konverzia mien (DCC) Ako zrušiť DCC transakciu

- 1 Ak chcete zrušiť predaj DCC, vyberte na kartovom termináli možnosť Zrušiť. Budete potrebovať číslo potvrdenia o transakcii, ktoré sa nachádza v hornej časti.



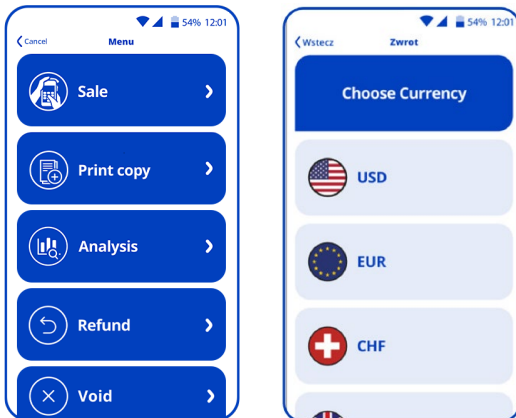
Zrušenie platnosti musí byť dokončené pred ukončením denného zúčtovania.

- 2 Pre úspešné zrušenie transakcie je potrebné zadať číslo účtenky a potom zadať sumu transakcie v EUR.



Dynamická konverzia mien (DCC) Ako stornovať DCC transakciu

- 1 Ak chcete stornovať predaj DCC, vyberte na kartovom termináli možnosť Refundovať a vyberte domácu menu držiteľa karty.



Vrátenie DCC sa musí zrealizovať v mene pôvodnej transakcie.

- 2 Predávajúci bude následne vyzvaný, aby zadal sumu v mene terminálu, mene karty a výmennom kurze uvedenom na účtenke.

- 3 Predávajúci sa môže rozhodnúť pre vrátenie celej alebo čiastočnej sumy a držiteľ karty by ju mal dostať v súlade s výmenným kurzom pôvodného nákupu.

