

Integracja autoryzacji poprzez POST

Podstawowa dokumentacja techniczna

Wersja 02/20/X

Grudzień 2020

Spis treści

1. eService Payment Gateway	3
1.1. Przeznaczenie dokumentu	3
1.2. Zalety eService Payment Gateway	3
1.3. Wymagania techniczne dla Systemu e-Sklepu	3
1.4. Weryfikacja posiadacza karty	3
2. Udostępnienie płatności w sklepie	4
2.1. Uwierzytelnienie Merchanta - TOKEN	5
2.2. Metody płatności	7
2.3. Typ Transakcji (TranTyp)	8
2.4. Główna strona płatności eService (model domyślny, zalecany)	8
2.5. Wybór metody płatności na stronie sklepu (model niezalecany)	14
2.6. Płatności poprzez Masterpass	14
2.7. Powiadomienie sklepu o statusie zamówienia	16
3. Przejście do systemu produkcyjnego	16
3.1. Karty i przelewy	16
4. Zarządzanie transakcjami	17
4.1. Zarządzanie transakcjami przez Panel Administracyjny Akceptanta	17
5. Natychmiastowe potwierdzanie transakcji	17
6. Kontakt	19

1. eService Payment Gateway

1.1. Przeznaczenie dokumentu

Niniejszy dokument opisuje podstawowe metody umożliwiające obsługę transakcji dokonywanych za pomocą elektronicznych form płatności z wykorzystaniem eService Payment Gateway.

Przedstawiony w dokumencie model integracji oprogramowania sklepu z eService jest zalecanym modelem domyślnym.

1.2. Zalety eService Payment Gateway

1.2.1. Zalety dla posiadaczy kart

Zalety bezpiecznych płatności eService Payment Gateway dla posiadacza karty:

- > bezpieczne zakupy online,
- > brak potrzeby zakupu dodatkowego oprogramowania,
- > brak konieczności podawania numerów kart w sklepie.

1.2.2. Zalety dla Sprzedawców

Zalety bezpiecznych płatności eService Payment Gateway dla Merchantów:

- > łatwa integracja oprogramowania używanego przez sprzedawcę,
- > wzrost sprzedaży połączony ze wzrostem zaufania klientów (klient bardziej ufa rozwiązaniom, w których nie podaje numerów kart na stronie sklepu),
- > zmniejszenie ryzyka nadużyć finansowych,
- > minimalizacja wzajemnych oddziaływań klienta i sprzedawcy,
- > przenoszenie zobowiązania ze sprzedawcy na bank wystawcę karty.

1.3. Wymagania techniczne dla Systemu e-Sklepu

System sklepu powinien spełniać następujące warunki:

- > ustalony stały publiczny nr IP,
- > przekierowanie do systemu płatniczego musi przenosić na stronę eService (nie może obsługiwać strony eService we **FRAME** ani **POP-UP**),
- > wykorzystywać połączenie szyfrowane do wysyłania informacji,
- > zalecane wykorzystywać połączenie szyfrowane do odbioru informacji.

1.4. Weryfikacja posiadacza karty

Usługa autoryzacji karty jest dokonywana w czasie rzeczywistym. Proces ten składa się z faz:

- > klient wypełnia odpowiednie pola na stronie eService podając numer karty, rodzaj karty itd. Następnie klient wciska przycisk „Płać”.

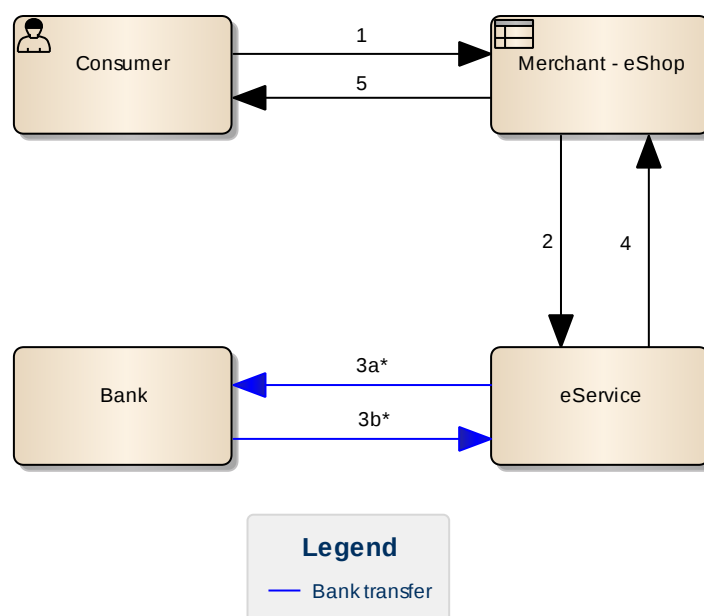
- > po naciśnięciu przycisku „Płać”, do wystawcy karty (Visa lub MasterCard) wysyłana jest prośba o uwierzytelnienie Klienta (3D Secure: MasterCard Identity Check, Visa Secure). Wystawca sprawdza czy kupujący jest zarejestrowany w programie.
- > jeśli posiadacz karty jest zarejestrowany automatycznie otwiera się strona banku w celu uwierzytelnienia za pomocą kodu SMS, aplikacji mobilnej banku lub innego narzędzia uwierzytelniającego.
- > jeśli uwierzytelnienie zostanie zatwierdzone przez bank to rozpoczyna się właściwy proces autoryzacji.
- > jeśli uwierzytelnienie nie zostanie zatwierdzone to autoryzacja nie zostanie dokonana.

UWAGA: Proces uwierzytelnienia posiadacza karty może zostać przeprowadzony w sposób uproszczony (bez dodatkowej interakcji z posiadaczem karty) w przypadku gdy system sklepu przekaże szczegółowe dane posiadacza karty tj. adres rozliczeniowy, adres dostawy. Wydawca karty otrzymując szczegółowe dane dotyczące transakcji może w takim przypadku zastosować odpowiednie wykluczenie na podstawie kalkulacji ryzyka i odstąpić od dodatkowej interakcji z posiadaczem karty (Silnego Uwierzytelnienia Posiadacza Karty).

2. Udostępnienie płatności w sklepie

W niniejszym rozdziale opisano sposób, w jaki sklep może udostępnić możliwość przejścia przez proces płatności swojemu klientowi. Wybór formy płatności powinien zachodzić na głównej stronie płatniczej eService.

Proces płatności w uproszczeniu opisuje poniższy schemat:



Rys. 1 Uproszczony schemat procesu płatności

Do potrzeb integracji z systemem testowym wykorzystywane są następujące dane:

ClientId	720000001111101
Password	123456 lub inne dostarczone przez eService w celu wykonania procedury testowej

Numer karty VISA	4012001038488884 lub inny dostarczony przez eService
Data ważności	12/2027
Kod cv2/cvc2/CID	753

Obok płatności kartowych jest możliwość wykonania płatności za pomocą przelewów elektronicznych. Z punktu widzenia integracji oprogramowania sklepu i eService, operacje przelewów nie różnią się znacząco od płatności kartami, należy pamiętać jednak o dodaniu jednego parametru („pendingUrl”), o którym więcej informacji zostało umieszczonych w dalszej części dokumentu.

UWAGA: Mając na uwadze powyższe oraz fakt, iż banki nie udostępniają testowych systemów bankowych, eService zaleca przeprowadzanie testów płatności poprzez wykonanie transakcji elektronicznych wyłącznie za pomocą kart płatniczych.

2.1. Uwierzytelnienie Merchanta - TOKEN

Usługa Token jest odpowiedzialna za początkową rejestrację transakcji, zależy w dużym stopniu od kwoty transakcji, która musi być stała dla danej płatności. Sprawdza także nazwę użytkownika i hasło sprzedawcy. Serwis zwraca unikalny identyfikator (Token) używany do identyfikacji transakcji w kolejnych etapach. Usługa Token jest wywoływana w systemie sprzedawcy - komunikacja nie jest widoczna dla płatnika.

Lista pól dostępnych w usłudze Token:

Nazwa parametru	Opis parametru
ClientId	MID sprzedawcy
Password	Hasło sprzedawcy
OrderId	Unikalny numer zamówienia sprzedawcy, może zawierać znaki [0-9][A-Z][a-z] oraz [-] i mieć długość do 20 znaków
Total	Kwota transakcji z dwoma miejscami po przecinku lub kropce. Wartość nie może ulec zmianie w trakcie całego płatności.
Currency	Kod waluty zgodnie ze standardami ISO4217. Wartość liczbową reprezentowane jako ciąg znaków. Przykład dla waluty PLN - 985.

Obsługiwane waluty:

Kod	Waluta
985	PLN
978	EUR
840	USD
826	GBP

Powyższe parametry muszą zostać wysłane metodą POST lub GET na adres URL:

<https://testvpos.eservice.com.pl/pg/token>

Przykład kod HTML z wymaganymi parametrami przesyłany metoda POST:

```
<form method="post" action="https://testvpos.eservice.com.pl/pg/token">
<input type="hidden" name="ClientId" value="720000001111101"/>
<input type="hidden" name="Password" value="123456" />
<input type="hidden" name="OrderId" value="O-20200928141223" />
<input type="hidden" name="Total" value="9,95" />
<input type="hidden" name="Currency" value="985" />
</form>
```

Przykładowy URL z wymaganymi parametrami przesyłany metodą GET:

https://testvpos.eservice.com.pl/pg/token?ClientId=720000001111101&Password=123456&OrderId=O-20200928141223&Total=9,95&Currency=985

UWAGA: Komunikacja w zakresie pobierania wartości dla zmiennej określającej token powinna odbywać się w tle przy użyciu odpowiednich bibliotek języka programowania (np. dla języka programowania PHP biblioteka CURL).

Odpowiedz z serwera:

Nazwa parametru	Opis parametru
Status	OK – gdy transakcja została zarejestrowana ERROR – gdy transakcja nie została zarejestrowana
Msg	Wygenerowany token (dla statusu==OK) Lista błędnych wiadomości oddzielonych przecinkiem (dla statusu==ERROR)

Przykład wiadomości z wygenerowanym tokenem:

status=OK&msg=86c830280a85416faf75e3cafc492162

Przykłady wiadomości z błędami:

status=ERROR&msg=amount-lack,currency-invalid,order-number-invalid

status=ERROR&msg=amount-invalid

Kody błędów:

Nazwa błędu	Opis błędu
amount-invalid	Zły format kwoty
amount-lack	Brak kwoty
currency-invalid	Nie obsługiwana waluta
currency-lack	Brak waluty
merchant-invalid	Sprzedawca lub hasło nieprawidłowe
merchant-lack	Brak ID sprzedawcy

Nazwa błędu	Opis błędu
order-number-duplicated	Transakcja z tym numerem zamówienia już istnieje
order-number-invalid	Nieprawidłowy numer zamówienia
order-number-lack	Brak numeru zamówienia
password-lack	Brak hasła sprzedawcy

UWAGA: Zapytanie o Token może być wykonane jedynie raz dla danego OrderId. Wartość Token należy przechować w bazie danych sklepu, aby umożliwić ponowne przekierowanie konsumenta na formatkę eService, np. po przypadkowym zakończeniu procesu płatności (zamknięcie przeglądarki), po nieudanej transakcji kartowej, itp.

System eService blokuje możliwość ponownego opłacenia danego zamówienia oraz ponowienia płatności rozpoczętej już transakcji (np. w przypadku szybki przelewów bankowych, gdy eService oczekuje na ostateczny status transakcji z banku).

2.2. Metody płatności

Wyróżniamy dwie podstawowe grupy metod płatności:

Grupa metod płatności kartą:

Metoda płatności	Opis
VISA	Płatności kartami Visa / Visa Electron
MASTERCARD	Płatności kartami MasterCard / MasterCard Electronic
MAESTRO	Płatności kartami Maestro

Grupa metod płatności przelewem bankowym:

Metoda Płatności	Opis
ALIOR	Alior Bank
BGZ	BNP Paribas
BPS	Bank BPS
BSBRODNICA	BS Brodnica
BZWBK	Santander Bank Polska
CITIBANK	Bank Handlowy Citibank
E_ING	Bank ING
INTELIGO	Inteligo
IPKO	iPKO
LUKAS	Crédit Agricole
MILLENNIUM	Bank Millenium
MTRANSFER	mBank
NESTBANK	Nest Bank
PEKAO24	Bank Pekao S.A.

Metoda Płatności	Opis
PLUSBANK	Plus Bank
SGB	Spółdzielcza Grupa Bankowa

Inne metody płatności:

Metoda płatności	Opis
MASTERPASS	Wirtualny portfel MasterCard - MasterPass
PAYPAL	Płatności w systemie PayPal
VISACHECKOUT	Wirtualny portfel Visa - SRC

UWAGA: Wszystkie metody płatności z grupy przelewów bankowych dostępne są tylko dla waluty PLN.

2.3. Typ Transakcji (TranTyp)

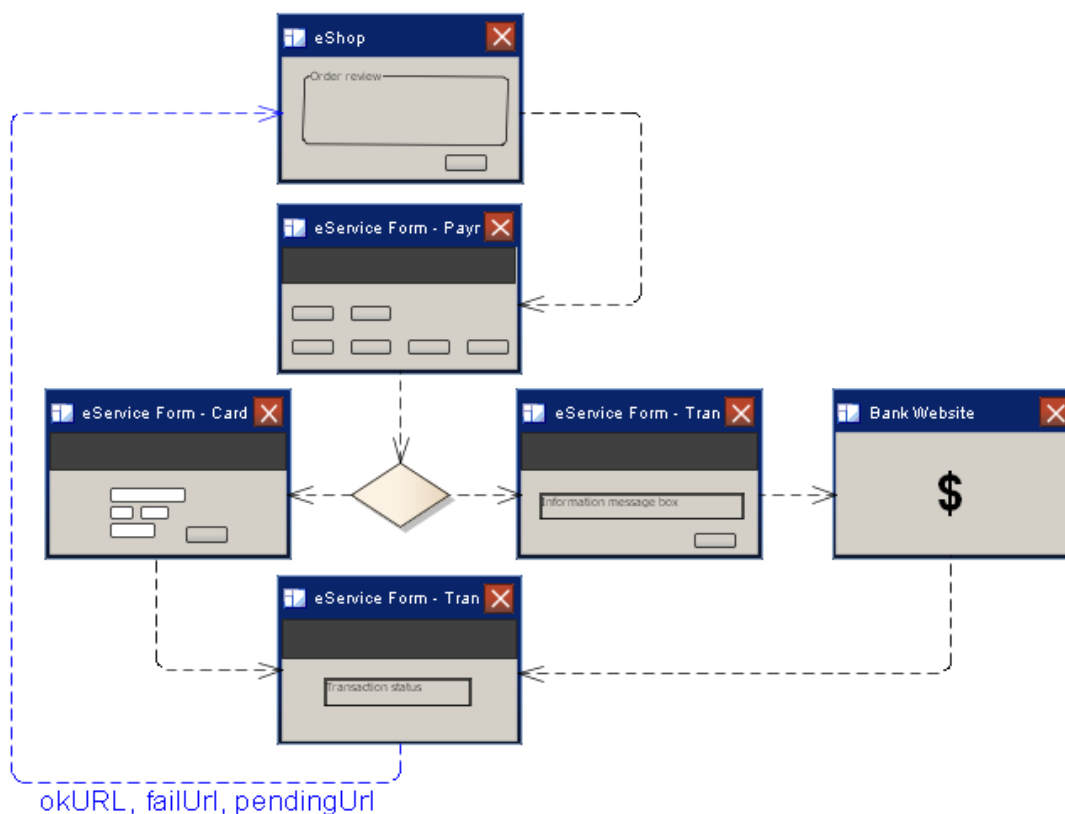
Wyróżniamy dwa typy transakcji:

- > **Auth** – jest to podstawowa, standardowa autoryzacja kartą płatniczą z jednoczesnym wykonaniem transakcji finansowej. Po poprawnym zrealizowaniu transakcji następuje automatyczne rozliczenie transakcji,
- > **PreAuth** – jest to transakcja opcjonalna blokująca środki z wymaganym późniejszym dopełnieniem transakcji (rozliczeniem).

UWAGA: Wykonywanie transakcji Auth (Autorozliczenie) jest standardowo dostępne w eService Payment Gateway. Jeżeli prowadzony przez Państwa model wdrożenia wymaga aktywacji PreAuth (Preautoryzacja), prosimy o zgłoszenie tego faktu w trakcie prac wdrożeniowych i nie później niż przed końcem testów na środowisku testowym (patrz rozdział „Kontakt”).

2.4. Główna strona płatności eService (model domyślny, zalecany)

W tym modelu sprzedawca, po skompletowaniu przez kupującego zamówienia w sklepie, przekierowuje go na główną stronę płatności eService, gdzie dokonywany jest wybór jednej z dostępnych metod płatności. Następnie kupujący wprowadza dane karty lub w przypadku wyboru metody płatności przelewem zostaje przekierowany do systemu banku. Po poprawnej autoryzacji zostaje przekierowany na stronę informacyjną eService, a następnie zwrótnie na stronę sklepu.



Rys. 2 Schemat modelu domyślnego – główna strona płatności eService

System eService wymaga przesłania danych identyfikujących sklep oraz danych dotyczących sprzedaży.

Pola poniżej są obowiązkowe:

UWAGA! Pola oznaczone kolorem żółtym dotyczą zmian względem poprzedniej wersji dokumentacji związanych z wprowadzeniem regulacji PSD2.

Nazwa parametru	Opis parametru
ClientId	Numer sprzedawcy nadany przez eService – Merchant ID (MID)
StoreType	Typ sprzedawcy (Dla tego modelu "3d_pay_hosting")
Token	Token wygenerowany zgodnie z opisem z poprzedniego rozdziału
TranType	Pole musi zawierać „Auth” lub „PreAuth”
Total	Kwota transakcji z dwoma miejscami po przecinku lub kropce. Wartość nie może ulec zmianie w trakcie całego płatności.
Currency	Kod waluty zgodnie ze standardami ISO4217. Wartość liczbową reprezentowane jako ciąg znaków. Przykład dla waluty PLN - 985.
OrderId	Unikalny numer zamówienia sprzedawcy
ConsumerName	Imię kupującego (pole obowiązkowe)
ConsumerSurname	Nazwisko kupującego (pole obowiązkowe)
Email	Adres email kupującego (pole obowiązkowe)

UWAGA! Pola oznaczone kolorem żółtym dotyczą zmian względem poprzedniej wersji dokumentacji związanych z wprowadzeniem regulacji PSD2.

okUrl	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku pomyślnej procedury płatności
failUrl	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku niepomyślnej procedury płatności
pendingURL	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku wymaganego oczekiwania na potwierdzenie z banku
callbackUrl	Strona internetowa, na którą są automatycznie wysyłane powiadomienia o wyniku płatności kartowych
lang	Język formatki płatności (pl lub en)
hashAlgorithm	Wartość stała : ver2
	Dane płatnika (wszystkie pola są obowiązkowe, jeżeli dane są dostępne):
	UWAGA! W parametrach BillToCountry oraz BillToStateProv uległ zmianie format przekazywanej wartości względem poprzedniej wersji dokumentacji.
BillTo	BillToName – Imię i nazwisko płatnika BillToCompany – Nazwa firmy BillToStateProv – Województwo/stan (zgodnie z ISO 3166-2 maksymalnie 3 znaki) BillToStreet1 – ulica BillToPostalCode – Kod pocztowy BillToCity – Miejscowość BillToCountry – Kraj (zgodnie z ISO 3166-1 alfa-3)
	Dane dotyczące adresu dostawy (wszystkie pola są obowiązkowe, jeżeli dane są dostępne):
	UWAGA! W parametrach ShipToCountry oraz ShipToStateProv uległ zmianie format przekazywanej wartości względem poprzedniej wersji dokumentacji.
ShipTo	ShipToName – Imię i nazwisko ShipToCompany – Nazwa firmy ShipToStateProv – Województwo/stan (zgodnie z ISO 3166-2 maksymalnie 3 znaki) ShipToStreet1 – Ulica ShipToPostalCode – Kod pocztowy ShipToCity – Miejscowość ShipToCountry – Kraj (zgodnie z ISO 3166-1 alfa-3)

Przykładowy kod z wymaganymi parametrami:

```
<form method="post" action="https://testvp0s.eservice.com.pl/fim/eservicegate">
  <input type="hidden" name="ClientId" value="720000001111101"/>
```

```
<input type="hidden" name="StoreType" value="3d_pay_hosting" />
<input type="hidden" name="Token" value="16bf1b3fce6f43d48ddb5a0b813bccd2" />
<input type="hidden" name="TranType" value="Auth" />
<input type="hidden" name="Total" value="9,95" />
<input type="hidden" name="Currency" value="985" />
<input type="hidden" name="OrderId" value="2010122814122383" />
<input type="hidden" name="ConsumerName" value="Michał" />
<input type="hidden" name="ConsumerSurname" value="Smith"/>
<input type="hidden" name="Email" value="example@example.com"/>
<input type="hidden" name="okUrl" value=" https://www.teststore.com/ok.php " />
<input type="hidden" name="failUrl" value="https://www.teststore.com/fail.php" />
<input type="hidden" name="pendingUrl" value="https://www.teststore.com/pending.php" />
<input type="hidden" name="callbackUrl" value="https://www.teststore.com/callback.php" />
<input type="hidden" name="lang" value="pl" />
<input type="hidden" name="hashAlgorithm" value="ver2" />
<input type="hidden" name="BillToName" value="Michał Smith" />
<input type="hidden" name="BillToPostalCode" value="00-001" />
<input type="hidden" name="BillToStreet1" value="Olbrachta 94" />
<input type="hidden" name="BillToCity" value="Warszawa" />
<input type="hidden" name="BillToCountry" value="POL" />
<input type="hidden" name="ShipToName" value="Michał Smith" />
<input type="hidden" name="ShipToPostalCode" value="00-001" />
<input type="hidden" name="ShipToStreet1" value="Olbrachta 94" />
<input type="hidden" name="ShipToCity" value="Warszawa" />
<input type="hidden" name="ShipToCountry" value="POL" />
</form>
```

Po poprawnym przesłaniu danych do systemu płatniczego eService nastąpi wyświetlenie strony wyboru metod płatności. Przykładowa strona zamieszczona jest poniżej.

Pojawienie się tej strony świadczy o poprawnym przekazaniu niezbędnych informacji do rozpoczęcia procesu płatności. Następnie konsument wybiera metodę płatności, po czym wyświetlane jest odpowiednie okno z formularzem do wypełnienia, lub przekierowanie do wybranego banku (przelewy).

UWAGA: Przy realizacji płatności PayPal wymagane jest przysyłanie parametrów dotyczących adresu dostawy. W przeciwnym razie sprzedawca nie będzie uczestniczył w ochronie sprzedającego (więcej informacji PayPal – Seller Protection).

eService
electronic payments

Twoje płatności internetowe

Informacje o płatności

Odbiorca:
Sklep testowy eCommerce

Płatnik:
Jan Nowak
ul. Jana Olbrachta 94 Warszawa
00-940

Numer zamówienia:
Zamowienie-nr-123

Opis:
TV 50" ULTRA HD

Kwota:
12,35 PLN

Wybierz formę płatności


Karty płatnicze


Visa


MasterCard


Przelewy elektroniczne


iPKO


Intello


mBank


Bank Pekao


Santander


Millennium


Alor Bank


T-Mobile


Citi Handlowy


Plus Bank


SGB


BPS


Idea Bank


Noble Bank


PBSBank24


BGZ BNP Paribas


BS Brodnica


Nest Bank


mniej


Inne


Dowiedz się więcej


Dowiedz się więcej


PayPal

☒ Oświadczam, że zapoznałem/-am się z [Regulaminem](#) Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia.

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

Rys. 3 Główna strona płatności eService – wybór metody płatności

Ekran po wybraniu metody płatności kartą VISA:

eService
electronic payments

Twoje płatności internetowe

Informacje o płatności

Odbiorca:
Sklep testowy eCommerce

Płatnik:
Jan Nowak
ul. Jana Olbrachta 94 Warszawa
00-940

Numer zamówienia:
Zamowienie-nr-123

Opis:
TV 50" ULTRA HD

Kwota:
12,35 PLN

Podaj dane karty

Numer karty

Data ważności

01

2020

CVV


Visa


Visa Electron

Zapłać >

☒ Oświadczam, że zapoznałem/-am się z [Regulaminem](#) Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia.

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

Rys. 4 Strona płatności eService – metoda płatności VISA

Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.

Strona 12 z 19

Po poprawnym wpisaniu danych i zatwierdzeniu przez wciśnięcie przycisku „Płać”, system po weryfikacji wygeneruje status transakcji, który po upływie domyślnego czasu (4s) przekieruje na odpowiedni link powrotny. W przypadku płatności kartą będzie to link, odpowiednio:

- > **okUrl** dla transakcji z wynikiem pozytywnym
- > **failUrl** w przypadku niepowodzenia transakcji

Dodatkowo po przeprowadzeniu płatności kartą następuje automatyczne przesłanie powiadomienia o rezultacie płatności bezpośrednio z serwera eService na stronę zdefiniowaną parametrem callbackUrl. Wszystkie parametry płatności są tożsame z tymi wysłanymi na adresy okUrl oraz failUrl. Powiadomienia będą wysyłane cyklicznie co 5 minut dopóki system Merchanta nie odpowie komunikatem zwrotnym „Approved”.

W przypadku płatności przelewem występuje dodatkowo:

- > **pendingUrl** w przypadku, gdy konieczne jest oczekiwanie na potwierdzenie z banku

Aktualizacja statusu „Pending” wysyłana jest bezpośrednio z serwera eService na wskazany okUrl lub failURL.

UWAGA: Szczegółowy opis aktualizacji statusów za pomocą metody POST został opisany w odrębnej dokumentacji (*Integracja Akceptanta POST*).

Poniżej przykład strony z komunikatem o pozytywnym zakończeniu transakcji kartą VISA, na którą, zostanie przekierowany konsument, w kolejnym kroku nastąpi przekierowanie na stronę sklepu (na zdefiniowany przez Merchanta okUrl). Równolegle sklep zostanie poinformowany o statusie transakcji na callbackUrl.

eService
electronic payments

Twoje płatności internetowe

Informacje o płatności

eCommerce Test

Odbiorca:
Sklep testowy eCommerce

Płatnik:
Jan Nowak
ul. Jana Olbrachta 94 Warszawa
mazowieckie 01-102

Numer zamówienia:
Zamowienie-nr-123

Opis:
TV 50" ULTRA HD

Kwota:
12,35 PLN

Podsumowanie płatności

Dziękujemy za skorzystanie z usług eService sp. z o.o.

Transakcja jest aktualnie procesowana przez system eService.
Informacja o zmianie statusu zostanie przesłana na Twój adres e-mail.

Szczegóły transakcji

Nr transakcji: 160710936030210167

Status transakcji: rozpoczęta

3

☒ Oświadczam, że zapoznałem/-am się z [Regulaminem](#) Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia.

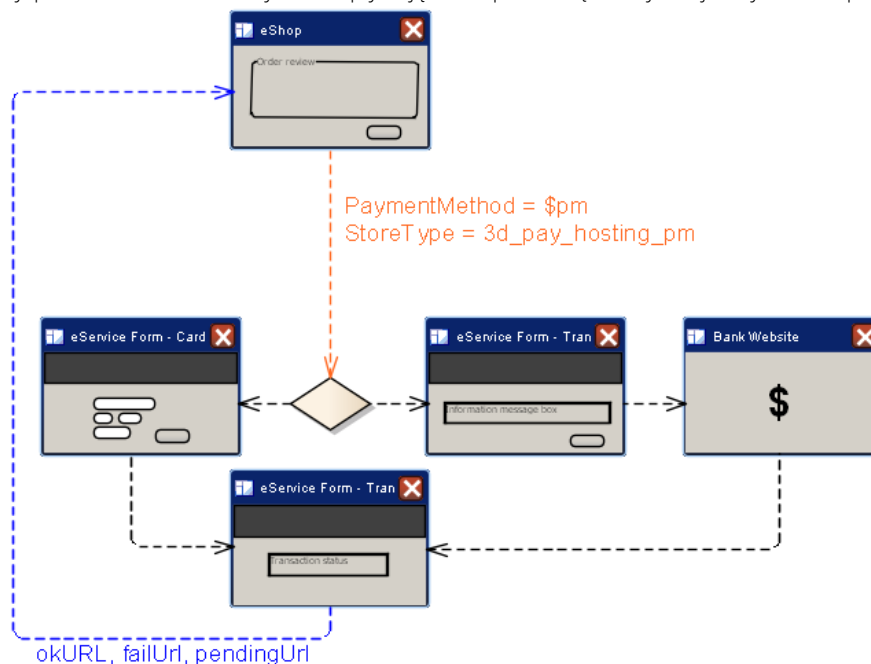
Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode.

Rys. 5 Strona płatności eService – komunikat o pozytywnym zakończeniu transakcji

2.5. Wybór metody płatności na stronie sklepu (model niezalecany)

Istnieje możliwość przeprowadzenia rozszerzonego modelu integracji ze sklepem internetowym polegającym na wyborze metody płatności (VISA, MasterCard, IKO, MTRANSFER, itp.) na stronie sklepu. Jest to model niezalecany ze względu na wymaganą modyfikację w systemach Akceptanta po uruchomieniu produkcyjnym w przypadku zmian logotypów instytucji finansowych lub banków, rozszerzenia oferty o nowe metody płatności oraz inne czynniki wpływające na potrzebę modyfikacji listy metod płatności.



Rys. 6 Schemat modelu opcjonalnego (niezalecanego) – wybór metody płatności na stronie sklepu

W celu przesyłania wybranej metody płatności wykorzystywany jest parametr `PaymentMethod` podczas przekazywania danych do Bramki Płatniczej. Dodatkowo należy zmodyfikować parametr `StoreType` na wartość `3d_pay_hosting_pm`. Pozostałe parametry należy przesłać zgodnie z modelem opisanym w punkcie 2.4

Nazwa parametru	Opis parametru
<code>PaymentMethod</code>	Metoda płatności – VISA, MasterCard, IPKO, MTRANSFER, itp.
<code>StoreType</code>	Typ sprzedawcy (Dla tego modelu "3d_pay_hosting_pm")

2.6. Płatności poprzez Masterpass

Usługa Masterpass dostępna jest dla Akceptantów posiadających aktywne karty płatnicze. W celu dodać metodę płatności na stronie sklepu, należy umieścić przycisk przekierowujący klienta bezpośrednio do usługi Masterpass.

Proces przekierowania odbywa się identycznie jak opisano w rozdziale 2.5. Akceptant powinien rozszerzyć sklep o dodatkowy przycisk z logotypem usługi Masterpass oraz przekazać w parametrze `StoreType` wartość `3d_pay_hosting_pm`, natomiast w parametrze `PaymentMethod` wartość `MASTERPASS`.

Przykład kodu z wymaganymi parametrami:

```
<form method="post" action="https://testvpos.eservice.com.pl/fim/eservicegate">
  <input type="hidden" name="ClientId" value="720000001111101"/>
  <input type="hidden" name="StoreType" value="3d_pay_hosting_pm" />
  <input type="hidden" name="PaymentMethod" value=" MASTERPASS" />
  <input type="hidden" name="Token" value="16bf1b3fce6f43d48ddb5a0b813bccd2" />
  <input type="hidden" name="TranType" value="Auth" />
  <input type="hidden" name="Total" value="9,95" />
  <input type="hidden" name="Currency" value="985" />
  <input type="hidden" name="OrderId" value="1010122814122383" />
  <input type="hidden" name="ConsumerName" value="Michał" />
  <input type="hidden" name="ConsumerSurname" value="Smith"/>
  <input type="hidden" name="Email" value="example@example.com"/>
  <input type="hidden" name="okUrl" value=" https://www.teststore.com/ok.php " />
  <input type="hidden" name="failUrl" value="https://www.teststore.com/fail.php" />
  <input type="hidden" name="pendingUrl" value="https://www.teststore.com/pending.php" />
  <input type="hidden" name="callbackUrl" value="https://www.teststore.com/callback.php" />
  <input type="hidden" name="lang" value="pl" />
  <input type="hidden" name="hashAlgorithm" value="ver2" />
  <input type="hidden" name="BillToName" value="Michał Smith" />
  <input type="hidden" name="BillToPostalCode" value="00-001" />
  <input type="hidden" name="BillToStreet1" value="Olbrachta 94" />
  <input type="hidden" name="BillToCity" value="Warszawa" />
  <input type="hidden" name="BillToCountry" value="POL" />
  <input type="hidden" name="ShipToName" value="Michał Smith" />
  <input type="hidden" name="ShipToPostalCode" value="00-001" />
  <input type="hidden" name="ShipToStreet1" value="Olbrachta 94" />
  <input type="hidden" name="ShipToCity" value="Warszawa" />
  <input type="hidden" name="ShipToCountry" value="POL" />
</form>
```

Logo usługi Masterpass musi zgadzać się z poniższym wzorem oraz być aktualizowane na żądanie eService bądź organizacji płatniczej.



W przypadku braku możliwości technicznych do umieszczenia logotypu usługi Masterpass w powyższej formie, należy skontaktować się z opiekunem biznesowym eService.

Przykład prawidłowego umieszczenia przycisku Masterpass na witrynie Akceptanta:

01. Summary	02. Sign in	03. Address	04. Shipping	05. Payment	
Product	Description	Avail.	Unit price	Qty	Total
	Faded Short Sleeve T-shirts SKU : demo_1 Color : Orange, Size : S	In stock	16,51 €	1	16,51 €
Total products (tax incl.)					16,51 €
Shipping:					Free Shipping!
TOTAL			16,51 €		

 Pay by bank wire >

 Buy with Masterpass >

 Pay with eService >

2.7. Powiadomienie sklepu o statusie zamówienia

Możliwość niezwłocznego powiadamiania sklepu o statusie zamówienia dotyczy wszystkich metod płatności. Akceptantów zainteresowanych obsługą transakcji z powiadomieniami o statusie prosimy o kontakt z eService (patrz rozdział „Kontakt”) w celu uzyskania dokumentacji wdrożenia powiadomień POST lub weryfikacji statusów poprzez Webservice.

Implementacja weryfikacji statusów poprzez Webservice umożliwia również dokonywanie z poziomu sklepu takich operacji jak dopełnienie, unieważnienie, zwrot częściowy lub całkowity i uzyskanie automatycznie aktualnego statusu transakcji w dowolnym momencie.

3. Przejście do systemu produkcyjnego

3.1. Karty i przelewy

Po pozytywnie zakończonym etapie integracji z systemem testowym należy zgłosić ten fakt na adres **Wdrozenia_eCommerce@eservice.com.pl** w celu uzyskania danych do przełączenia się na produkcję. Ważną daną będzie podanie adresu e-mail, na który zostanie przekazane hasło dostępu do systemu produkcyjnego dla konkretnego „ClientId” wraz z pozostałymi danymi dla środowiska produkcyjnego.

Po przełączeniu na produkcję i przed roll-out'em usługi musi być wykonana ostateczna weryfikacja poprawności integracji po uruchomieniu. Weryfikacja ta wymaga użycia rzeczywistej karty produkcyjnej. Wykorzystanie jakiegokolwiek karty testowej w systemie produkcyjnym jest niedozwolone.

W przypadku, jeśli decyzja Merchanta w zakresie integrowanych funkcjonalności ulega zmianie po uruchomieniu produkcyjnym i dotyczy:

- > sposób powiadomień o statusie transakcji (np. wykorzystanie API weryfikacji statusu)

- > adresów do przekierowania płatnika po transakcji: okUrl, failUrl, pendingUrl
 - > adresów do odbierania statusów transakcji: okUrl, failUrl, pendingUrl, callbackUrl
 - > adresu, na który ma być przesłane hasło i login do Panelu Administracyjnego Akceptanta
 - > wszelkich innych elementów zawartych w formularzu eCommerce (np. IP, adres url sklepu)
 - > wszelkich innych elementów zawartych w Formularzu Akceptanta dołączonym do Umowy
- konieczne jest ponowne wypełnienie odpowiednich formularzy przez Akceptanta, ponowne przygotowanie środowiska testowego i przydzielenie zasobów do testów zarówno po stronie Akceptanta, jak i eService.

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku testów konieczne jest ponowne Potwierdzenie Wdrożenia przez Akceptanta PRZED aktywacją produkcyjną nowej funkcjonalności.

4. Zarządzanie transakcjami

Zarządzanie transakcjami dokonanymi przez eService Payment Gateway możliwe jest na kilka sposobów, w zależności od zaawansowania systemów wewnętrznych sklepu.

4.1. Zarządzanie transakcjami przez Panel Administracyjny Akceptanta

Domyślnym narzędziem do obsługi transakcji przez Akceptanta jest Panel Administracyjny Akceptanta, do którego sklep dostaje dostęp podczas wdrożenia.

Dostęp do Panelu umożliwia dokonywanie poniższych grup operacji związanych bezpośrednio z transakcjami:

- > operacje uzupełniające dokonywane po transakcji kupującego (Przekazanie transakcji do rozliczenia, Unieważnienie, Zwrot),
- > pozyskiwanie informacji o statusie operacji,
- > pozyskiwanie informacji o historii operacji.

Ponadto, dzięki dostępowi do Panelu można wykonywać czynności dodatkowe, w tym m.in.:

- > obsługa transakcji telefonicznych, Call Center,
- > generowanie raportów transakcyjnych,
- > administracja Panelem - tworzenie użytkowników Panelu i nadawanie im odpowiednich uprawnień (np. dla pracowników sklepu, zarządzających biznesem).

Płatności produkcyjne dokonywane kartą i przelewem rejestrowane są w systemie eService. Informacja dla Merchanta o statusie transakcji produkcyjnych będzie dostępna w Panelu Administracyjnym Akceptanta. Szczegółowa instrukcja obsługi Panelu Administracyjnego Akceptanta udostępniana jest przed uruchomieniem produkcyjnym na żądanie klienta.

5. Natychmiastowe potwierdzanie transakcji

W zależności od rodzaju działalności prowadzonej przez sklep istotny jest parametr czasowy, w którym status transakcji zostanie zaktualizowany.

eService zapewnia natychmiastową aktualizację statusów transakcji dla następujących metod płatności:

- > Visa
- > MasterCard
- > Maestro

Lista banków, które informują o dostępności swoich systemów 24/7/365:

- > mBank

- > PKO BP
- > Pekao S.A.
- > Alior Bank
- > Crédit Agricole
- > ING Bank Śląski
- > Inteligo

Potwierdzenia transakcji dokonywanych z poniższych banków możliwe są do uzyskania w czasie rzeczywistym poza podanymi niżej godzinami, wynikającymi z braku pracy on-line wewnętrznych systemów bankowych.

Nazwa Banku	Dni powszednie	Weekendy
Bank Millennium	22:00 – 6:00 (włącznie z sobotą)	sobota 22:00 – poniedziałek 6:00
Santander	20:00 – 4:30	sobota 16:00 – 20:00
Plus Bank	19:00 – 8:00	piątek 18:00 – poniedziałek 8:00
Citibank Handlowy	22:00 – 23:00	sobota 0:00 – niedziela 24:00

6. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań podczas wdrożenia prosimy o kontakt z Zespołem Wdrożeniowym eService:

tel.: +48 22 533 22 44

email: Wdrozenia_eCommerce@eservice.com.pl

Problemy powdrożeniowe występujące na środowisku produkcyjnym prosimy zgłaszać na skrzynkę pocztową COA@eservice.com.pl