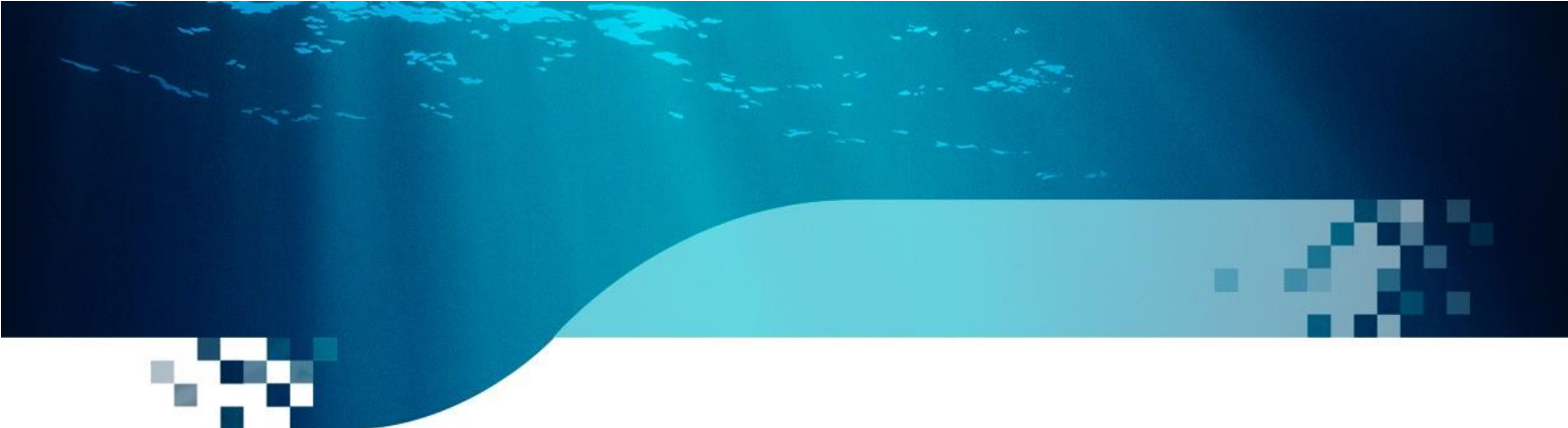




Integracja statusów poprzez POST

Dodatkowa dokumentacja techniczna

Wersja 01/20/X

Grudzień 2020

Spis treści

1. eService Payment Gateway - POST.....	3
1.1. Przeznaczenie dokumentu.....	3
1.2. Wymagania techniczne dla Akceptanta	3
2. Powiadomienie sklepu o statusie zamówienia	3
3. Powiadomienie o statusie zamówienia przekazane na callbackURL.....	10
4. Uruchomienie produkcyjne	10
5. Kontakt	10

1. eService Payment Gateway - POST

1.1. Przeznaczenie dokumentu

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie do podstawowej dokumentacji eService.

Metoda integracji przez POST API jest przeznaczona do automatyzacji procesu odbioru statusów transakcji przez metodę POST.

1.2. Wymagania techniczne dla Akceptanta

Sklep w komunikacie transakcyjnym przesyłanym do eService przekazuje m.in. parametry: okUrl, failUrl oraz pendingUrl celem przekierowania przeglądarki konsumenta po płatności. Po wykonaniu transakcji przez konsumenta, weryfikacja czy właściwy formularz został wyświetlony w przeglądarce konsumenta, nie jest operacją wystarczającą po stronie sklepu.

eService oferuje Akceptantowi możliwość odbioru powiadomień POST o statusie transakcji na środowisku testowym na podstawie IP – wymagane jest wskazanie przez Akceptanta adresu IP do testów:

1. „ADRESU IP” jeśli powiadomienia POST (port 443)* - zalecane lub alternatywnie
2. „ADRESU IP” jeśli powiadomienia POST (port 80)* - brak certyfikatu SSL, w formularzu przekazanym przez eService.

** Podać statyczny adres IP, na który system eService-eCommerce ma wysłać powiadomienia POST, używając protokołu HTTP (port TCP 80 lub 443).*

Adres IP serwera eService wysyłającego statusy transakcji do sklepu – 195.95.188.100 (system testowy), 195.95.188.101 (system produkcyjny)

W przypadku wdrożenia powiadomień POST ze statusem transakcji konieczna jest weryfikacja źródła pochodzenia komunikatu po stronie sklepu, w tym celu należy akceptować jedynie komunikaty wysłane bezpośrednio z serwera eService oraz zaimplementować weryfikację wartości HASH z wykorzystaniem odpowiedniego algorytmu. Algorytm wraz z informacjami dodatkowymi zostanie przekazany przez eService (patrz rozdział 4: „Kontakt”).

W przypadku, gdyby sklep uzyskał więcej niż jedno powiadomienie POST ze statusem: „Approved” lub „Declined”, dla których wartość HASH zostałaby zweryfikowana każdorazowo z wynikiem pozytywnym, przed wysyłką towaru do konsumenta należy się bezwzględnie upewnić, iż aplikacja sklepu nie jest podatna na nieuprawnioną ingerencję oszukańczogenną z sieci zewnętrznej.

2. Powiadomienie sklepu o statusie zamówienia

Możliwość niezwłocznego powiadamiania sklepu o statusie zamówienia dotyczy wszystkich metod płatności. W przypadku d-przelewów oraz niektórych e-przelewów należy wziąć pod uwagę dodatkowy status transakcji: „Oczekująca”. Występuje on tylko w sytuacji gdy klient dokonuje przelewu, który nie jest realizowany przez bank w trybie rzeczywistym. Wówczas system banku zwraca status oczekujący (Pending). Aby uzyskać powiadomienie o zmianie statusu należy wysłać do Bramki Płatniczej następujące pola:

Pola poniżej są obowiązkowe:

UWAGA! Pola oznaczone kolorem żółtym dotyczą zmian względem poprzedniej wersji dokumentacji związanych z wprowadzeniem regulacji PSD2.

Nazwa parametru	Opis parametru
ClientId	Numer sprzedawcy nadany przez eService – Merchant ID (MID)
StoreType	Typ sprzedawcy (Dla tego modelu "3d_pay_hosting")
Token	Token wygenerowany zgodnie z opisem z poprzedniego rozdziału
TranType	Pole musi zawierać „Auth” lub „PreAuth”
Total	Kwota transakcji z dwoma miejscami po przecinku lub kropce. Wartość nie może ulec zmianie w trakcie całego płatności.
Currency	Kod waluty zgodnie ze standardami ISO4217. Wartość liczbową reprezentowane jako ciąg znaków. Przykład dla waluty PLN - 985.
OrderId	Unikalny numer zamówienia sprzedawcy
ConsumerName	Imię kupującego (pole obowiązkowe)
ConsumerSurname	Nazwisko kupującego (pole obowiązkowe)
Email	Adres email kupującego (pole obowiązkowe)
okUrl	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku pomyślnej procedury płatności
failUrl	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku niepomyślnej procedury płatności
pendingURL	Strona internetowa, na którą ma być przekierowanie konsumenta w przypadku wymaganego oczekiwania na potwierdzenie z banku
callbackUrl	Strona internetowa, na którą są automatycznie wysyłane powiadomienia o wyniku płatności kartowych
lang	Język formatki płatności (pl lub en)
hashAlgorithm	Wartość stała : ver2
	Dane płatnika (wszystkie pola są obowiązkowe, jeżeli dane są dostępne):
	UWAGA! W parametrach BillToCountry oraz BillToStateProv uległ zmianie format przekazywanej wartości względem poprzedniej wersji dokumentacji.
BillTo	BillToName – Imię i nazwisko płatnika BillToCompany – Nazwa firmy BillToStateProv – Województwo/stan (zgodnie z ISO 3166-2 maksymalnie 3 znaki) BillToStreet1 – ulica BillToPostalCode – Kod pocztowy BillToCity – Miejscowość BillToCountry – Kraj (zgodnie z ISO 3166-1 alfa-3)

UWAGA! Pola oznaczone kolorem żółtym dotyczą zmian względem poprzedniej wersji dokumentacji związanych z wprowadzeniem regulacji PSD2.

	Dane dotyczące adresu dostawy (wszystkie pola są obowiązkowe, jeżeli dane są dostępne):
	UWAGA! W parametrach ShipToCountry oraz ShipToStateProv uległ zmianie format przekazywanej wartości względem poprzedniej wersji dokumentacji.
ShipTo	ShipToName – Imię i nazwisko ShipToCompany – Nazwa firmy ShipToStateProv – Województwo/stan (zgodnie z ISO 3166-2 maksymalnie 3 znaki) ShipToStreet1 – Ulica ShipToPostalCode – Kod pocztowy ShipToCity – Miejscowość ShipToCountry – Kraj (zgodnie z ISO 3166-1 alfa-3)

Przykład HTTP z wymaganymi parametrami:

```
<form method="post" action="https://testvp0s.eservice.com.pl/fim/eservicegate">
  <input type="hidden" name="ClientId" value="720000001111101"/>
  <input type="hidden" name="StoreType" value="3d_pay_hosting" />
  <input type="hidden" name="Token" value="16bf1b3fce6f43d48ddb5a0b813bccd2" />
  <input type="hidden" name="TranType" value="Auth" />
  <input type="hidden" name="Total" value="9,95" />
  <input type="hidden" name="Currency" value="985" />
  <input type="hidden" name="OrderId" value="2010122814122383" />
  <input type="hidden" name="ConsumerName" value="Michał" />
  <input type="hidden" name="ConsumerSurname" value="Smith"/>
  <input type="hidden" name="Email" value="example@example.com"/>
  <input type="hidden" name="okUrl" value=" https://www.teststore.com/ok.php " />
  <input type="hidden" name="failUrl" value="https://www.teststore.com/fail.php" />
  <input type="hidden" name="pendingUrl" value="https://www.teststore.com/pending.php" />
  <input type="hidden" name="callbackUrl" value="https://www.teststore.com/callback.php" />
  <input type="hidden" name="lang" value="pl" />
  <input type="hidden" name="hashAlgorithm" value="ver2" />
  <input type="hidden" name="BillToName" value="Michał Smith" />
  <input type="hidden" name="BillToPostalCode" value="00-001" />
  <input type="hidden" name="BillToStreet1" value="Olbrachta 94" />
  <input type="hidden" name="BillToCity" value="Warszawa" />
  <input type="hidden" name="BillToCountry" value="POL" />
  <input type="hidden" name="ShipToName" value="Michał Smith" />
  <input type="hidden" name="ShipToPostalCode" value="00-001" />
  <input type="hidden" name="ShipToStreet1" value="Olbrachta 94" />
  <input type="hidden" name="ShipToCity" value="Warszawa" />
  <input type="hidden" name="ShipToCountry" value="POL" />
</form>
```

Po poprawnym przesłaniu powyższych pól do eService nastąpi przekierowanie do strony wyboru sposobu płatności. Przykładowa strona zamieszczona jest poniżej. Następnie klient wybiera metodę płatności i przeprowadza proces płatności.

Informacje o płatności

Odbiorca:
Sklep testowy eCommerce

Płatnik:
Jan Nowak
ul. Jana Olbrachta 94 Warszawa
00-940

Numer zamówienia:
Zamowienie-nr-123

Opis:
TV 50" ULTRA HD

Kwota:
12,35 PLN

Wybierz formę płatności

Karty płatnicze: Visa, MasterCard

Przelewy elektroniczne: iPKO, Inteligo, mBank, Pełak24, Santander, Millennium, Alior Bank, T-Mobile, Citi Handlowy, Plus Bank, SGB, BPS, Idea Bank, Noble Bank, PBSBank24, BGZ BNP Paribas, BS Brodnica, Nest Bank, i więcej

inne: Dowiedz się więcej, MasterPass, PayPal

☒ Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia.

Verified by VISA, MasterCard SecureCode.

Poniżej przykład strony z komunikatem o pozytywnym zakończeniu transakcji. Klient zostanie przekierowany na zdefiniowany przez Akceptanta okURL, failURL lub **pendingUrl**, w zależności od wyniku autoryzacji transakcji.

Informacje o płatności

eCommerce Test

Odbiorca:
Sklep testowy eCommerce

Płatnik:
Jan Nowak
ul. Jana Olbrachta 94 Warszawa
mazowieckie 01-102

Numer zamówienia:
Zamowienie-nr-123

Opis:
TV 50" ULTRA HD

Kwota:
12,35 PLN

Podsumowanie płatności

Dziękujemy za skorzystanie z usług eService sp. z o.o.

Transakcja jest aktualnie procesowana przez system eService.
Informacja o zmianie statusu zostanie przesłana na Twój adres e-mail.

Szczegóły transakcji

Nr transakcji: 160710936030210167

Status transakcji: rozpoczęta

☒ Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia.

Verified by VISA, MasterCard SecureCode.

Powyższe parametry na środowisku testowym muszą zostać wysłane na adres:

<https://testvpos.eservice.com.pl/fim/eservicegate>

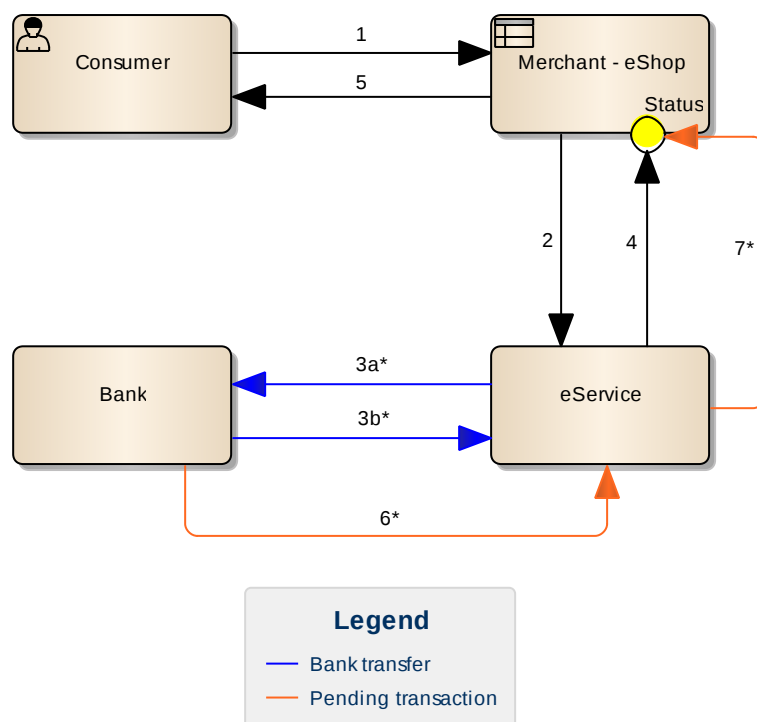
Pola, które wyśle Akceptant mogą być wysyłane jako ukryte.

Pola odpowiedzi zwracane do systemu Akceptanta:

Nazwa parametru	Opis parametru
Response	Statusy transakcji: „Approved” – transakcja udana „Declined” – transakcja nieudana „Pending” – transakcja oczekująca „Error” – błąd podczas wykonywania transakcji
ClientId	Numer nadany dla sprzedawcy
TranType	Pole musi zawierać „Auth” lub „PreAuth”
Total	Kwota transakcji
Currency	Kod waluty zgodny z ISO4217
OrderId	Unikalny numer zamówienia
ConsumerName	Imię kupującego
ConsumerSurname	Nazwisko kupującego
PaymentMethod	Metoda płatności – VISA, MasterCard, IKO, MTRANSFER, itp
lang	Język formatki płatności (pl lub en)

Dodatkowo przesyłane są parametry wymagane podczas weryfikacji wartości HASH. Więcej informacji zawiera dokumentacja dot. weryfikacja HASH udostępniana przez eService (patrz rozdział 4: „Kontakt”).

Proces został przedstawiony na poniższym schemacie:



Przebieg procesu płatności zależy od wybranej metody płatności.

Kolejne kroki, zgodnie ze schematem:

Płatność kartą:

1. Złożenie zamówienia przez konsumenta
2. Przekierowanie na formatkę eService oraz zawarcie transakcji (opcjonalnie przekierowanie do banku, w celu uwierzytelnienia w programie 3D Secure)
3. Powiadomienie na callbackUrl i aktualizacja statusu w sklepie po uprzednim odczytaniu parametrów Response, TranType oraz weryfikacji HASH
4. Przekierowanie konsumenta na okURL lub failURL Akceptanta
5. Wyświetlenie witryny sklepu z informacją o statusie transakcji.
6. Wysłanie statusu transakcji bezpośrednio z serwera eService do sklepu na callbackURL
7. Aktualizacja statusu w sklepie po uprzedniej weryfikacji adresu IP pochodzenia komunikatu, odczytaniu parametrów Response, TranType oraz weryfikacji wartości HASH

Płatność przelewem:

1. Złożenie zamówienia przez konsumenta
2. Przekierowanie na formatkę eService
- 3a*. Przekierowanie na stronę banku
- 3b*. Przekierowanie zwrotne na formatkę eService
4. Przekierowanie konsumenta na okURL, failURL lub pendingURL
5. Wyświetlenie witryny sklepu z informacją o statusie transakcji.
6. Wysłanie statusu transakcji bezpośrednio z serwera eService do sklepu na okURL, failURL lub pendingURL

7. Aktualizacja statusu w sklepie po uprzedniej weryfikacji adresu IP pochodzenia komunikatu, odczytaniu parametrów Response, TranType oraz weryfikacji wartości HASH

W przypadku transakcji oczekujących (pending) bank przesyła zaktualizowany status do eService (6*) po czym niezwłocznie zostaje przekazany do sklepu (7*) na adres okURL lub failURL, sklep aktualizuje status.

Przelewy nieautomatyczne (dla których występuje status pending) mogą być zidentyfikowane po [PaymentMethod](#).

Szczegóły przesyłane w parametrze [PaymentMethod](#):

Metoda Płatności	Możliwe statusy początkowe tuż po transakcji	Wartość parametru PaymentMethod
Visa	udana, nieudana	VISA
Visa Electron	udana, nieudana	VISAELECTRON
MasterCard	udana, nieudana	MASTERCARD
MasterCard Electronic	udana, nieudana	MASTERCARDE
Maestro	udana, nieudana	MAESTRO
MasterPass	udana, nieudana	MASTERPASS
Alior Bank	pending, udana, nieudana	ALIOR
Santander Bank Polska	pending, udana, nieudana	BZWBK
Bank ING	pending, udana, nieudana	E_ING
Bank Credit Agricole	pending, udana, nieudana	LUKAS
Inteligo	pending, udana, nieudana	INTELIGO
iPKO	pending, udana, nieudana	IPKO
Bank Millenium	pending, udana, nieudana	MILLENNIUM
mBank (MTRANSFER)	pending, udana, nieudana Status finalny powinien być dostępny w ciągu godziny po transakcji	MTRANSFER
Bank Pekao S.A.	pending, udana, nieudana	PEKAO24
Bank Handlowy Citibank	pending, udana, nieudana	CITIBANK
Plus Bank	pending, udana, nieudana	INVEST
Spółdzielcza Grupa Bankowa	pending, udana, nieudana	SGB
Bank BPS	pending, udana, nieudana	BPS

Metoda Płatności	Możliwe statusy początkowe tuż po transakcji	Wartość parametru PaymentMethod
BGŻ BNP Paribas	pending, udana, nieudana	BGZ
BS Brodnica	pending, udana, nieudana	BSBRODNICA
Nest Bank	pending, udana, nieudana	NESTBANK

Odpowiednie wartości statusów w ramach płatności przelewem elektronicznym przesyłane są metodą POST niezwłocznie po zmianie statusu. W przypadku braku odbioru statusu lub braku możliwości aktualizacji statusu w wewnętrznym systemie Akceptanta, status może być zweryfikowany w Panelu Administracyjnym Akceptanta.

3. Powiadomienie o statusie zamówienia przekazane na callbackURL

Powiadomienie o statusie zamówienia dla transakcji kartowych przekazywane są na odrębny URL wskazany w parametrze callbackURL. W celu odebrania statusów dla transakcji kartowych bezpośrednio z systemu eService należy przy przekierowaniu do bramki płatniczej wskazać parametr callbackURL. Na ten adres będą wysyłane powiadomienia o zmianie statusu zamówienia analogicznie jak opisano w rozdziale 2. Powiadomienia wysyłane są cyklicznie co 5 minut do czasu potwierdzenia przez serwer Akceptanta poprawnego odebrania statusu. Potwierdzenie polega na wyświetleniu przez sklep komunikatu 'Approved'.

4. Uruchomienie produkcyjne

Po przełączeniu na produkcję i przed roll-out'em usługi musi być wykonana ostateczna weryfikacja poprawności integracji po uruchomieniu. Weryfikacja ta wymaga wykorzystania produkcyjnego konta bankowego celem wykonania transakcji przelewu.

W przypadku jeśli decyzja Akceptanta w zakresie integrowanych funkcjonalności ulega zmianie po uruchomieniu produkcyjnym i dotyczy:

- > rozszerzenia usług
- > rozszerzenia promocji sklepu Akceptanta w zakresie obejmującym nową pulę klientów docelowych
- > sposobu uzyskiwania powiadomień o statusie transakcji (np. wykorzystanie API weryfikacji statusu)
- > adresów do przekierowania płatnika po transakcji: okUrl, failUrl, pendingUrl,
- > adresów do odbierania statusów transakcji: okUrl, failUrl, pendingUrl, callbackUrl
- > zmiany adresu, na który ma być przesłane hasło i login do Panelu Administracyjnego Akceptanta
- > wszelkich innych elementów zawartych w formularzu eCommerce (np. IP, adres url sklepu)
- > wszelkich innych elementów zawartych w Formularzu Akceptanta dołączonym do Umowy

konieczne jest ponowne wypełnienie odpowiednich formularzy przez Akceptanta, ponowne przygotowanie środowiska testowego i przydzielenie zasobów do testów zarówno po stronie Akceptanta, jak i eService.

Konieczne jest potwierdzenie i autoryzacja przez Akceptanta pozytywnego wyniku testów przed aktywacją produkcyjną nowej funkcjonalności, o którą wnioskuje Akceptant.

5. Kontakt

Jeśli macie Państwo dodatkowe pytania prosimy o kontakt z Zespołem Wdrożeniowym eService:
tel.: +48 22 533 22 44

email: Wdrozenia_eCommerce@eservice.com.pl