

DCC: Új kezelési elvek

MI A DCC?

DCC: Dynamic Currency Conversion



- A DCC-nek köszönhetően külföldi bankkártya tulajdonosa kényelmesen fizethet abban a pénznemben, amelyben kiadták a kártyát
- A DCC-t használójának nem kell átszámolnia a vásárolt termék vagy szolgáltatás értékét, a terminál automatikusan teszi meg ezt, és a képernyőn minden lehetséges díjat tartalmazó árfolyam jelenik meg.

A kártya tulajdonos döntése az, hogy:

- saját kártya pénznemében fizet, a terminálon megjelenő árfolyam szerint
- a terminál pénznemében, a fizetéskor a kiadónak nem ismert banki árfolyam és díjak szerint – a díjakról szóló információ azon a napon jelenik meg, amelyen a bank elszámolja a tranzakciót.

MI VÁLTOZIK?

2020. április 19-étől az EU területén kiadott kártyákra vonatkozó, DCC tranzakciókat illető díjak kiszámításáról és a róluk való értesítésről szóló új jogszabályok vannak érvényben:



- megváltozik a DCC szolgáltatás megjelenítése a kijelzőn
- megváltozik a mutatott információk tartalma
- megváltozik a díj számításának a módja - százalékos értéként jelenik meg, és az alapja pedig az eService árfolyam és az Európai Központi Bank által minden nap közölt euró (EUR) alap árfolyam összehasonlítása.

ÜGYFÉLKEZELÉS



Amennyiben az Ügyfele külföldi bankkártya tulajdonosa a terminál magától azonosítja a pénznemet és ajánlani fogja a DCC-t, Ön pedig:

- **TÁJÉKOZTASSON** a DCC igénybevételének lehetőségéről
- **MUTASSA MEG** a terminál képernyőjét, melyen az ügyfél megnézheti az ajánlatot
- **KÉRJE MEG**, hogy válassza ki azt a pénznemet, melyben szeretné, hogy dolgozzák fel a tranzakciót.

Figyelem! A DCC igénybevételére vonatkozó döntés, és a pénznem kiválasztása mindig az ügyfél döntése!

VÁLTOZÁSOKKAL ÉRINTETT PÉNZNEMEK



A díjak kiszámítása az EKB által közölt árfolyamhoz képest az alábbi pénznemű DCC tranzakciókra vonatkoznak: EUR, GBP, CZK, HRK, DKK, PLN, SEK, RON, BGN.

Az EU-n kívüli pénznemű bankkártyák esetében a díjak összege független alanyok általi referencia árfolyamból fakadnak.

Angol font esetében (GBP) az EKB által közölt árfolyam szerint kiszámolt díjak 2020 végéig maradnak érvényben.

