

DCC: Nowe zasady obsługi

CZYM JEST DCC?

DCC: Dynamic Currency Conversion

- pozwala posiadaczowi zagranicznej karty płatniczej wygodnie zapłacić w walucie, w której została wydana
- klient korzystający z DCC nie musi przeliczać wartości nabywanej usługi lub towaru - terminal robi to automatycznie, prezentując na wyświetlaczu kurs uwzględniający wszystkie możliwe opłaty.



Posiadacz karty decyduje czy zapłaci:

- w walucie swojej karty, po kursie wyświetlanym na ekranie terminala
- w walucie terminala, po kursie i przy opłatach banku wydawcy karty - informacja o opłatach pojawi się dopiero w dniu rozliczenia transakcji przez bank.

CO SIĘ ZMIENIA?

Od 19 kwietnia 2020 obowiązują nowe przepisy dotyczące wyliczania i informowania o opłatach za transakcje DCC dla kart płatniczych wydanych na terenie UE:

- zmieni się wygląd ekranów usługi DCC
- zmieni się treść prezentowanych na nich informacji
- zmieni się sposób wyliczania opłaty - będzie ujęta w wartości procentowej i będzie wynikać z przyrównania kursu eService do kursu bazowego euro (EUR) publikowanego każdego dnia przez Europejski Bank Centralny.



ZASADY OBSŁUGI KLIENTA

Jeśli Twoim klientem jest posiadacz zagranicznej karty płatniczej terminal sam zidentyfikuje walutę i zaproponuje ofertę DCC, a Ty:

- **POINFORMUJ** o możliwości skorzystania z DCC
- **WSKAŹ** ekran terminala, na którym klient będzie mógł zapoznać się z ofertą
- **POPROŚ** o wybór waluty, w której ma zostać przeprowadzona transakcja.

Pamiętaj: Decyzja o skorzystaniu z DCC i wyborze waluty należy zawsze do klienta!



WALUTY OBJĘTE ZMIANAMI

Zasady wyliczania opłat względem kursu podanego przez EBC dotyczą płatności DCC w: EUR, GBP, CZK, HRK, DKK, HUF, SEK, RON, BGN.

W przypadku kart w walutach spoza UE wysokość opłat wynika z kursu referencyjnego podawanego przez niezależne podmioty.

W przypadku funta brytyjskiego (GBP) stawki opłat wedle kursu podanego przez EBC będą obowiązywać do końca 2020 r.



