

DCC: Noi reguli pentru servicii

CE ESTE DCC?

DCC: Dynamic Currency Conversion

- permite titularului cardului de plată din străinătate să plătească confortabil în moneda în care cardul a fost eliberat
- clientul care utilizează DCC nu trebuie să convertească valoarea bunurilor sau serviciilor achiziționate - terminalul face acest lucru în mod automat, prezentând rata de schimb care ia în considerare toate taxele posibile.



Titularul cardului decide dacă va plăti:

- în moneda cardului său, la cursul de schimb afișat pe ecranul terminalului
- În moneda terminalului, la cursul de schimb și cu aplicarea taxelor bancare ale emitentului cardului - informația privind taxele va apărea abia în ziua decontării tranzacției de către bancă.

CE SE SCHIMBĂ?

Începând cu 19 aprilie 2020 vor intra în vigoare noile reguli de calculare și raportare a taxelor de tranzacție DCC pentru cardurile de plată emise în UE:

- se va schimba aspectul ecranelor de servicii DCC
- se va schimba conținutul informațiilor prezentate pe ele
- se va schimba metoda de calcul a taxei - vor fi exprimate în valoare procentuală și vor rezulta din alinierea ratei eService la rata de bază a monedei euro (EUR) publicată în fiecare zi de către Banca Centrală Europeană.



REGULI DE PRESTARE A SERVICIILOR CĂTRE CLIENȚI

În cazul în care clientul tău este un deținător al unui card de plată din străinătate, terminalul va identifica automat moneda și va propune oferta DCC, iar tu:

- **INFORMEZI** despre posibilitatea de a utiliza DCC
- **INDICI** ecranul terminalului, pe care clientul va putea să se familiarizeze cu oferta
- **CERI** alegerea monedei în care tranzacția urmează să fie desfășurată.

Reține! Decizia de a utiliza DCC, precum și de a alege moneda aparține întotdeauna clientului!



MONEDELE SUPUSE SCHIMBĂRILOR

Regulile de calculare a taxelor în ceea ce privește cursul de schimb publicat de BCE se referă la plățile DCC în: EUR, GBP, CZK, HRK, DKK, HUF, SEK, PLN, BGN.

În cazul cardurilor în monedele din afara UE cuantumul taxelor datorate rezultă din rata de referință publicată de entități independente.

Pentru lira sterlină (GBP) taxele calculate după rata de schimb specificată de BCE vor fi valabile până la sfârșitul anului 2020.



