



Dokumentacja Techniczna

Ostatnia aktualizacja: 27/02/2026

Spis treści

1. Wstęp.....	3
1.1 Przeznaczenie dokumentu.....	3
1.2 Przygotowanie do integracji.....	4
1.3 Wymagania systemowe.....	4
1.4 Bezpieczna komunikacja.....	4
2. Instalacja modułu Global Payments dla PrestaShop.....	5
2.1 Instalacja - pobranie bezpośrednio z Marketplace PrestaShop.....	5
2.2 Instalacja - wgranie gotowego modułu od zespołu eService Global Payments.....	6
2.3 Instalacja - pobranie za pośrednictwem Githuba.....	9
3. Konfiguracja modułu płatności Global Payments.....	9
3.1 Konfiguracja modułu płatności dla Drop-in UI.....	9
3.2 Konfiguracja modułu płatności dla Hosted Payment Pages (HPP).....	13
4. Widok Bramki.....	17
5. Tryb testowy.....	19
6. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym.....	19

1. Wstęp

Nasze rozwiązanie opiera się na technologii *Drop-in UI* - gotowym widoku użytkownika, który można łatwo osadzić na stronie - oraz na *Hosted Payment Pages (HPP)*, zapewniających bezpieczne przekierowanie na zewnętrzną stronę płatności.

Porównanie metod integracji: Drop-in UI oraz Hosted Payment Pages (HPP) od eService | Global Payments

	Zaktualizowana wersja bramki płatniczej (zdecyduj, która metoda jest dla Ciebie)	
Typ integracji	Drop-in UI	Hosted Payment Page (HPP)
Realizacja płatności	Płatność bezpośrednio na stronie sklepu Merchanta (utrzymanie ciągłości procesu zakupowego)	Płatność finalizowana na bezpiecznej stronie płatności hostowanej przez eService
Bezpieczeństwo	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa	✓ Wysokie standardy bezpieczeństwa
Możliwość personalizacji	✓ Możliwość personalizacji wyglądu bramki - kolory, czcionka, obramowania, itp	✗ Brak możliwości dostosowania wyglądu bramki.
Dostępne metody płatności	    	    
Wymagana dodatkowa konfiguracja (po stronie Merchanta)	Dodatkowa konfiguracja dla:  	Nie
Czy mogą wystąpić dodatkowe opłaty (po stronie Merchanta)?	Możliwe dodatkowe opłaty za konfigurację płatności dla: 	Nie
Dostępność aktualizacji	Nowa aktualizacja jest już dostępna	Nowa aktualizacja jest już dostępna

Ważne! Wybór między **Drop-in UI** a **HPP** jest dostępny bezpośrednio w konfiguracji wtyczki

1.1 Przeznaczenie dokumentu

Niniejszy dokument przedstawia kroki niezbędne do uruchomienia płatności eService przy użyciu modułu *Global Payments* przeznaczonego dla systemu *PrestaShop*.

1.2 Przygotowanie do integracji

Przed rozpoczęciem implementacji modułu w systemie sklepu należy zweryfikować, czy sklep spełnia wymagania systemowe, oraz pobrać najnowszą wersję modułu płatności *Global Payments* dla PrestaShop.

Moduł można pobrać z następujących źródeł:

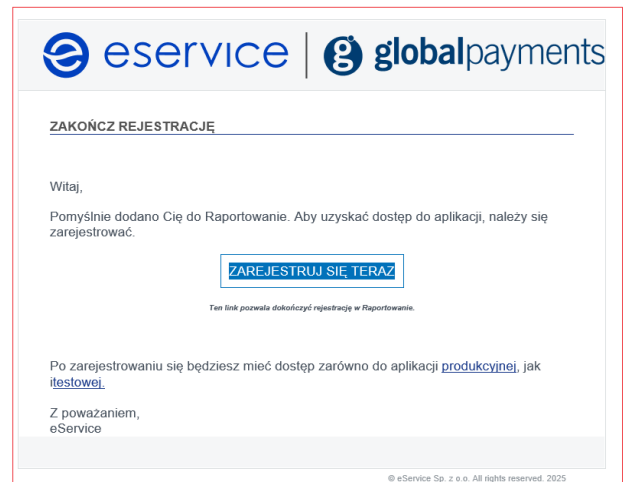
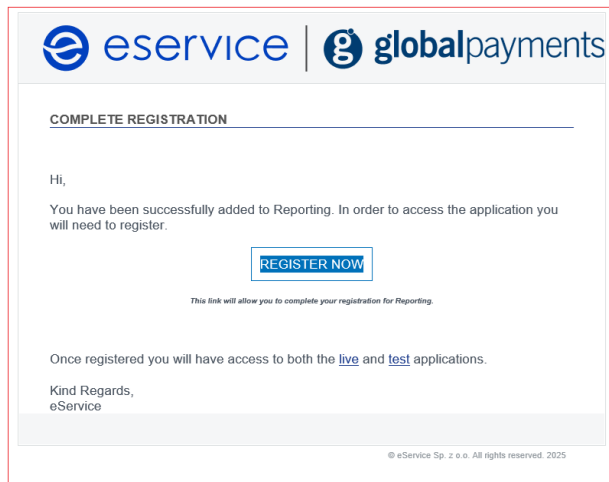
- *Marketplace PrestaShop (odpłatnie)* - pobranie odbywa się bezpośrednio z panelu Marketplace PrestaShop, zgodnie z cennikiem PrestaShop.
- *Gotowy moduł, załącznik w mailu (bezpłatnie)* - Przygotowany, gotowy moduł, który można od razu wgrać na sklep.
- *GitHub (bezpłatnie)* - <https://github.com/Global-Payments/prestashop-hybrid>
Wtyczkę należy samodzielnie przygotować zgodnie z instrukcją zawartą w pliku *readme.txt* dostępnym na GitHubie. W szczególności finalna nazwa spakowanego pliku powinna brzmieć: *Global Payments.zip*

1.3 Wymagania systemowe

- *Zgodność z Prestashop:* 8.x – 9.0
- *Wersja PHP:* 8.2 lub wyższa
- *Minimalna zalecana konfiguracja:* Prestashop 8.x z PHP 8.2
- *Najlepsza konfiguracja:* Prestashop 9.x z PHP 8.3

1.4 Bezpieczna komunikacja

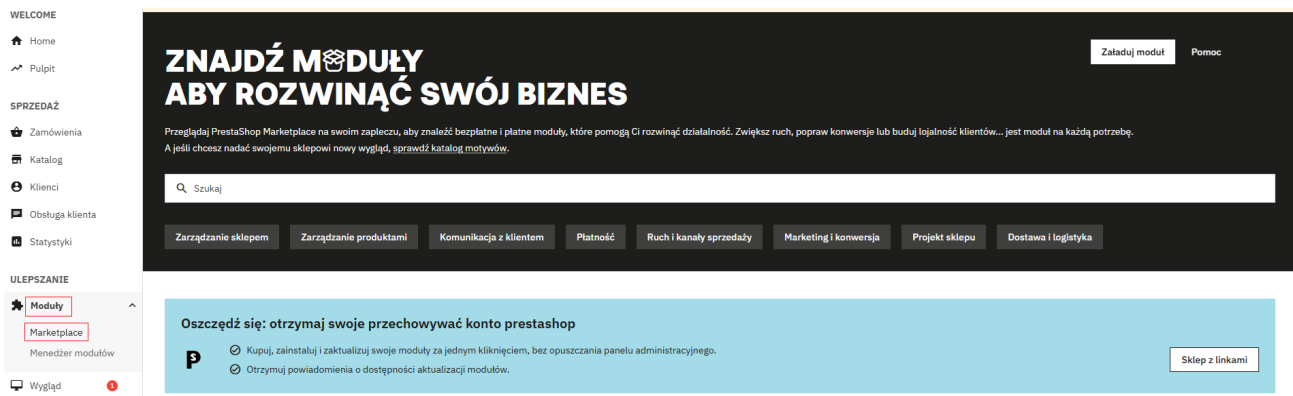
login@eservice.com.pl – adres systemowy, z którego zostanie wysłane zaproszenie do dokończenia rejestracji oraz utworzenia konta w systemie back office (RealControl). Panel umożliwia pełne zarządzanie transakcjami. Po utworzeniu konta będą mogli Państwo zalogować się do systemu. Podczas logowania istnieje możliwość wyboru języka polskiego w lewym dolnym rogu ekranu.



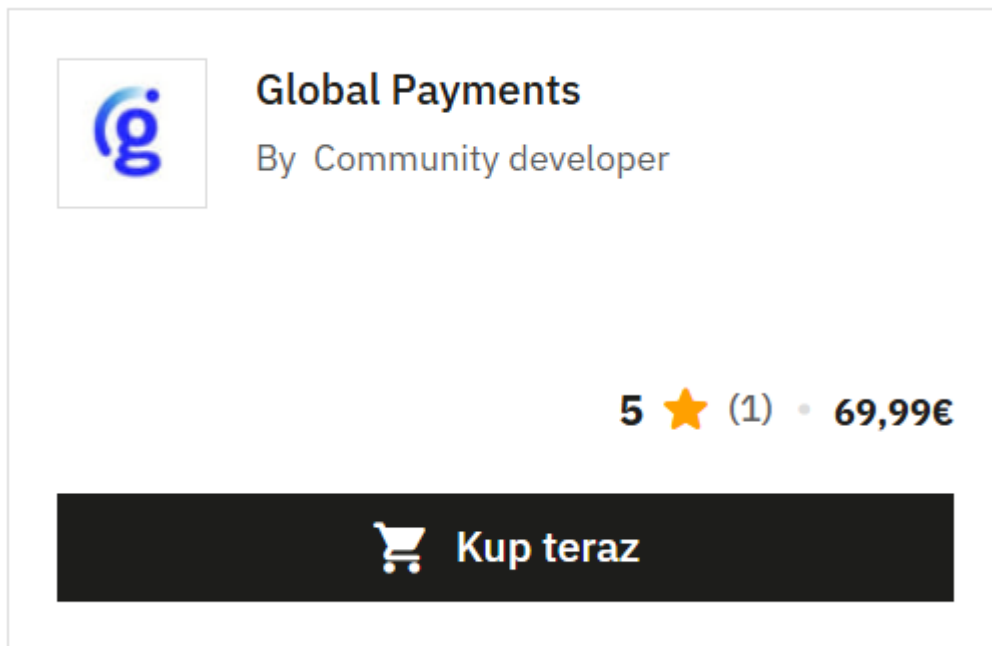
2. Instalacja modułu Global Payments dla PrestaShop

2.1 Instalacja - pobranie bezpośrednio z Marketplace PrestaShop.

W panelu administracyjnym w menu znajdującym się po lewej stronie w sekcji **ULEPSZANIE** należy wybrać *Moduły*, a następnie *Marketplace*.



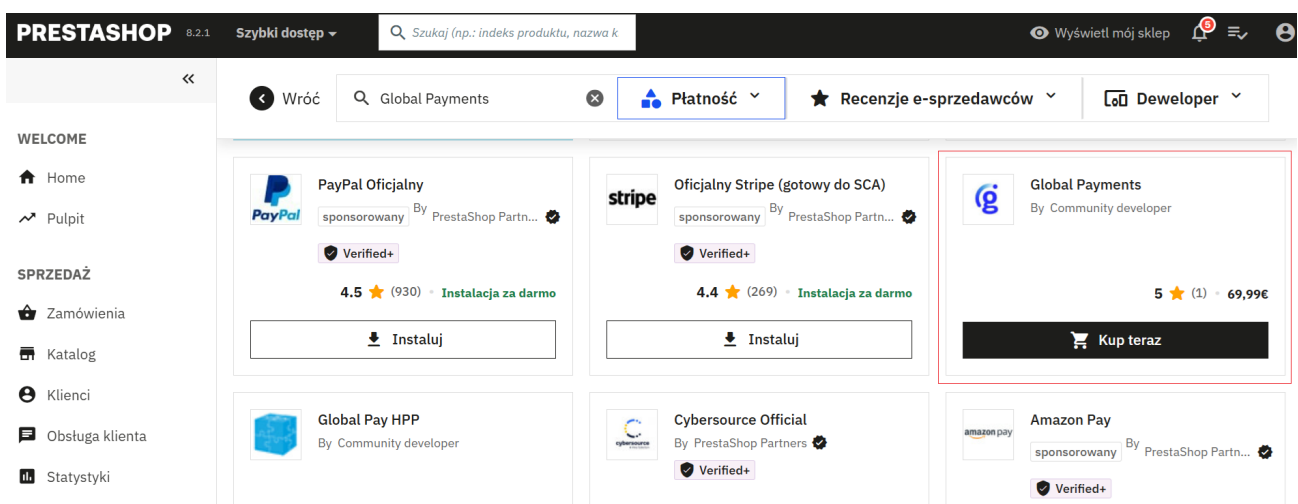
W polu wyszukiwarki należy wprowadzić frazę *Global Payments* a następnie, w przypadku wyboru płatnej opcji – *Kup teraz*, a po dokonaniu płatności przejść do instalacji i włączenia wtyczki.



Global Payments
By Community developer

5 ★ (1) • 69,99€

 **Kup teraz**



PRESTASHOP 8.2.1 Szybki dostęp

Wyszukaj (np.: indeks produktu, nazwa k...)

Wyświetl mój sklep

Wróć Global Payments Płatność Recenzje e-sprzedawców Deweloper

WELCOME

- Home
- Pulpit

SPRZEDAŻ

- Zamówienia
- Katalog
- Klienci
- Obsługa klienta
- Statystyki

Global Payments
By Community developer

5 ★ (1) • 69,99€

 **Kup teraz**

PayPal Oficjalny
sponsоровany By PrestaShop Partn...
Verified+
4.5 ★ (930) • Instalacja za darmo
Instaluj

Oficjalny Stripe (gotowy do SCA)
sponsоровany By PrestaShop Partn...
Verified+
4.4 ★ (269) • Instalacja za darmo
Instaluj

Global Pay HPP
By Community developer

Cybersource Official
By PrestaShop Partners
Verified+

Amazon Pay
sponsоровany By PrestaShop Partn...
Verified+

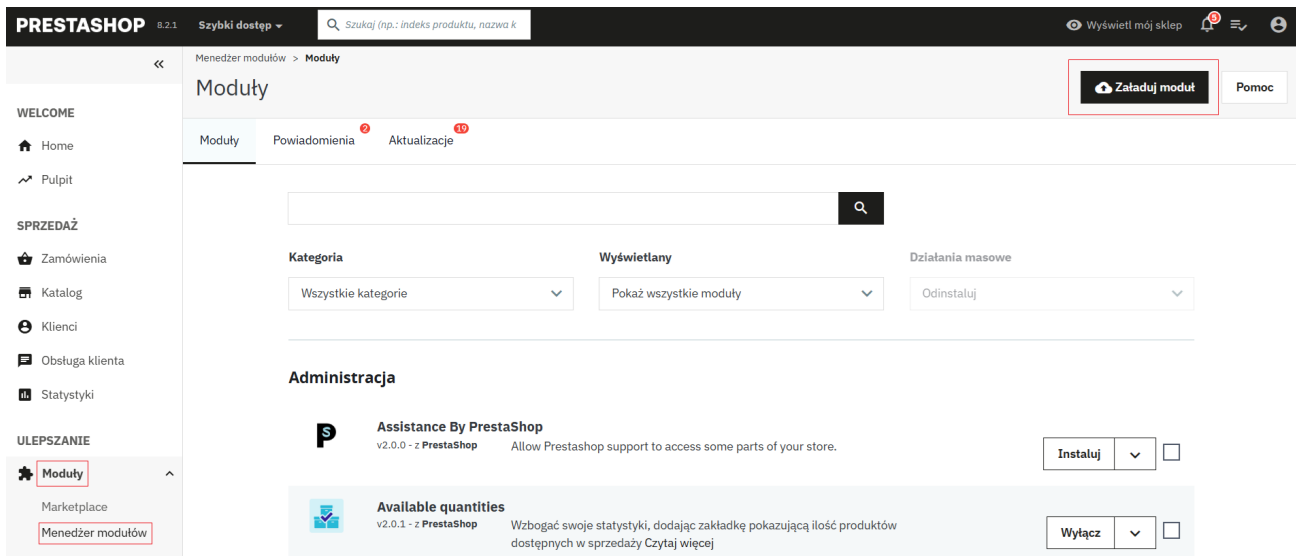
Po zainstalowaniu wtyczki, należy przejść do jej konfiguracji.

2.2 Instalacja - wgranie gotowego modułu od zespołu eService | Global Payments

Po pobraniu najnowszej wersji wtyczki *Global Payments*, należy zainstalować ją w systemie sklepu PrestaShop zgodnie z dalszymi instrukcjami.

1. W pierwszej kolejności, należy zalogować się do panelu administracyjnego PrestaShop.
2. W panelu administracyjnym w menu znajdującym się po lewej stronie w sekcji *ULEPSZANIE* należy wybrać *Moduły*, a następnie *Menedżer modułów*.

Następne należy wybrać przycisk *Załaduj moduł* znajdujący się w prawym górnym rogu.



3. Do okna, które zostanie wyświetlone należy przeciągnąć plik Global Payments.zip pobrany z linku powyżej lub nacisnąć *wybierz plik* i wskazać lokalizację pobranego pliku Global Payments.zip.

Ważne! Finalna nazwa spakowanego pliku powinna brzmieć: *Global Payments.zip*

Załaduj moduł



Upuść archiwum modułu tutaj lub **wybierz plik**

Proszę przesłać jeden plik na raz, .zip lub archiwum w formacie (.tar, .tar.gz lub .tgz). Twój moduł zostanie zainstalowany tuż po tym.

4. Wtyczka rozpocznie instalację. Sygnalizuje to komunikatem *Instalowanie modułu...*

Załaduj moduł

Instalowanie modułu...

Zostanie zamknięty natychmiast po zainstalowaniu modułu. To nie potrwa długo!

Po skutecznej instalacji modułu wyświetlony zostanie komunikat *Moduł zainstalowany!*

Załaduj moduł

Moduł zainstalowany!

Konfiguruj

Po zakończonej instalacji należy wybrać przycisk *Konfiguruj*, aby przejść do skonfigurowania wtyczki.

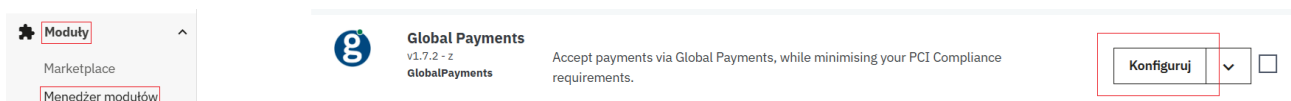
2.3 Instalacja - pobranie za pośrednictwem Githuba

Po pobraniu najnowszej wersji wtyczki *Global Payments* z GitHub z linku (<https://github.com/Global-Payments/prestashop-hybrid>), wtyczkę należy samodzielnie przygotować zgodnie z instrukcją zawartą w pliku *readme.txt* dostępnym na GitHubie. W szczególności finalna nazwa spakowanego pliku powinna brzmieć: *Global Payments.zip*

3. Konfiguracja modułu płatności Global Payments

3.1 Konfiguracja modułu płatności dla Drop-in UI

1. Jeśli w poprzedniej sekcji wybrano przycisk *Konfiguruj* zgodnie z instrukcją, użytkownik automatycznie zostanie przeniesiony do konfiguracji wtyczki.
2. W przypadku, gdy po instalacji zdecydowano się na przełożenie jej konfiguracji, po ponownym zalogowaniu się do backoffice PrestaShop należy przejść do konfiguracji wybierając:
 - a). W menu znajdującym się z lewej strony panelu PrestaShop w sekcji *ULEPSZANIE Moduły*, następnie *Menedżer modułów*. Kolejno odszukaj w tej sekcji wtyczkę *Global Payments* znajdującą się w module Payments.



- b). Następnie, z prawej strony nazwy modułu, wybierz *Konfiguruj*. W obu przypadkach opisanych powyżej użytkownik zostanie przeniesiony do konfiguracji wtyczki. Głównym modułem z którego należy korzystać jest moduł UNIFIED PAYMENTS.

Moduły / globalpayments /  Konfiguruj

Konfiguruj

Global Payments

UNIFIED PAYMENTS

GOOGLE PAY

APPLE PAY

3. Uzupełnij dane w sekcji „Unified Payments – Settings”, aby skonfigurować Drop-in UI.

Settings

Enable ☒ Yes

Title
This controls the title which the user sees during checkout.

Live Mode ☒ Yes
Get your App Id and App Key from your Global Payments Developer Account. Please follow the instructions provided in the readme.txt file. When you are ready for Live, please contact support to get your live credentials.

* Live App Id

* Live App Key

* Account Name
Select which account to use when processing a transaction. Default account will be used if this is not specified. For assistance locating your account name, please contact our [Integration Support Team](#) based on location.

Credentials Check ☒ Credentials Check
Note: the Payment Methods will not be displayed at checkout if the credentials are not correct.

Enable Logging ☐ No
Log all request to and from gateway. This can also log private data and should only be enabled in a development or stage environment.

Contact Url
A link to an About or Contact page on your website with customer care information (maxLength: 256).

Enable 3D Secure ☒ Yes

Integration Type
Choose whether payment form is displayed on the checkout (drop in UI), or on a hosted payment page.

- *Enable/Yes* - w ustawieniach płatności należy upewnić się, że bramka jest włączona. W tym celu należy zaznaczyć pole wyboru (checkbox) *Enable na Yes*.
- *Title* - Należy uzupełnić pole *Title*, wpisując preferowaną przez siebie nazwę wyświetlaną np *eService*.
- *Live Mode* – tryb, w jakim ma działać wtyczka. Domyślnie opcja ta powinna być włączona. Wówczas tryb wprowadzania będzie

dostosowany do danych produkcyjnych i takie dane należy podać w dalszych ustawieniach. Odznaczenie tej opcji przełącza wtyczkę w tryb Sandbox, czyli tryb testowy, który wymaga podania danych testowych. Dane testowe nie są domyślnie dostarczane.

- *Live App Id* – unikalny identyfikator sklepu w bramce płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- *Live App Key* – hasło do bramki płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- *Account Name* – subkonto dla sklepu, w bramce płatniczej, wartość ta wybierana jest z listy, która pojawi się po sprawdzeniu prawidłowego wprowadzenia danych i kliknięciu przycisku *Credentials check*. Domyślnie dla każdego klienta wartość do wyboru powinna zaczynać się od „ECOM72(...)”
- *Credentials check* – po wprowadzeniu danych App Key oraz App ID, klikamy “*Credentials check*” w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych danych. Przy udanej próbie komunikacji z bramką pojawi się komunikat *Your credentials were successfully confirmed!*
- *Enable Logging* – opcja domyślnie wyłączona. Włączenie jej pozwala na zapisywanie wszystkich logów na serwerze sklepu.
- *Contact Url* – adres url sklepu z danymi kontaktowymi, np: “*https://www.przyklad.sklep.com/kontakt/*”
- *Enable 3D Secure* – opcja musi być obowiązkowo włączona, jest ona odpowiedzialna za włączenie uwierzytelniania klienta w trakcie płatności kartą.
- *Integration Type* – wybór między użyciem technologii *Drop-in UI* a *Hosted Payment Pages* na stronie sklepu:

a) Drop-in UI – nowoczesne rozwiązanie, w którym pola do wpisania danych karty pojawiają się bezpośrednio na stronie zamówienia.

b) *Hosted Payment Pages* – bazuje na bezpiecznym przekierowaniu na zewnętrzną stronę płatności.

4. Uzupełnij dane dla wybranego typu integracji „Drop-in UI”.

The screenshot shows the configuration page for a payment method. It includes the following fields and options:

- Payment Action:** A dropdown menu set to "Authorize + Capture". Below it is a note: "Choose whether you wish to capture funds immediately or authorize payment only for a delayed capture."
- Allow Card Saving:** A toggle switch set to "No". Below it is a note: "Note: to use the card saving feature, you must have multi-use token support enabled on your account. Please contact support with any questions regarding this option."
- Order Transaction Descriptor:** An empty text input field. Below it is a note: "During a Capture or Authorize payment action, this value will be passed along as the transaction-specific descriptor listed on the customer's bank account. Please contact support with any questions regarding this option (max length: 255)."
- Sort Order:** A text input field containing the value "0".
- Enable Blik Payment:** A toggle switch set to "Yes". Below it is a note: "Enable or disable Blik payment method."
- Enable Open Banking:** A toggle switch set to "Yes". Below it is a note: "Enable or disable Open Banking method."

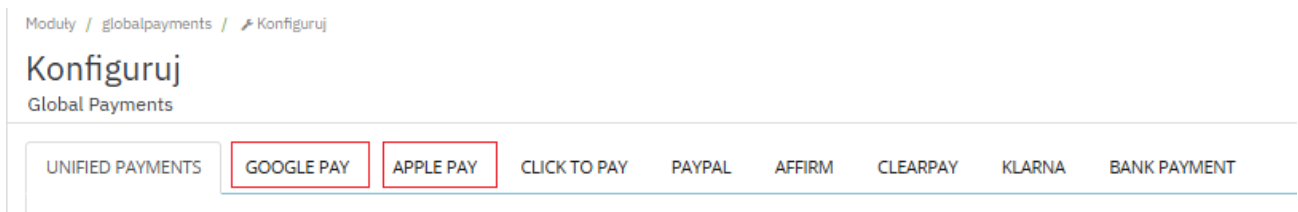
- **Payment Action** – konfiguruje, jak bramka ma zachować się w momencie płatności kartą.
 - a) **Authorize + Capture** – klient jest od razu obciążany (domyślnie włączone).
 - b) **Authorize only** – środki są zablokowane; późniejsze obciążenie może być równe lub mniejsze niż pierwotnie autoryzowane.
- **Allow Card Saving** – pozwala zapisać kartę w bramce płatniczej, aby w przyszłych transakcjach klient nie musiał ponownie wpisywać danych karty, tylko mógł wybrać ją zapisanych kart (domyślnie opcja wyłączona).
- **Order Transaction Descriptor** – domyślnie wyłączone (pole puste).
- **Sort Order** – domyślnie "0".

5. Po zapisaniu zmian bramka płatnicza wraz z aktywnymi metodami płatności będzie widoczna w podsumowaniu zamówienia w sklepie.

UWAGA! Dla rozwiązania *Drop-in UI*, konfiguracja metod płatności dla *Google Pay* oraz *Apple Pay* odbywa się w osobnych, dedykowanych zakładkach: odpowiednio „Google Pay” oraz „Apple Pay”.

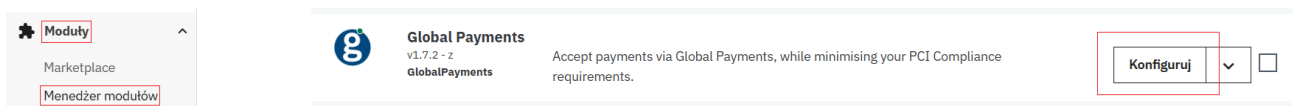
Dane wymagane do obsługi tych metod płatności muszą być *pozyskane i skonfigurowane przez klienta samodzielnie*, w zakresie właściwym dla danego podmiotu – czyli u *Google* oraz u *Apple*. Proces ten może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie klienta, wynikającymi z wymogów tych platform.

Pozyskane informacje klient wprowadza następnie w ustawieniach wtyczki, w odpowiednich zakładkach: *Google Pay* oraz *Apple Pay*.



3.2 Konfiguracja modułu płatności dla Hosted Payment Pages (HPP)

1. Jeśli w poprzedniej sekcji wybrano przycisk *Konfiguruj* zgodnie z instrukcją, użytkownik automatycznie zostanie przeniesiony do konfiguracji wtyczki.
2. W przypadku, gdy po instalacji zdecydowano się na przełożenie jej konfiguracji, po ponownym zalogowaniu się do backoffice PrestaShop należy przejść do konfiguracji wybierając:
 - a). W menu znajdującym się z lewej strony panelu PrestaShop w sekcji *ULEPSZANIE Moduły*, następnie *Menedżer modułów*. Kolejno odszukaj w tej sekcji wtyczkę *Global Payments* znajdującą się w module Payments.



- b). Następnie, z prawej strony nazwy modułu, wybierz *Konfiguruj*. W obu przypadkach opisanych powyżej użytkownik zostanie przeniesiony do konfiguracji wtyczki. Głównym modułem z którego należy korzystać jest moduł UNIFIED PAYMENTS.

Moduły / globalpayments /  Konfiguruj

Konfiguruj

Global Payments

UNIFIED PAYMENTS

GOOGLE PAY

APPLE PAY

3. Uzupełnij dane w sekcji „Unified Payments – Settings”, aby skonfigurować Hosted Payment Pages (HPP).

Settings

Enable ☒ Yes

Title
This controls the title which the user sees during checkout.

Live Mode ☒ Yes
Get your App Id and App Key from your Global Payments Developer Account. Please follow the instructions provided in the readme.txt file. When you are ready for Live, please contact support to get your live credentials.

* Live App Id

* Live App Key

* Account Name
Select which account to use when processing a transaction. Default account will be used if this is not specified. For assistance locating your account name, please contact our Integration Support Team based on location.

Credentials Check ☒ Credentials Check
Note: the Payment Methods will not be displayed at checkout if the credentials are not correct.

Enable Logging ☐ No
Log all request to and from gateway. This can also log private data and should only be enabled in a development or stage environment.

Contact Url
A link to an About or Contact page on your website with customer care information (maxLength: 256).

Enable 3D Secure ☒ Yes

Integration Type
Choose whether payment form is displayed on the checkout (drop in UI), or on a hosted payment page.

- *Enable/Yes* - w ustawieniach płatności należy upewnić się, że bramka jest włączona. W tym celu należy zaznaczyć pole wyboru (checkbox) *Enable na Yes*.
- *Title* - Należy uzupełnić pole *Title*, wpisując preferowaną przez siebie nazwę wyświetlaną np *eService*.
- *Live Mode* – tryb, w jakim ma działać wtyczka. Domyślnie opcja ta powinna być włączona. Wówczas tryb wprowadzania będzie

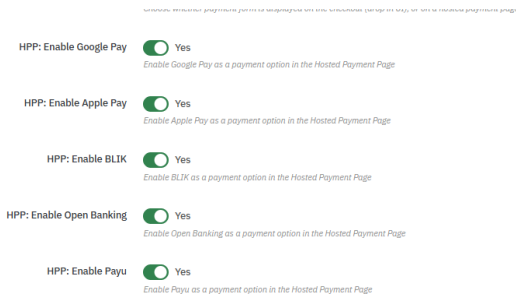
dostosowany do danych produkcyjnych i takie dane należy podać w dalszych ustawieniach. Odznaczenie tej opcji przełącza wtyczkę w tryb Sandbox, czyli tryb testowy, który wymaga podania danych testowych. Dane testowe nie są domyślnie dostarczane.

- *Live App Id* – unikalny identyfikator sklepu w bramce płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- *Live App Key* – hasło do bramki płatniczej (przekazany przez eService w odrębnej komunikacji).
- *Account Name* – subkonto dla sklepu, w bramce płatniczej, wartość ta wybierana jest z listy, która pojawi się po sprawdzeniu prawidłowego wprowadzenia danych i kliknięciu przycisku *Credentials check*. Domyślnie dla każdego klienta wartość do wyboru powinna zaczynać się od „ECOM72(...)”
- *Credentials check* – po wprowadzeniu danych App Key oraz App ID, klikamy “*Credentials check*” w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych danych. Przy udanej próbie komunikacji z bramką pojawi się komunikat *Your credentials were successfully confirmed!*
- *Enable Logging* – opcja domyślnie wyłączona. Włączenie jej pozwala na zapisywanie wszystkich logów na serwerze sklepu.
- *Contact Url* – adres url sklepu z danymi kontaktowymi, np: “*https://www.przyklad.sklep.com/kontakt/*”
- *Enable 3D Secure* – opcja musi być obowiązkowo włączona, jest ona odpowiedzialna za włączenie uwierzytelniania klienta w trakcie płatności kartą.
- *Integration Type* – wybór między użyciem technologii *Drop-in UI* a *Hosted Payment Pages* na stronie sklepu:

a) *Drop-in UI* – nowoczesne rozwiązanie, w którym pola do wpisania danych karty pojawiają się bezpośrednio na stronie zamówienia.

b) *Hosted Payment Pages* – bazuje na bezpiecznym przekierowaniu na zewnętrzną stronę płatności.

4. Uzupełnij dane dla wybranego typu integracji „Hosted Payment Settings”.



- *HPP: Enable Google Pay* – włączenie płatności Google Pay na bramce.
- *HPP: Enable Apple Pay* – włączenie płatności Apple Pay na bramce.
- *HPP: Enable BLIK* – włączenie płatności Blik na bramce.
- *HPP: Enable Open Banking* – włączenie płatności Przelewy bankowe na bramce.
- *HPP: Enable Payu* – włączenie płatności PayU na bramce.

5. Pozostałe opcje

- **Payment Action** – konfiguruje, jak bramka ma zachować się w momencie płatności kartą.
 - a) **Authorize + Capture** – klient jest od razu obciążany (domyślnie włączone).
 - b) **Authorize only** – środki są zablokowane; późniejsze obciążenie może być równe lub mniejsze niż pierwotnie autoryzowane.
- **Allow Card Saving** – pozwala zapisać kartę w bramce płatniczej, aby w przyszłych transakcjach klient nie musiał ponownie wpisywać danych karty, tylko mógł wybrać ją zapisanych kart (domyślnie opcja wyłączona).
- **Order Transaction Descriptor** – domyślnie wyłączony (pole puste).

- Sort Order – domyślnie "0".
6. Po zapisaniu zmian bramka płatnicza wraz z aktywnymi metodami płatności będzie widoczna w podsumowaniu zamówienia w sklepie.

4. Widok Bramki

Widok Drop-in UI i HPP w podsumowaniu zamówienia widoczny dla klienta.

Drop-in UI,

które umożliwia wygodne osadzenie płatności bezpośrednio na stronie. Cały proces realizowany jest w obrębie witryny sklepu.

✓ DANE OSOBOWE [edytuj](#)

✓ ADRESY [edytuj](#)

✓ SPOSÓB DOSTAWY [edytuj](#)

4 PŁATNOŚĆ

☐ Zapłać gotówką przy odbiorze
☐ Zapłać czekiem
☐ Zapłać przelewem
☒ eService | GlobalPayments

Albo wprowadź dane karty ręcznie

Numer karty *

Wygaśnięcie karty *

MM / YYYY

Kod CVV karty *

Imię i nazwisko właściciela karty *

WYŚLIJ

Securely processed by
Global Payments

☐ Zgadzam się z [warunkami świadczenia usług](#) i będę stosować się do nich bezwarunkowo.

2 sztuk

[pokaż szczegóły](#)

Produkty	70,65 zł
Wysyłka	Za darmo!
Razem (brutto)	70,65 zł

Polityka bezpieczeństwa
(edytuj w module Customer Reassurance)

Zasady dostawy
(edytuj w module Customer Reassurance)

Zasady zwrotu
(edytuj w module Customer Reassurance)

Hosted Payment Pages (HPP),

które zapewniają bezpieczne przekierowanie na zewnętrzną stronę płatności. Cały proces odbywa się w środowisku dostawcy usług płatniczych.

✓ DANE OSOBOWE [edytuj](#)

✓ ADRESY [edytuj](#)

✓ SPOSÓB DOSTAWY [edytuj](#)

4 PŁATNOŚĆ

☐ Zapłać gotówką przy odbiorze
☐ Zapłać czekiem
☐ Zapłać przelewem
☒ eService i GlobalPayments

☐ Zgadzam się z [warunkami świadczenia usług](#) i będę stosować się do nich bezwarunkowo.

ZŁOŻ ZAMÓWIENIE

2 sztuk

[pokaż szczegóły](#) ▾

Produkty	70,65 zł
Wysyłka	Za darmo!
Razem (brutto)	70,65 zł

[Polityka bezpieczeństwa](#)
 (edytuj w module Customer Reassurance)

[Zasady dostawy](#)
 (edytuj w module Customer Reassurance)

[Zasady zwrotu](#)
 (edytuj w module Customer Reassurance)

Your Payment

Merchant Name
Test112

Order Reference
Kopytka Order _262

Amount 429.00 PLN

Please choose a payment method below

PAY WITH A CARD

VISA

Pay with another payment method

blik

By paying, you accept the [eService regulations](#)

Securely processed by Global Payments

Jeżeli bramka nie pojawia się na stronie, należy sprawdzić ustawienia wtyczki, w szczególności czy:

- wtyczka jest włączona,

- wszystkie obowiązkowe dane zostały poprawnie uzupełnione,
- credential check wykrywa dane i potwierdza je pozytywnym komunikatem,
- inne konkurencyjne rozwiązania nie powodują konfliktów z wtyczką od eService.

5. Tryb testowy

Uwaga! W przypadku chęci uzyskania dostępu do środowiska testowego (w tym danych dostępowych) należy zgłosić taką prośbę do Zespołu eCommerce. Dane kontaktowe do Zespołu znajdują się w rozdziale „Kontakt”.

Dane dostępowe do środowiska testowego są całkowicie inne niż dane dostępowe do środowiska produkcyjnego!

Aby przełączyć się na tryb testowy w konfiguracji metody płatności Unified Payments, należy:

- Odznaczyć pole wyboru (checkbox) „LIVE Mode”.
- Wprowadzić dane dedykowane dla środowiska testowego (inne niż produkcyjne) udostępnione przez eService: Sandbox App Id, Sandbox App Key oraz Sandbox Account Name.

6. Wykonanie testowego zamówienia na koncie produkcyjnym

Rekomendujemy wykonanie testowego zamówienia w swoim sklepie (czyli dokonanie rzeczywistej płatności), aby ostatecznie sprawdzić, czy wszystkie mechanizmy działają poprawnie.

W tym celu:

1. Dodaj przykładowy produkt do koszyka.

2. Uzupełnij niezbędne informacje do zamówienia.

3. Sfinalizuj płatność.

Na tym etapie nowa bramka płatnicza będzie już widoczna i powinna funkcjonować prawidłowo.

- Po opłaceniu zamówienia i braku komunikatów o błędzie test uznaje się za pozytywny.
- W przypadku problemów lub błędów prosimy o kontakt pod adresem podanym w sekcji Kontakt.
- Po dokonaniu płatności możliwe jest dokonanie zwrotu z poziomu nowego backoffice, do którego również otrzymają Państwo dane logowania.

Ważne! Jeśli chodzi o realizację zwrotu do zamówienia, cały proces może zostać przeprowadzony w systemie BackOffice. Szczegółowy opis procedury znajduje się w odrębnym materiale dedykowanym narzędziu *Panel Transakcyjny BackOffice (RealControl)*.