

DCC: Nové pravidlá používania

ČO JE TO DCC?

DCC: Dynamic Currency Conversion

- umožňuje držiteľovi zahraničnej platobnej karty pohodlne zaplatiť vo valute, ktorej bola karta vydaná
- klient, ktorý využíva DCC, nemusí prepočítavať cenu kupovanej služby alebo tovaru – terminál to urobí automaticky, pričom na displeji zobrazí výmenný kurz, ktorý už zohľadňuje všetky možné poplatky.



Držiteľ platobnej karty sa rozhodne, či zaplatí:

- vo valute svojej karty s výmenným kurzom, ktorý sa zobrazuje na displeji terminálu
- vo valute terminálu s výmenným kurzom a poplatkami banky vydavateľa platobnej karty – informácia o výške poplatkov bude dostupná až v deň, keď túto transakciu vyúčtuje banka.

ČO SA MENÍ?

Od 19. apríla 2020 platia nové predpisy týkajúce sa výpočtu a informovania o poplatkoch za transakcie DCC pre platobné karty vydané na území EÚ:

- zmení sa dizajn displejov služby DCC
- zmení sa obsah zobrazovaných informácií na displejoch
- zmení sa spôsob výpočtu poplatku – poplatok bude totiž zohľadnený vo percentuálnej hodnote a bude vyplývať z porovnania kurzu eService k základnému výmennému kurzu eura (EUR), ktorý každý deň zverejňuje Európska centrálna banka.



AKO INFORMOVAŤ ZÁKAZNÍKOV

Ak je vaším zákazníkom držiteľ zahraničnej platobnej karty, terminál sám identifikuje menu a navrhne ponuku DCC, vtedy vy:

- **INFORMUJTE** zákazníka o možnosti využiť DCC
- **UKÁŽTE** zákazníkovi displej terminálu, na ktorom sa môže oboznámiť s ponukou
- **POŽIADAJTE** zákazníka o výber valuty, v ktorej sa má uskutočniť transakcia.

Nezabudnite: Rozhodnutie o využití DCC a výbere valuty platby nechajte vždy na zákazníka!



VALUTY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJÚ ZMENY

Pravidlá výpočtu poplatkov podľa výmenného kurzu, ktorý uvádza ECB, sa vzťahujú na platby DCC v: EUR, GBP, CZK, HRK, DKK, HUF, SEK, RON, BGN, PLN.

V prípade platobných kariet vo valutách mimo EÚ vyplýva výška poplatku z referenčného výmenného kurzu, ktorý uvádzajú nezávislé subjekty.

V prípade britskej libry (GBP) bude výška poplatkov podľa výmenného kurzu uvádzaného ECB platiť do konca roku 2020.



